第一图书网, tushu007.com

<<只看结果>>

图书基本信息

书名：<<只看结果>>

13位ISBN编号：9787514602500

10位ISBN编号：751460250X

出版时间：2011-10

出版时间：中国画报出版社

作者：王振彦

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<只看结果>>

内容概要

本书内容简介：作为一名员工，在工作中一定要树立“ 关键在于结果 ”的工作理念，要想方设法去实现企业以及自己的目标，为企业创造效益，而不只是机械地完成工作任务，凡事不看过程，就是要以成败论英雄。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

王振彦，江苏沭阳人，大学文化，研究生学历。
当过中学教师、公社党委书记、县政府常务副县长，县委副书记、县长，市委宣传部常务副部长兼市文化局党委书记，市物价局长、卫生局长，现任中国管理科学研究院副院长、研究员。

第一图书网, tushu007.com

<<只看结果>>

书籍目录

第一章 一切要用结果说话
要以结果论英雄
结果比工作量重要
没结果的付出是在做无用功
市场的世界只相信结果
做一个追求结果的员工
强化自己的结果导向
第二章 结果第一，理由第二
不要为自己的错误做任何辩解
不为失败找借口
失败找原因，不找借口
服从第一，不要越位
有服从才会有结果
借口害人更害己
任务面前，没有任何借口
任何借口都是在推卸责任
第三章 好心态才能有好结果
态度决定成就
要树立“结果心态”
积极态度是好结果的保障
忠诚是创造结果的根本保证
让敬业成为你的习惯
没有热情就没有成果
以身作则，爱岗敬业
……
第四章 没有行动就没有结果
第五章 只谈功劳，莫道苦劳
第六章 锁定责任才能锁定结果
第七章 注重结果要先注重细节
第八章 认真做事创造完美结果
第九章 信守承诺，给出结果
第十章 好的方法创造好的结果

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

埃克森公司因为只顾找借口为自己辩解而错失了最佳的行动时机，他们的不作为导致原油最后泄漏了4500多万升，成为美国历史上最大的一起原油泄漏事故。
由于埃克森公司推诿的态度，最后导致仅清理海滩一项工作，他们就赔偿了几百万美元。
加上其他的索赔、罚款，最后埃克森公司付出了几亿美元的代价。
更为严重的是，埃克森公司的形象受到了严重的损害，西欧和美国的一些老顾客纷纷开始抵制该公司的产品，埃克森公司成为破坏环境、不负责任的代名词，这一项损失更是无法用金钱来计算的。

滥用借口不但会招致他人的厌烦，更会错过纠正错误的时机，最终损失最惨重的还是自己。
如果埃克森公司明智地承认自己的过错，并立刻解决问题，他们不但不会损失几亿美元，还能通过高效率处理问题的方式，弥补触礁事件留给人们的不良印象。
面对同样的事件，埃克森公司在1971年的处理方法就几近完美：他们迅速采取了积极主动的态度，及时弥补了错误所带来的损失，同时，还借此建立了公司认真负责的良好形象。

1971年1月的一个午夜，埃克森公司的油船在旧金山湾中船体破裂，船上装有380多万升的原油。事发后，不到一个小时，埃克森公司就派出了上百台不同型号的清油装备以及几百名工人，连夜处理事故，其处理规模足以对付泄油量比这一次再大20%的事故。
更可贵的是，埃克森公司丝毫没有寻找为自己开脱的借口，而是安排媒体公关部门，坦诚地交代了事故的所有细节，并现场直播了事故处理的进程。
公司的媒体公关部向外界传达的信息是：埃克森公司的油船发生了事故，所有的错误都在公司，但是我们正在全力以赴地处理问题，并一定可以在最短时间内，完善地处理妥当。

……

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

有些人注重过程的酸甜苦辣，却不知道结果的花朵才是最美丽动人的，有些人很得意于过程的感受，却忽略了到达终点时的激动和澎湃瞬间。
不管是实际，还是幸运，只有一个解释——那就是结果，不是过程。

第一图书网, tushu007.com

<<只看结果>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com