

<<把话说到领导心坎里>>

图书基本信息

书名：<<把话说到领导心坎里>>

13位ISBN编号：9787514603507

10位ISBN编号：7514603506

出版时间：2012-3

出版时间：中国画报出版社

作者：郑建斌 编著

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<把话说到领导心坎里>>

内容概要

说话是一门技巧，更是一门艺术。

掌握说话的艺术，说领导愿意听的话，你才能在社交和办事中左右逢源，如鱼得水，无往不利。

掌握一套和领导有效沟通的本领，学会说领导爱听的话，能使你更容易理解领导的心思，更好地执行领导的指令，更完美地执行工作任务，更容易地得到领导的信任和赏识，加薪、升职对你来说也就不在话下。

本书精选工薪一族工作中遇到的对话场景，让上班族快速学会怎么与领导说话。

<<把话说到领导心坎里>>

作者简介

郑建斌：男，中文系毕业。
曾用笔名夏语冰、池雨秋等，现居北京，图书策划人、畅销书作者。
期望以文字、性情、人心世态的角度，介入21世纪的快乐阅读时代。
近年来策划多部畅销图书，其中包括《心态的惊人力量》、《杜拉拉职场速腾36计》、《社交中的100个心理谋略》、《好口才造福女人一生》等。

<<把话说到领导心坎里>>

书籍目录

前言目录第一章 别跟领导玩心眼--摆正出发点是第一要务刚进公司，千万不要忘记跟领导沟通总是附和会让领导小瞧你抛开心理负担，敢说比会说更重要大场面把该说的话"逼"出来领导脾气大，有情绪得忍住话不在多，有效才是目的摆正心态，不为失败找借口第二章 让领导一下子喜欢上你--正中领导心坎的说话术富有特色的自我介绍，让领导记住你选最恰当的称呼，在谈话中不断强调用机智的语言来吸引领导的注意力善言必善问，善问胜善言--问的技巧让领导牵着自己的鼻子走"拐着弯子"去赞美领导的得意处把好想法变成领导的主意以婉约的方式传递坏消息第三章 让领导明白你是一个有用的人--日常工作沟通七大法则上司传唤时要迅速表态以及时汇报获取领导的信赖纠正领导过错时，把指责变为商量不知道的事，不能说"不知道"不服从时，就要不着痕迹地"推辞"向领导求助，不再被拒绝有诀窍不要怀疑领导的决定--先执行，再提意见第四章 做领导身边最不可替代的人--想赢得领导信任，就得这么说事前绝不要把话说得太满学会站在领导的立场上去说话职场上不当雷锋，多干还得多说赞美是博得领导好感的良药主动道歉会让领导认为你勇于负责会谢恩的员工更值得领导信赖做好分内事，别把手伸到领导的地盘上把自己看得太重，就会被人看得太低第五章 有些话可以为提拔做铺垫--如何让领导最终看上你？表现出你的团队意识：我赞同安妮的主意有功劳的时候别忘了"带上"领导越是被批评，越要觉得"开心"要立即表忠诚，不管是面对新上司还是老领导主动包揽令领导难堪的问题说话说三分，责善切戒尽言知恩图报，人走"话"不凉第六章 机遇藏在耳中而非嘴里--只有少说多听才能了解你的领导善于倾听的人是善于沟通的人好下属还能倾听领导话中的感情你能听懂领导的"弦外之音"吗？别让不该听的话钻进耳朵对于领导的错话，只提意见不反驳怎么应付领导索然无味的话题提高倾听能力的10种技巧第七章 领导没有"说"出口的话--察言观色，教你读懂领导心给领导性格正确归类决定你的前途领导笑中"暗语"你能听懂多少穿着是性格与内心的"化身"沉默的眼光中，常有声音和话语酒桌上摸透领导不为人知的个性"测一测"领导的真实能力与前景从领导表情判断领导心情第八章 巧识场面话，妙解话外音--领导的话里藏着什么"话""以后再说"--"以后"是什么时候领导"客套话"中的潜台词别太早沮丧，或许他只是在试探你听清潜台词，领导这是在给你机会呢"有话尽管说"--到底要不要说？懂得"欲抑先扬"法则，避免情绪失控小心地听，以防被领导"误导"第九章 善用沟通工具--进一步抓住领导心思的六大妙招接打领导的电话不要"太随便"给领导发邮件，敬业精神不可省陪领导吃饭处处有讲究百闻不如一"访"，加强领导对自己的印象送礼送到领导的心坎上培养与领导共同的兴趣，让沟通"升级"第十章 细节决定职场成败--老虎屁股不能摸的七大禁忌别拿老板的"软肋"开玩笑绝不要替领导做决定，领导永远是领导幽默感不是揭领导老底人前人后都须表现出对领导的尊重领导和你称兄道弟，那是礼贤下士当面顶撞领导，就是给自己制造危机说话别太露锋芒，越想风光跌得越重

<<把话说到领导心坎里>>

章节摘录

第一章 别跟领导玩心眼——摆正出发点是第一要务 卡耐基说：“在现代成功人士中，80%都是靠一根舌头打天下。

”的确如此，现如今说话越来越被人们所重视，一个具备良好沟通能力的人上受领导青睐，下招属下爱戴。

而如何才能和领导有效沟通，让领导对你信任有加，第一要务就是要摆正自己说话的出发点，千万别和领导玩心眼，当领导与你交心时，更要诚诚恳恳、实实在在，你越实在，就显得越忠厚老实，就越容易让领导信任自己。

刚进公司，千万不要忘记跟领导沟通 在职场中，每个人事业的成功都与他的领导有着千丝万缕的关系。

无论加薪也好、提职也罢，员工的前途和命运的大多数“股份”都掌握在领导的手中。

因此，和领导是否能够良好沟通将直接关系到你在事业上的发展。

然而，对于很多员工而言，老板或者领导是远高于自己的“阶层”，是高高在上、遥不可及的。

由于对领导的生疏和恐惧感，他们在潜意识里就害怕见到领导。

因此，总是想方设法地避开领导。

在楼道里见到领导，他们会绕着走；即使是必要的工作汇报，他们也会选择用书面报告来代替当面口头沟通，以免领导当面责问的难堪。

时间久了，他们和领导之间的陌生和隔膜越来越深。

其实大可不必这样，领导也是人，人与人之间能否互相了解或者产生好感，都是通过实际接触和语言沟通才建立起来的。

一个员工只有主动和领导多做面对面的沟通，把自己的特点尤其是优点真实地展现在领导面前，才能让老板了解你的为人，认识你的才能，才能铺垫好被赏识、被发掘的可能性。

晓光和刘帅是同一年进入公司的，两个人都是刚刚走出大学校园的职场菜鸟，无论是能力和经验都没什么大的不同。

唯有一点，就是两个人的性格不同。

晓光性格比较腼腆，对于公司交代的任务，晓光从来都是默默接受，然后一个人去完成。

在办公室或者楼道里碰到领导，晓光都是尽量避免。

.....

<<把话说到领导心坎里>>

媒体关注与评论

你说什么样的话，你就是什么样的人。

——蔡康永 职场潜规则第五条：偶尔跟老板交心是必要的，但要有的放矢。

——陆琪 只要上司的主意不会让自己犯错并成为替罪羊，便决不多嘴，坚决执行；有些事情是上司不关心的没有价值的小事，就自己处理好而不去烦他；还有些事情是上司要牢牢抓在手里的，但是可以提供自己的建议的，就积极提供些善意的信息，供上司做决定时参考用。

——李可 声音柔和了，就更容易渗透到辽远的空间；面庞柔和了，就更能畅快地传达温暖的情意；身体柔和了，就更能准确地表达与人平等的信念。

——毕淑敏 说话前要想想，是否有不妥之处，或有更好的说法。

——刘墉

<<把话说到领导心坎里>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>