

<<把脉中小民营医疗>>

图书基本信息

书名：<<把脉中小民营医疗>>

13位ISBN编号：9787515202228

10位ISBN编号：751520222X

出版时间：2012-8

出版时间：中医古籍出版社

作者：马恩祥，张德芳，胡贻黔 著

页数：240

字数：237000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<把脉中小民营医疗>>

内容概要

马恩祥、张德芳、胡黔贻编著的《把脉中小民营医疗--无障碍医院思想探索》以一个民营医院资深职业管理者的视角，从现代医院的特征、医务角色、医患关系、人才管理、医院营销及医学思维等诸方面对中小民营医疗经营管理中的若干问题进行了分析，提出了一些较好的经营管理思路。

本书推崇“无障碍医院模式”，把医院人性化服务由硬件深化到内涵或软件，即通行、行为、沟通、心理、管理、观念等各方面均无障碍。

这值得广大民营医院去实践、总结。

由于民营医院的管理模式尚在探索之中，书中的某些观点也有待商榷或实践，验证。

<<把脉中小民营医疗>>

书籍目录

第一篇 现代化医院的十大特征

- 一、多元投资生态
- 二、模拟市场机制
- 三、专业岗位职业化
- 四、管理手段集约化
- 五、医院功能综合化
- 六、技术成熟化
- 七、医疗服务商品化
- 八、医务行为角色化
- 九、人文医院
- 十、建筑设计人性化

第二篇 现代医院医务人员的特征

- 一、职业角色特征
- 二、团队角色
- 三、角色素养
- 四、观念更新
- 五、社会化

第三篇 现代医务角色的理论探索

第四篇 与医生对话

第五篇 与管理者对话

第六篇 医学思维

第七篇 医患关系

第八篇 人才管理

第九篇 社会医学

第十篇 医院营销思考

附录 无障碍医院理论及相关实践介绍

<<把脉中小民营医疗>>

章节摘录

版权页：丁香园xiuph站友“寄语年轻医师——从‘我想怎么做’到‘应该怎么做’是你们必须过的坎”中说的，现在的年轻医师实在是不好带了，他们直接对上级医师说出“这个病人我想怎么做”，表现出自立自强的思维，在与上级医师的要求发生冲突之后，就可能影响到医学的传承。

为什么医学传承如此重要，正如xiuph站友所说，医学“已经制定了一些共识等标准化的东西，但是这些是原则性的普遍性的知识，具体到每一个病人，尤其是一些特殊的病人，这些是远远不够的。许多血的教训也告诉我们，很多的所谓意外或失误都是由于太过于自信，或者在事件发生的时候没有能力及时判断和处理造成的严重后果。

这些东西大多数不是靠读书，更多是在实际工作中老同志们用自己的经验教诲才能明白”。

医学从知识学习到技术掌握、到经验积累是两道坎，没人领、没人带，是很难过得去的。

记得我们国家高教自学考试，开了很多专业，医务界也强烈要求开办医药卫生各专业时，最终只开了中医和护理两个专业，临床医学一直不开，为什么？

医学靠自学是无法达到传承的，也就是靠知识的学习无法成就一个医生。

尽管医学也靠悟，但要有师徒环境，要有“老”人点拨。

没有上级医生在，病人会让你操作？

年轻医生如何做好医学传承？

xiuph站友文一语道破：“回想当年刚入道的时候，面对的上上级医师大多数是学历很低、经验一大把的老同志，如果拿理论与其争执，大多数是我们胜利。

但是我们在十年内都是隐忍不发，默默地看、学、练，认真请教并用心思考，去粗取精，去伪存真，变成自己的东西。

最后是用我们的技术和理论水平使得老同志们信服，从而不断地给我们支持，就像一座大山一样使我们感到有依靠，也正因为此我们才得以更快地成长起来。

”年轻医生如果没有像传统中医的传承那样，有当学徒的心态与行为，医学传承将是很难做到的。

看看xiuph站友文中写的吧：“我们本应能更好地培养下级医师，下级医师也本应更快地成长，但是现实却使得我们有些裹足不敢前行了。

”“如果总是‘要我想怎么做’，慢慢地就没人愿意再教你了。

如果你谦虚一些，主动向老同志请教，老同志都会认真细致地反复讲给你听，最终你就会知道‘应该怎么做’，这个坎是你和你们这一代必须跨过的。

”医学传承也是老医生要过的坎。

我们不能因为年轻医生的不谦虚，就放弃作为老医生医学传承的责任。

我在丁香园论坛里发过“医学修炼也可以由不自觉到自觉”一帖，讲的就是牧童训牛的故事：牛一开始也是不听话的，但慢慢的不也听了么。

人生不带来，死不带去，取得的医学经验一定要传承下去。

我觉得，越是不听越要说，不想听就多说，想听的肯定是细说。

有些话他可能今天听不进去，但毕竟说给他听了。

有些话，是需要一年、二年甚至十年他才听得进去的。

就像我在民营医院做管理，在的时候，有的员工很讨厌，走了又怀念老院长起来了。

我在想，很可能是当初说他中不听话的话，现在听进去了，不然，他会怀念吗？

年轻医生谦虚要说，不谦虚更要说，只有这样才是尽责。

记得大学老师讲助人行为这一课时，说助人行为的概念是帮助他人，同时不期待回报。

作为老医生，年轻医生谦虚应该是对老师教育的善意回报。

如果年轻医生不谦虚，还能帮助年轻医生，这才显现在医学传承中的严格和责任。

毛主席说过“坚持就是胜利”。

老医生多一点坚持，年轻人就会早一点醒悟。

再说年轻医生就像家中的晚辈，不知者不为怪，多说说，即使是执著青年，也多会迷途知返。

<<把脉中小民营医疗>>

编辑推荐

《把脉中小民营医疗:无障碍医院思想探索》主要作者马恩祥先生是国内第一批卫生管理学士获得者。从原上海医科大学毕业后一直从事省市两级卫生事业管理工作，10年前涉足民营医院，成为医院职业管理者。

原全国优秀院长胡貽黔先生退休后在从事民营医院管理中，近三年来写了大量关于中小民营医院的管理心得。

《把脉中小民营医疗:无障碍医院思想探索》即是他们研究、实践与总结的成果，可供民营医院的投资者、职业管理者和医生阅读借鉴，也可供公立医院的管理者和医务人员了解、研究民营医院参考。

<<把脉中小民营医疗>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>