

<<沟通正能量>>

图书基本信息

## <<沟通正能量>>

### 内容概要

沟通决定人生成败，沟通质量决定生活品质，沟通水平提升幸福指数……轻松掌握沟通的奥秘，成功不再遥远！

为什么我感觉已经说得很明白了，别人就是听不明白？

为什么明明他是错的，他却要坚持己见？

为什么理由已经很充分了，他就是不认同？

我错了？

让我认错，岂不是下不来台！

……

这都源于沟通障碍。

我们生活在一个人际关系重于其他的世界里，人与人相处的好坏是决定人生成败的重要因素。如何在生活、工作中与人有效沟通，友好相处，拥有好人缘，进而对他们产生积极影响？这需要智慧、技能和方法。

这本书自1937年首版以来，风靡全球，先后被译成多国文字，为无数迷茫的读者指点迷津，帮助他们重新找到成功的阶梯，成就幸福人生。

根据中国当代青年的需求和特点，我们对这本书进行了全新的编译，使其内容中国化、时代化和青年化，为培养杰出青年提供成功的正能量。

<<沟通正能量>>

作者简介

## &lt;&lt;沟通正能量&gt;&gt;

## 书籍目录

前言 沟通正能量, 拥抱幸福人生 /  
第一章 为什么沟通总是失败?

批评带来负能量 /003

不要自作聪明, 嘲讽对方的错误 /016

在争辩中你永远不是赢家 /028

没有人喜欢受指使 /037

第二章 肯定: 实现正能量沟通的前提

给他渴望的肯定, 唤醒正能量 /043

引起渴望, 激起兴趣 /053

发现他感兴趣的点, 沟通如鱼得水 /070

第三章 关心: 搬掉沟通的障碍

真诚地表达关心: 沟通每天正能量 /078

善待他人, 攻心为上 /090

第四章 同情和理解: 拆掉沟通的墙

同情: 能立刻停止争论的魔法 /101

换位思考: 减少不愉快 /109

第五章 多听少说: 给他重要性的感觉

聆听他人的想法 /119

他说你听: 处理抱怨的安全阀 /130

让对方说“是”: 抢占先机 /137

第六章 赞美: 最有效的沟通杠杆

赞美和激励产生正能量 /146

衷心觉得他重要 /158

让人觉得这主意是他想出来的 /166

第七章 挑战: 激发沟通正能量

诉诸更崇高的动机 /174

提出挑战 /180

给他一个好名声 /185

第八章 留情面: 实现沟通正能量的秘诀

指出错误前先表扬 /197

委婉地指出错误 /204

给人留点颜面 /209

多给人信心 /214

第九章 承认错误, 让负能量变成正能量

如果你错了, 要赶紧承认 /222

赞美对方, 适当贬抑自己 /232

第十章 改变沟通方式, 激发正能量

你的微笑价值百万 /239

姓名是最悦耳的声音 /249

创意沟通 /260

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>