

<<职场心理学的奥秘>>

图书基本信息

书名：<<职场心理学的奥秘>>

13位ISBN编号：9787515701783

10位ISBN编号：7515701781

出版时间：2012-6

出版时间：海潮出版社

作者：陶然

页数：211

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场心理学的奥秘>>

前言

在职场中经常可以看到这样的现象：许多有好口才、能言善辩，或是出身名校、具有高学历的人才，他们拥有许多优势，但在工作中，却始终无法获得主管的青睐，或是拥有好人缘。

几乎所有职场上的人脑海中都困扰着这类问题：怎样才能找到好工作？

老板喜欢怎样的员工？

要怎样才能受同事欢迎？

要怎样才能让部属拼命工作？

如何让老板看到你努力工作？

如何了解同事在想什么？

如何让客户满意？

其实，许多的疑问和挫折并不是你不够努力，也不是你缺乏能力，最大的问题就在于你无法猜透对方的想法。

请切记，埋头苦干不等于功成名就，搞懂对方心里想什么才是制胜的关键，帮助你得以轻松解读他人想法，做得比他人所希望的更好。

科学家研究发现，人在一生中有大部分潜能都在沉睡，因此，人的一生是一个不断挖掘潜能、不断成长的过程。

只有不断更新自己的知识结构，提高自己的能力，才能使自己的潜力得到最大的发挥。

所以，永远不要沉溺于现状，别放弃在职业领域的探索，这样你才会新的领域里取得更大的成就。

正是基于这样的认识，我们为处于激烈的社会竞争和复杂的人际关系中的你量身打造此书。

你可以通过大量生动的事例，了解人性的复杂及其根源，学会如何洞察人的心理，懂得如何建立威信、施加影响，进而与你周围的人和谐相处；可以了解到如何与上司、同事、下属等周围最常见的人相处，懂得如何洞察他们的内心，并自信自如地与之交往；可以对工作效率低下问题有个深刻的认识，进而掌握有效的方式方法，创造业绩；可以让自己调整职场心态，创造阳光状态，以全新的自我迎接职场人生。

书中的知识可以说是常学常新，认真阅读并付于实践，定会帮助你更上一层楼。

每天读点职场心理学，搞懂职场心理学，必能让你百战百胜，所向披靡！

无论在公交车上还是走路时，你都可以轻松阅读、思考这本书的问题。

只要能够利用每天的零碎时间，你就能轻松搞懂心理学，帮助自己实现目标，不断成长！

超越他人，实现目标，就从今天开始！

<<职场心理学的奥秘>>

内容概要

《职场心理学的奥秘》由陶然等编著。

《职场心理学的奥秘》简介：

职场的奥秘是什么？

职场人际关系十分微妙复杂，稍有不慎，常常就会陷于被动，每个在职场上摸爬滚打过的人都会对此深有感触。

很多职业规划专家也认为，10%的成绩，30%的自我定位以及60%的关系网络才是成就理想的标准因素。

这也就是说要在职场中如鱼得水只有突出的成绩是不够的，重要的是要处理好各种人际关系。

让自己适应多变的职场人际关系，不但要进行积极有效的心理调整，更重要的是要懂得职场心理学。

人在职场，如果你懂点心理学，就能了解老板的意图、和同事愉快相处，使工作异常顺利、进而获得更多的机会。

获取更大的成功。

<<职场心理学的奥秘>>

书籍目录

第一章 学会跟上司相处

尊重上司是立身职场的基本理念

怨恨上司会把自己逼入绝境

员工的天职就是服从和执行

执行上司的指令不打折扣

努力与上司保持同样的风格

怎样与不同类型的上司相处

不要企图替你的上司作决定

以上司的理想规划职业生涯

要和上司保持一定的距离

相信上司的判断力

像老板一样去思考问题

用老板的心态对待公司

做“护驾”上司的下属

不要在上司面前争功

对上司要忠诚而不盲从

要及时向上司汇报

引导上司认同你的观点

上司期待每一位员工有创意

如何面对挑剔的上司

不要挑战上司的权威

怎样与异性上司相处

第二章 积极与同事合作

通过合作增强竞争优势

处理好与同事间的竞争关系

平衡合伙人利益才是王道

职场中的博弈生存法则

和能力强的同事拉近关系

注意同事间的“情绪污染”

淡化别人的妒忌心理

注意同事间的说话尺度

怎样和爱打小报告的同事相处

与同事和睦相处的两大原则

处好职场同事关系的五个法则

对异性同事倾诉的益处

不要得罪“懒”同事

怎样与各种类型的同事打交道

与同事相处需要注意的事项

要在企业文化中与同事相处

借助星座说与同事相处

新人如何与老同事相处

秘书人员与同事相处的艺术

与新新人类同事相处的原则

哪些言行会影响同事间的关系

如何化解与同事交往时的愤怒

<<职场心理学的奥秘>>

第三章 做好自己管好别人

- 做好自己才能管理别人
- 强化责任感并制度化
- 上司需要什么样的下属
- 上司要深知自己的使命
- 尊重下属才能获得拥戴
- 认真倾听下属的意见
- 履行对下属的承诺
- 体察下属的情绪变化
- 解决下属的生活困难
- 为下属营造“幸福场”
- 把下属当作合作伙伴
- 不要对下属颐指气使
- 不断提升自身领导力

第四章 提高工作效率

- 选好你的第一份工作
- 把工作与兴趣结合起来
- 马上把计划付诸实施
- 努力培养工作热忱
- 培养乐观工作的情绪
- 怎样处理工作中的失误
- 不要冒险换工作
- 怎样提高工作效率

第五章 调整职场心态

- 怎样应对职场心理暗礁
- 职场压力过大损害健康
- 要自己完成“心理断乳期”
- 没理由说自己学不会
- 职场女性不要做工作狂
- 理性选择跳槽还是“卧槽”
- 如何避免“温水煮青蛙效应”
- 让心理保持空杯状态
- 扮靓你的职场“装备”
- 培养职场积极心态的途径和方法
- 在正确的时间做正确的事
- 高情商的职场休息方式
- 确定目标让你不再糊涂度日
- 职场不相信委屈的眼泪
- 懂得放弃的深刻内涵
- 找到快乐工作的秘诀
- 懂得苦中求乐的真谛
- 培养有益的职场钝感
- 尽量不要出现失误
- 在逆境中创造奇迹
- 不要固守习惯
- 注重打造个人魅力
- 要警惕职场年龄恐惧症

<<职场心理学的奥秘>>

给自己一道警戒线
表现出足够的敬业精神

<<职场心理学的奥秘>>

章节摘录

怨恨上司会把自己逼入绝境 在希腊神话故事中，有一位大力士，他的名字叫海格力斯。有一天，他走在坎坷不平的路上，看见脚边有个像鼓起的袋子样的东西挡了他的路，于是，他便踩了那个大袋子一脚。

可是，让海格力斯非常吃惊的是，那个袋子发生了神奇的变化，它不但没被海格力斯有力的一脚踩破，反而膨胀起来，并成倍成倍地增大。

这更加激怒了英雄海格力斯。

他立即拿起了一根大木棒砸那个袋子，可没想到的是，这一次，这个大袋子飞快地膨胀起来，居然膨胀到把路全部堵死了。

海格力斯非常无奈，想不到这个袋子因为他的打击而膨胀报复了他。

正在他不知道该怎么办的时候，一位圣者走到他跟前，对他说：“朋友，这个袋子叫做仇恨袋，如果你恨它，它会更加报复你，膨胀起来与你敌对到底。

但是你不惹它，它便会小如当初。

”人与人之间也是如此，“仇恨袋”开始很小，如果你忽略它，矛盾化解，它会自然消失；如果你与它过不去，加恨于它，它会加倍地报复。

在职场中也是一样，如果一个人怨恨自己的上司，得到的就是毁灭性的报复。

坦白地说，员工和上司的关系没有完全融洽的，没有哪个员工在工作中能保证永远不被自己的上司批评，这时，一定要有正确的态度，那就是冷静思考，思考这样的一个问题，那就是上司批评你的目的是什么？

是为了让你难堪，为了让你难受，为了让你颜面扫地？

还是为了让工作顺利推动下去，让你不再犯同样的错误？

这些问题，如果你足够冷静，你应该有正确的答案。

很多时候，员工看到的都是工作中的细节，但是缺乏大方向上的把握，上司要为整个公司的运营负责，是要站到了一定的高度上看问题。

如果员工理解了这一点，工作环节就会顺畅；如果不理解，那么至少也该知道服从，打仇恨袋，伤害的只能是自己。

小雅的工作是网页设计，她的能力是不容置疑的，而且对待工作认真负责，还时常有令人眼前一亮的创意。

但是，她却在工作中吃了大亏，因为她和上司产生了矛盾。

事情是这样的：小雅为了让网页能将产品成功外销到公司的新市场中，费尽了心力，每到晚上她都主动加班，坚持自己的设计一定要出最好的效果，对于制作中的每一个小细节她都认真地处理。

可是，距离客户约定的时间越来越近了，上司找到了小雅，让她在限定时间内做出来。

小雅有自己的坚持，终于延后了几天，在客户不满的时候递交了方案。

对此，上司没有表扬小雅的夜以继日，而是因为工作流程的不顺畅，在团队聚会时批评了小雅。

这一次的批评让小雅记在了心里，一方面小雅从此能够准时地递交方案了，可是另一方面，小雅始终对老板的批评有所抱怨。

有时候在和客户的沟通中，她就流露出不满，对客户讲有的细节做得不够好，是因为自己的上司根本不懂得设计，而且为了更快地接活实现利润，上司也会让她赶工，这样质量就难免下降。

在小雅和客户的沟通中，她赢得了所有客户的好评，但是她在公司很明显地被“边缘化”了。

不知道为什么，小雅发现自己无论有多少客户，无论工作多出色，她就是拿不到丰厚的奖金，也并未得到提升，公司开会时，上司对她公开怠慢，这让她的工作环境也恶劣了起来。

因为同事们都是看上司脸色行事的，于是小雅在公司越来越被动，她终于在反思中懂得了自己失误在哪里。

没有一个上司不关注自己的客户，要知道有很多客户本身就是上司的朋友，上司不可能不知道员工在客户面前对自己的评价。

如果记恨上司，在客户面前损害了上司的威严，那么上司的报复就会立竿见影。

<<职场心理学的奥秘>>

小雅也非常后悔，她终于懂得了身为一个老板，要承担公司所有的成败，主观意识肯定很强，她不该因为记恨上司，以至于毁了自己的前途。

在公司里，无论遇到什么样的事情，无论自己的上司是什么样的人，一定要记住一条铁律，那就是如果一个人和自己的上司作对，即使是心理上和自己的上司不合，那么他也一定会被赶出公司大门。

只有在心理上懂得上司是必须尊敬而不能怨恨的人，在和上司产生矛盾的时候，放下“仇恨袋”，发自内心地认可上司的权威地位，懂得上司做事的初衷并不是为了难为自己，才能更好地工作，在公司扎稳脚跟。

心理学点拨 如果上司没有给你想要的待遇，而你还想得到你想要的，你应该克制自己内心的不满。无论你心里有多少不满，在上司面前，都要努力做出毫不介意的姿态，用更积极的心态工作，这样才能笑到最后。

员工的天职就是服从和执行 “员工的天职就是服从和执行”，这是镌刻在美国一家公司培训室中最醒目的警言。

“无条件服从”是沃尔玛集团要求每一位员工都必须奉行的行为准则。

服从不是抹杀员工的个性，也不是残酷的体制，而是一个企业确保公司决策顺利执行的关键。作为员工，对上司指派的任务都必须无条件地服从，没有服从就没有一切。

P4-6

<<职场心理学的奥秘>>

编辑推荐

辛苦工作，却得不到上司赏识？

压力重重，对工作失去兴趣？

带好团队这件事，真的很难？

谈判能力不佳，总是吃闷亏？

重重难题困扰你的职场生涯，原因就是你没有修炼好自己的情商！

职场生存，人气比实力更重要，说服力比高智商更容易占据上风！

陶然等编著的《职场心理学的奥秘》针对职场中可能出现的各种心理现象，解释、分析心理学与工作的关系，让你了解是什么心理在左右自己的职业命运。

本书适合所有身在职场的读者。

<<职场心理学的奥秘>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>