第一图书网, tushu007.com

<<做最好的班组长>>

图书基本信息

书名：<<做最好的班组长>>

13位ISBN编号：9787515801247

10位ISBN编号：7515801247

出版时间：2012-4

出版时间：工商联

作者：陈浩

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<做最好的班组长>>

前言

序言　　前国资委主任李荣融曾说过：“看企业有没有竞争力，关键要看班组、看岗位。
没有优秀的班组作为基石，企业的腾飞就是一句空话。
世界上跨国公司和具有综合竞争能力的企业，没有一个是班组建设搞得不好的。
如果班组建设搞不好，企业可以兴旺一时，但绝不会持久。
所以班组建设表面看是企业内部的微观事务，但把它放到全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的伟大事业中来认识，放到日趋激烈的国际竞争环境中来审视，意义十分重大。
”　　班组是企业组织生产经营活动的基本单位，是企业最基层的生产管理组织，是企业一切工作的立足点。
所有的企业生产经营目标都必须靠班组的执行来完成，企业所有的规章制度也要靠班组的活动去落实，企业的安全需要班组去保证，企业的文化需要班组来建设……班组就像人体的一个个细胞，只有人体的所有细胞全都健康，人的身体才能健康，才能充满了旺盛的生命力。
班组工作的好坏，直接关系着企业的兴衰和成败。

班组的工作都是以班组长为中心开展的，班组长是班组的领导者，是班组生产管理的直接指挥者和组织者，也是企业中最基层的负责人，属于兵头将尾。
“火车跑得快，全靠车头带”，班组长的工作水平和能力，直接决定班组工作的好坏，而班组工作的好坏，直接关系到企业的兴衰。
可见，一个班组长能否做到最好，对于班组的工作和企业的兴盛至关重要。

那么，如何才能成为最好的班组长呢？
作为兵头将尾，最好的班组长不仅要有“兵”的干劲，还应有“将”的韬略，对自己的角色有清楚的认识，定位准确，明白自己该干什么不该干什么，哪些重要哪些次要；要树立行为模范，用最高的标准要求自己，努力做到最好；创建良好的班组文化，引领班组向前发展；协调好人与人之间的关系，加强团结合作；紧抓生产，合理有效；控制质量，一丝不苟；加强成本管理，高效运营；安全生产，严防死守；学习创新，跟上时代发展的需求；不断修炼提升自我……这些都是班组长要做到的，这也是企业对班组长的基本要求。

很多企业的班组长大多来自于车间的优秀技术工人，但成为一名基层管理者之后，并不意味着就同样能够做到最好。
从一线工人转变到班组管理者，班组长要想成为一名称职、最好的班组长，就必须通过应对来自公司上下以及自身能力的挑战来实现这一愿望。

本书针对班组长工作的特点，详尽地向你介绍成为最好班组长应该具备的素质和技能，以及如何开展班组工作等内容，具有很强的指导性、实用性和可操作性。
希望对广大班组长不断提升自己的素质和能力，提高领导和管理水平有所帮助。

雁群高飞头雁领，让我们成为最好的领头雁，带领雁群展翅高飞！

陈浩　　2011年12月

第一图书网, tushu007.com

<<做最好的班组长>>

内容概要

《做最好的班组长》本书针对班组长工作的特点，详尽地向你介绍成为最好班组长应该具备的素质和技能，以及如何开展班组工作等内容，具有很强的指导性、实用性和可操作性。
希望对广大班组长不断提升自己的素质和能力，提高领导和管理水平有所帮助。

第一图书网, tushu007.com

<<做最好的班组长>>

作者简介

陈浩
中国总裁网金牌培训师
国际职业培训师行业协会特约理事
国家中小企业银河培训工程注册培训师
部分荣誉：
2006年中国十大培训师
2007年五星级高级国际职业培训师
1978—2008年中国企业教育培训50强培训师
2009年最具影响力实战派专家
畅销作品：
《工作就意味着责任》、《职业精神》、《做最好的管理者》、《做情绪的主人》、《管人管到位》等。

服务过的企业：
石药集团、中国石油、富贵鸟矿业、巨东集团、可口可乐、国家电网、粤电集团、平安健康集团、太钢集团、乐{二堂药业、北京猫王家具、智海集团、中国兵器、中原油田、博锐生物、兴隆控股、同煤集团、戎子酒庄、琪尔康保健、中国烟草、浦发银行……
主讲课程：
《别找借口找方法》、《从优秀到卓越的三次蜕变》、《执行力》、《工作就意味着责任》、《带好团队管好人》、《做最好的管理者》、《如何有效辅佐上司》、《管理者魅力演说》、《职业精神》、《职业生涯6天突破终极》等。

第一图书网, tushu007.com

<<做最好的班组长>>

书籍目录

第一章 定位角色地位：认清自己，兵头将尾
班组的含义及基本内容
班组长是兵头，也是将尾
班组长的职责和权力
最好班组长要具备出色的工作能力
经典案例
第二章 提升领导素质：当好班头，尽职尽责
高明指挥，落实检查
怎样管理有个性的下属
妥善处理与下属的矛盾
及时解决员工间的冲突
如何与班组成员进行沟通
经典案例
第三章 处理上级关系：加强沟通，共创和谐
如何向上司提意见
如何获得上司信任
与上司发生矛盾怎么办？

如何向上司汇报工作
经典案例
第四章 主抓高效生产：有效安排，合理掌控
明确班组生产管理和任务
订立班组生产作业计划和控制
根据班组计划，安排岗位和人员
班前、班中、班后的管理
召开高效班前会
做好生产前准备
管控人员工位，快速切换生产
控制生产进度，把握生产速度
经典案例
第五章 紧盯作业现场：严看死守，防患未然
现场管理的基本内容和措施
人员流动状态看板在现场管理中的应用
开展作业巡查，及时处理异常
开展QCDS，实现现场综合管理
推行5S管理，改善现场作业环境
做好现场交接班工作，加强作业日报管理
经典案例
第六章 追求更高品质：精益求精，杜绝缺陷
班组质量管理PDCA循环方法
严控质量是班组长的重要职责
掌握质量“零缺陷”的理论
质量管理五要素和三控制
充分发挥QC小组的作用
全力以赴改进班组生产质量

第一图书网, tushu007.com

经典案例
第七章 班组物料管理：强化意识，减少浪费
实施有效的成本管理
如何进行物料的设计变更
怎样进行用料预算
辅助材料的管理
怎样进行物料搬运
怎样处理不良物料
经典案例
第八章 有效管理设备：维护利用，高效低耗
注重设备的使用管理
设备的点检和维修
掌握设备的安全操作程序
及时处理设备的异常问题
经典案例
第九章 班组工具管理：熟悉应用，得心应手
认识工具
工具的配备
工具的保养
工具的日常管理
经典案例
第十章 保障运行安全：绝不忽视，确保零事故
班组长是班组安全防线的基石
制定严格的安全制度
做好班组安全检查
经常开展班组安全教育
做好班组劳动保护工作
经典案例
第十一章 善于加强学习：学无止境，与时俱进
加强学习，做一个学习型的班组长
学习专业知识，强化业务技能
学习培训知识，提高班组培训水平
学点法律知识，知法更要学会用法
学些急救常识，解决一些应急事故
经典案例
第十二章 努力寻找创新：打破常规，变换思维
带着思想去工作，在疑问中找方法
“换一个地方打井”，懂得转换思维
正确的方法，才有正确的结果
突破常规，不做经验的奴隶
经典案例
附录 企业班组长考核表

第一图书网, tushu007.com

<<做最好的班组长>>

章节摘录

俗话说：“ 火车跑得快，全凭车头带。
”一个班组整体工作的好坏和班组长的工作能力有着直接的关系。
做一名最好的班组长要具备以下能力： 一、专业技术能力 班组长主要负责生产一线的工作，因此对其专业技术要求很高。
处于兵头将尾的位置，就一定要是业务尖子，行家里手。
但对一名最好的班组长来说，对技能的要求除了具体的操作技能之外，还要有更高的要求： 1. 了解产品。
站在用户的角度，全面了解产品的用途、功能、原理和结构，建立宏观认识，从而把握生产的目的与责任。
2. 熟悉工艺流程。
熟悉产品的工艺流程，掌握产品由前到后是如何生产出来的，尤其是掌握前后关联的生产线、工序之间的工艺关联。
3. 掌握质量标准。
配合下道工序的工艺要求和质量标准，全面、准确、具体地掌握本工序的质量标准、质量要求以及实现要点，同时围绕本工序对上一工序和外购件的质量标准，及时判断、及时反馈、及时处理质量问题，确保生产顺利进行。
二、管理能力 班组长作为基层的管理人员，应具备完成上级下达任务，搞好日常管理的能力。
1. 上传下达能力。
班组长在上级和组员之间起到的是承上启下的作用。
承上：对于企业里面的规章制度、决策以及目标任务，班组长是最具体的传达者和落实者；启下：就是按照决策、目标要求带领其他组员具体地执行。
班组长对上司决策理解程度直接影响到组员对命令的理解程度，以及工作的热情、进度和效果。
同样，组员对企业的要求、对工作的看法，也要班组长上传给上司。
一个班组长好不好，就是看这种上传下达的能力如何，好的班组长，上司认为能力很强，组员也认可。
否则，任务完不成，受“ 夹板气 ”，两头不讨好，里外不是人。
2. 激励的能力。
班组长要让员工充分地发挥自己的才能，努力去工作，就要把员工的积极性、主动性调动出来，对员工进行有效的激励。
3. 业务指导能力。
班组长作为班组的管理者、组织者，必须具备较强现场指挥能力和业务指导能力，随着自身业务水平的不断提高，带动班组业务水平整体提高。
4. 目标管理的能力。
班组长应具备制定先进可行的班组目标，以及完成任务的能力，将上级下达的指标和任务分解成组员的任务和目标，提高员工的参与意识，并不断地进行改进和提升 ……

第一图书网, tushu007.com

<<做最好的班组长>>

编辑推荐

购买其他相关产品请点击： 做最好的中层 工作关键在于落实 整合企业优质管理资源，打造一流基层管理团队 中国500强企业班组长必备手册 优秀企业看中层 卓越企业看基层

“彼得·德鲁克”管理的第一要素是人。

班组是生产型企业的最小生产单位，班组管理是生产型企业管理中的基础。班组长作为连接公司与生产员工的桥梁，在企业组织中具有举足轻重的作用。

万丈高楼平地起，夯实根基是关键。基础不牢，地动山摇！

火车跑得快，全靠车头带！

培训优秀班组长，是打造高效基层团队、提升企业生产力的最有效途径。

班组长是一线员工的直接组织者和指挥者，是上级领导与一线员工之间沟通的主要桥梁。企业的生产能力，很大程度上依赖于一线班组长的管理水平。班组长管理工作质量的高低，一定程度上直接影响着公司或部门的整体进度和经济效益。

随着企业组织的扁平化，班组长发挥作用的领域日益广阔。越来越多的企业领导者意识到：优秀班组长建设是提升企业管理效率的重要部分，优秀的班组长是企业不可或缺的人力资源。

可见，无论是在一个机关事业单位，还是一个企业公司里面，班组长所发挥的作用都越来越大。为此，只有抓好班组的精细化管理，才能使班组在企业中发挥出最大化的效能，确保企业制度及目标的有效执行和落实。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com