

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

图书基本信息

书名：<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

13位ISBN编号：9787515804446

10位ISBN编号：7515804440

出版时间：2013-4

出版时间：中华工商联合出版社

译者：赵静

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

前言

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

内容概要

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

作者简介

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

书籍目录

A：沟通的艺术——如何展现口才，脱颖而出 沟通口才的8项基础训练 1.在潜意识中克服畏惧 2.有针对性地培养自信心 3.抱有必定成功的信念 4.多做目标达成后的想象 5.多借鉴别人的成功经验 6.抓住每一个可练习的机会 7.坚定自己克服困难的意志 8.始终保持积极乐观的心态 成为沟通高手的6项修炼法则 1.记住对方的名字 2.避免与人争论 3.不要指责别人的错误 4.勇于承认自己的错误 5.多鼓励对方说话 6.引导对方多说“是” 增加个人魅力的6个口才技巧 1.控制音量，修饰声音 2.注意语调，富于变化 3.精练语言，调整节奏 4.善用肢体，完善形象 5.语言通俗，避免术语 6.多用修辞，加重分量 让他人赞同你的8个沟通技巧 1.让别人对你产生信任感 2.掌握沟通的主动权 3.切勿使用指使的语气说话 4.建议对方，而不是命令对方 5.委婉地指出别人的错误 6.帮助对方客观地分析问题 7.批评对方前先自我批评 8.让对方觉得是自己的想法 B：处世的艺术——如何赢得友谊，影响他人 人际交往的9条基本法则 1.找准话题：先从对方感兴趣的话题着手 2.微笑待人：化解人际间的坚冰 3.仁慈友善：强暴粗鲁赢不得好人缘 4.非礼勿言：管住你的舌头 5.换位思考：想对方所想必吸引他人 6.喜欢对方：以爱己之心爱人必赢得人心 7.善于倾听：忠实的听众是最受欢迎的人 8.赞美他人：让他人享受到被尊重的感觉 9.点到为止：掌控好告别的时间 职场和平共处之道 1.如何在面试中出众发挥 2.不要败在你的说话方式上 3.如何与自己的上司打交道 4.如何与身边的同事相处融洽 5.如何成为下属眼中的好领导 6.做一名善于激励的管理者 7.不要讨论与工作无关的事 家庭幸福相处之道 1.身为绅士如何保持婚姻的完美幸福 2.身为淑女如何维系婚姻的完美幸福 3.尝试了解，而不是责备你所爱的人 4.强迫性的语言只会带来家庭冲突 5.“离婚”不是谈判的筹码 6.唠叨不休是婚姻的终结者 7.甜言蜜语赢得对方的欢愉 8.交心是夫妻间的每日必修课 9.性沟通，让婚姻更和谐 10.轻松的家庭氛围才是长久之道

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

章节摘录

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

后记

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

媒体关注与评论

《卡耐基沟通与处世的艺术》在出版史上，没有任何一本书能像卡耐基的著作那样持久人心，也惟有卡耐基的书，才能在他辞世半世纪后，还能占据我们的排行榜。

——《纽约时报》

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

编辑推荐

《卡耐基沟通与处世的艺术(重新修订权威译本)》是卡耐基培训学校推荐读本，一本令全世界亿万读者终生受益的书。

卡耐基作品中最权威译本！

说话受人欢迎的人，能获得出乎于他真正所有的才学之外的、意想不到的功绩、效果。

《卡耐基沟通与处世的艺术(重新修订权威译本)》的唯一目的就是帮助你解决你所面临的最大问题：如何在你的日常生活、商务活动与社会交往中与人打交道，并有效地影响他人。

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

名人推荐

<<卡耐基沟通与处世的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>