

<<当代中国服务型政府建设和公共>>

图书基本信息

书名：<<当代中国服务型政府建设和公共服务体系完善理论与实证研究>>

13位ISBN编号：9787516113165

10位ISBN编号：7516113166

出版时间：2012-6

出版时间：冷向明、汪志强、等 中国社会科学出版社 (2012-10出版)

作者：冷向明，汪志强 等著

页数：547

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<当代中国服务型政府建设和公>>

### 内容概要

《当代中国服务型政府建设和公共服务体系完善理论与实证研究：以促进社会公平正义为依归》  
主要内容包括：本课题研究缘起及相关问题阐释、多重性变奏：我国服务型政府建设的时代背景和理论基础、加快服务型政府建设的主要现实着力点：完善公共服务体系、武汉市政务服务中心满意度研究等。

## <<当代中国服务型政府建设和公>>

### 作者简介

张立荣，1957年生，教授，博士，行政管理专业博士生导师，华中师范大学公共管理学院常务副院长，湖北地方政府治理与地方发展研究中心主任，湖北省政府机构改革专家咨询组成员、湖北省有突出贡献中青年专家，国务院政府特殊津贴专家，国家重点学科（中外政治制度）“行政管理与公共政策”方向学术带头人，国家社科基金重大课题首席专家。

长期从事政府理论及公共管理科学的教学与研究。

出版学术著作20余部，发表学术论文百余篇。

20多项成果被《新华文摘》、《中国社会科学文摘》等刊物转载，10多项成果获国家级和部省级奖励

。

## 书籍目录

导论：本课题研究缘起及相关问题阐释 一、研究缘起及价值 二、概念厘定及诠释 三、国内外研究状况述评 四、本课题研究的思路、方法及主要资料来源 五、本专著的框架设计及表述进路 综论：本课题研究主题的总体性聚焦 第一章 多重性变奏：我国服务型政府建设的时代背景和理论基础 一、服务型政府建设的时代背景：国内因素与国际因素综合作用 二、服务型政府建设的理论基础：直接依据与间接借鉴共同生成 第二章 双层面推展：我国中央与地方服务型政府建设的历史进程、基本模式、主要成效及瓶颈性问题 一、地方服务型政府建设的历程及模式 二、中央服务型政府建设的成效及经验 三、当前服务型政府建设的两大瓶颈性问题：缺乏统一的标准体系及实施规划--基于东部、中部、西部和东北地区6省（区）调研的判断 第三章 我国服务型政府建设的标准体系：基于“5×1”系统权变模型的理论探索 一、系统与权变：卡斯特及罗森茨韦克的组织与管理理论 二、服务型政府“5×1”系统权变理论模型 三、中国服务型政府标准体系：本课题组的探索性开掘 第四章 我国加快服务型政府建设的中长期规划及近期实施纲要建议：以顶层设计、整体规划、统一领导、理性操作为旨趣 一、加快服务型政府建设的中长期规划（2011-2020）：基于5个层面的14条政策建议 二、加快服务型政府建设的近期实施纲要（2011-2015）：基于6个维度的7条政策建议 第五章 加快服务型政府建设的主要现实着力点：完善公共服务体系 一、完善公共服务体系的核心理念：包容性增长 二、完善公共服务体系的指导原则：符合国情、比较完整、覆盖城乡、可持续 三、完善公共服务体系的模式选择：包容型公共服务模式 四、完善公共服务体系的宏观框架：五大子系统 五、完善公共服务体系的基本制度创新：打好“五有”组合拳 专论：本课题研究主题的多维度审视 第六章 我国现阶段服务型政府建设制约因素及其消解对策研究--以广东、江苏、湖北、江西、广西、吉林6省（区）问卷调查结果为依据 一、引言 二、服务型政府建设制约因素之一的分析与对策 三、服务型政府建设制约因素之二的分析与对策 四、服务型政府建设制约因素之三的分析与对策 五、服务型政府建设制约因素之四的分析与对策 六、服务型政府建设制约因素之五的分析与对策 第七章 我国现阶段城乡公共服务供需状况及矛盾调处策略研究--对东部、中部、西部和东北地区公共服务体系建设状况的调查与思考 一、引言 二、我国城乡公共服务供给状况 三、我国城乡公共服务需求状况 四、我国城乡公共服务满意度考量 五、我国城乡公共服务供求矛盾调处策略 第八章 我国城乡社区公共服务设施分类及其配置比较研究--以城乡社区公共服务设施一体化为取向 一、引言 二、城乡社区公共服务设施的内涵与分类 三、城乡社区公共服务设施配置现状比较 四、城乡社区公共服务设施优化配置建议 第九章 我国新型农村公共服务体系建设研究--以“服务三角”模型为分析框架 一、引言 二、分析框架：“服务三角”模型的新尝试 三、整体治理：新型农村公共服务体系建设的宏观旨趣 四、国家标准：新型农村公共服务体系建设的操作杠杆 五、城乡大同：“破”“立”并举推动政府转型 第十章 我国农村公共服务电子化供给模式研究--以DIM为分析工具 一、引言 二、本项研究的逻辑起点 三、本项研究的工具：DIM 四、基于DIM分析工具的农村公共服务电子化供给模式 五、结语 第十一章 我国农民工市民化进程中的公共服务创新研究--以政府责任为论域 一、引言 二、农民工市民化的现状与原因分析 三、农民工市民化的重要意义和政府责任 四、通过公共服务创新推进农民工市民化 第十二章 我国县级政府公共服务能力结构模型的理论建构及实证检测--基于湖北、江西两省的问卷调查与分析 一、引言 二、县级政府公共服务能力结构模型的理论建构 三、县级政府公共服务能力测量及数据采集 四、县级政府公共服务能力调查问卷信度分析及测量模型检验 五、县级政府公共服务能力结构模型研究结论及其理论阐释与政策建议 第十三章 我国县级政府基本公共服务绩效分析--运用指数模型对老河口市的实证检测 一、引言 二、指标体系构建的思路与方法 三、评估模型 四、指标体系的实证检测 五、总结性评述 第十四章 武汉市政务服务中心满意度研究--以服务质量缺口模型为实证工具 一、引言 二、研究模型与实证设计 三、统计分析与访谈整理 四、结果讨论与解释 五、对策思考与建议 第十五章 我国基本公共服务均等化问题实证研究--以公共财政的投入与分配为视角 一、引言 二、基本公共服务均等化及其检测标准 三、当前我国基本公共服务的供给及非均衡性 四、基本公共服务均等化的财政需求及可行性 五、基本公共服务均等化的政策调整及制度保障 第十六章 我国中部6省基本公共服务均等化程度分析--基于与长三角地区的比较 一、引言 二、基本公共服务均等化评价指标与方法的确定 三、中部6省与长三角基本公共服务均等化程度比较 四、结论与政策建议 第十七章 国外农村基本公共服务范围及财政分

<<当代中国服务型政府建设和公>>

摊机制研究--从国际比较中获得启示 一、引言 ..... 第十八章 当代西方国家公共服务组织结构变革研究--以服务需求复杂性为线索 第十九章 当代西方国家“整体政府”公共服务模式研究--以借鉴为主旨  
主要参考文献 后记

章节摘录

版权页：插图：（二）中央服务型政府建设的基本经验 中央服务型政府建设在取得显著成效的同时，也积累了一些宝贵经验。

1.坚持以人为本、执政为民 政府的一切权力都是人民赋予的，执政为民是各级政府的崇高使命。中国共产党领导下的中国政府，以全心全意为人民服务为根本宗旨。

因此。

中国的服务型政府建设必须始终坚持“以人为本”、“执政为民”的核心理念，以促进社会公平正义为价值取向，以构建社会主义和谐社会为战略目标，切实将政府职能转变到经济调节、市场监管、社会管理和公共服务上来，并将解决民生问题摆在更加突出的位置，妥善处理人民群众眼前利益与长远利益的关系，以不断满足人民群众的物质文化需求，使人民群众共享改革成果，努力实现人民群众利益的最大化。

2.坚持配套改革、稳步推进 服务型政府作为社会主义市场经济条件下中国行政管理体制改革的目标模式，其建设是一个长期的过程，将影响到经济体制、文化体制、社会体制等诸多方面，可谓牵一发而动全身。

因此，服务型政府建设不能孤立地进行，而必须与完善社会主义市场经济体制相适应，与建设社会主义民主政治和法治国家相协调，与社会管理体制、干部人事制度改革等其他各项改革相衔接。

同时，由于服务型政府建设触及深层次的矛盾，特别是涉及权力与利益的调整，具有复杂性。

这就要求我们必须妥善处理改革的力度、发展的速度与社会可承受的程度三者之间的关系，真正做到长远目标与阶段性目标相结合、全面推进与重点突破相结合，积极稳妥地向前推进。

3.坚持立足国情、大胆借鉴 由于我国和西方国家的社会基本制度存在本质区别，现实国情有明显差异，行政改革所处的自然及人文社会环境、社会发展阶段及目标任务各不相同，所以，我国服务型政府建设必须立足国情，坚持从本国实际出发。

但这并不意味着我国的服务型政府建设不能借鉴他国行政改革的有益经验。

实际上，西方发达国家政府再造过程中“建立顾客导向的政府服务模式”、“塑造具有亲和力的政府形象”以及“建立大部制的组织机构”等改革举措，对于我国破除“官本位”意识，深化政府机构改革等均有积极的借鉴价值。

因此。

我国的服务型政府必须妥善处理好立足国情与借鉴国外经验的关系，既要坚持从中国的国情出发，根据我国实际的发展需要来决定服务型政府建设的内容和步骤，又要体现批判吸收的精神，大胆借鉴西方发达国家政府再造过程中的一些有益做法和经验。

<<当代中国服务型政府建设和公>>

编辑推荐

《当代中国服务型政府建设和公共服务体系完善理论与实证研究:以促进社会公平正义为依归》由中国社会科学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>