

<<无处不在的80/20>>

图书基本信息

书名：<<无处不在的80/20>>

13位ISBN编号：9787530851548

10位ISBN编号：7530851543

出版时间：2009-6

出版时间：天津科学技术出版社

作者：（美）帕雷托 原著，郑麟 编译

页数：194

字数：110000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<无处不在的80/20>>

### 前言

1897年，意大利经济学家帕雷托在他从事经济学的研究时，偶然注意到19世纪英国人的财富和收益模式，他的研究成果就是后来著名的80 / 20法则。

尽管80 / 20法则本来是被应用于商业方面，但它同时也具有指导我们日常生活方式的意想不到的神奇力量。

80 / 20法则主张：以一个小的诱因、投入或努力。

通常可以产生大的结果、产出或酬劳。

在任何事物上，主要的结果通常归因于少数的原因、投入和努力。

另外一大部分的力气，只带来微小的影响。

换句话说。

你80%的成就，来自于20%的付出。

"-3你第一次接触到这个法则的时候，你也许会本能地拿出“一分耕耘，一分收获”来进行反驳，用怀疑的眼神来看待这个新时代的“异端”。

然而尽管如此，事实毕竟是事实，你相信也好，不相信也好，80 / 20法则总是客观地存在着；你意识到了也好，没有意识到也好，80 / 20法则总是在对你的生活产生着这样或那样的影响。

于是，让80 / 20法则的精髓融会于简单的事实中，便成了社会工作者的使命。

他们要让我们每一个人都理智地按照法则所昭示的真理前行，不浪费生命中点点滴滴的时间和精力，使所有的物质和精神财富都最大限度地发挥作用——80 / 20法则本质上是一种效率法则，是商场获利与生活幸福的杠杆原理。

## <<无处不在的80/20>>

### 内容概要

在原因和结果、努力和收获之间，普遍存在着严重的不平衡现象。即80%的成就，来自20%的努力；80%的结果，来自20%的原因。这种现状在生活中无处不在。

打破。

一分耕耘。

一分收获”的传统观念，本书将向您阐释一种全新的思维方式——把时间和精力投注在最关键的20%上，您将达到事半功倍的效果。

这是一个讲求效率的时代，本书详细分析了80 / 20法则在经营管理、投资理财、个人习惯培养等方面的应用，体会80 / 20法则的精妙之处，让您不管在工作事业还是寻找人生幸福中，都能做到“四两拨千斤”。

## &lt;&lt;无处不在的80/20&gt;&gt;

## 书籍目录

一位经济学家的神奇发现 揭开80/20法则的神秘面纱 最省力法则和关键的少数 80/20法则的三大假设 开启全新的思维旅程无处不在的80/20 打破常规认识 80/20法则的人生智慧 世界被80/20所影响 一种独到的分析方法 改变命运的黄金法则 社会进步的积极推力80/20营销法则 发现20%的核心商品 经营的关键人物 识别客户的80/20 保住顾客中关键的20% 针对不同顾客的营销 运用80/20法则增加客户80/20管理法则 有所为，有所不为 把努力放在关键的少数上 企业超速成长的80/20法则 打造全新的公司 利用有效的分析 20%的瑕疵导致了80%的品质问题 良好的库存管理非常重要 单纯比复杂更有优势 客户管理 发现“关键的”人力资本 实行分权而治 雇用与提携部属增加力量 留住你的顶尖销售员80/20工作法则 并非“一分耕耘，一分收获” 各领域中的失衡现象 多赚钱，少工作 从工作中得到乐趣 做自己感兴趣的事 不为薪水而工作 开创事业80/20交际法则 知道谁对自己更重要 择善而交 学会看人与快乐的人相处 投其所好 保持距离 朋友也要分等级80/20幸福法则 影响生活的真正原因 你真正需要的是什么 办事情抓关键 使你生活幸福的人 大部分的快乐发生在短暂时间里 重视今日，享受安乐 快乐是自找的 学会松弛自己 在能够改变的20%上下工夫 善于获得乐趣80/20成功法则 成功仅在一步之遥 发现自己的优势 不知道自己要什么就不会成功 倾注精力做好一件事情 时常回顾一下那些消极的20% 成功者的追求 再做出20%的努力80/20时间管理法则 要管理时间，先管理自我 对闲暇时间的管理 时间革命 时间管理中的80/20法则 合理利用时间的建议 永远先做最重要的事情 做时间的主人 神奇三小时 质的因素80/20习惯培养法则 给心灵补充养分 时常准备好备选方案 建立信用 听二知八的能力 断定是力量的源泉 抓住关键的20%力量 留意关键的信号 80%的自我展示和神秘魅力80/20投资法则 不平衡的财富趋势 被遗忘的致富法则 多一分投资多一分收入 动手来种钱 把钱用于投资 投资前的心理准备 投资前先看你是否敢于担风险 你想成为哪种类型的投资者 将钱投资于赚钱的地方 股市投资策略 高卖低进的逆向思维80/20谈判法则 要增加谈判时间 寻找各自需要的那一部分 创造双赢的谈判 有限的权力是武器 别轻易让步 软硬兼施 浑水摸鱼 欲扬先抑的效果对80/20法则的进一步探讨 80/20法则在其他领域的应用 对悲观论调的回应 80/20法则的精义后记

## &lt;&lt;无处不在的80/20&gt;&gt;

## 章节摘录

一位经济学家的神奇发现 揭开80/20法则的神秘面纱 概率理论告诉我们：所有80/20法则的应用不可能都是随机发生的。

应该有一些深奥的含义或原因隐藏于80/20法则背后。

为此，帕雷托陷入苦思，想找出一套方法来研究80/20法则影响的社会。

他试图寻找一个“能反映出从经验观察中所得的事实”的理论，希望能找到有规律的模式、社会规范或“一致性”，用以解释个人和团体的行为。

但帕雷托最终还是没有找到具有说服力的关键点。

他没来得及知道物理学提出的混沌理论就辞世了，而混沌理论却与80/20法则有相似之处。

且有助于解释80/20法则。

20世纪最后的30年发生了一场革命，改变了科学家对宇宙的观察，推翻了过去350多年来所盛行的见解。

过去的宇宙理论盛行以机械为基础的理性看法，而这种理性看法，是自中古世纪以来主宰了人类对世界采取神秘和随机看法的一大跃进。

以机械为基础的看法改变了古代对神的见解，以前把神当做一种非理性且不可预知的力量，机械时代则视神为较友善的时间工程师。

这样的世界观自20世纪70年代盛行至今，只有高层的科学圈不接受，但一般人都觉得它让人安心。

而且它也被感觉似乎很有用：所有的现象变为有规则且可预测的线性关系。

比如a导致b，b导致c，因此a+c导致d。

在这种世界观中，宇宙的任何一个细部，例如人类的心脏手术或任何一个市场，都能拿来独立分析，因为整体乃是所有细部的总和。

但是在20世纪后半叶，更正确的看法似乎是把世界看成一个正在演化的有机体。

一个系统并不是所有零件的总和，而零件与系统之间的关系也不是单纯的线性关系，很难确定什么是造成事物的原因，因为各个原因之间往往有着复杂的相关性，而何者为因、何者为果，又不是泾渭分明的。

直线思考方式的缺点是它不能永远成立，它把真实现象过度简化了。

平衡是一种幻象，即使出现也稍纵即逝，而宇宙是不稳定的。

混沌理论尽管名称中有混沌二字，但它并不是指一切事物都是无希望或不能理解的。

它指的是，在紊乱背后自有一个逻辑，一个可预测的非线性关系。

这个可预测的非线性关系，是经济学者保罗·克鲁格曼描述为“神秘”、“怪诞”和“精确得可怕”的东西。

虽然逻辑的发现没那么难，但要描述可就不容易了，而且与音乐里的主题再现有相似之处。

某些具有特色的模式会重复出现，但它有无限的种类，而且是不可预知的。

混沌理论及相关的科学观念，与80/20法则有何关系？管理咨询专家理查得·科克将这两种理论串在一起，进行分析，试图找出80/20法则更深层次的理论基础。

——不平衡 混沌理论和80/20法则之间的共同点，是平衡的问题——更精确地说，是不平衡关系的问题，混沌理论或80/20法则都（以许多实证为根据）主张，宇宙处于一个不平衡的状态，世界不是线性的，因果关系很少是对等联结的。

而两者也都强调内在秩序的存在，有些力量总是强过其他力量，而且想要掌握它们分外的资源或能量。

经由长时间追踪不平衡现象的发展，混沌理论有助于解释为什么会发生不平衡。

以及它如何发生。

——宇宙是一条直线 80/20法则和混沌理论一样，是一种非线性的概念。

很多事情并不重要，可以不予理会。

然而，总是有股力量具有料想不到的影响力，这几股力量必须马上辨认出来加以注意。

## &lt;&lt;无处不在的80/20&gt;&gt;

如果它们从事的是有益的活动，我们就该让它们的数量增加；如果它们是有害的，我们则必须小心思考，如何把它们去除。

任何系统都可以做一个80/20法则的非线性测试：我们可以问，20%的原因导致了80%的结果吗？80%的现象，真的仅与20%的原因有关吗？这是清除非线性关系的好方法，而它更有助于引导我们辨识出那些运作中的异常力量。

——反馈回路扭曲且干扰平衡 80/20法则符合混沌理论所确认的反馈回路（feedback loop）关系。

比方说，一开始只有一股很小影响的力量，它将可能加大，并产生预料外的结果，而这些可以由反推的方式来解释。

如果没有反馈回路，现象的自然分布将会是50/50——因为某些固定的频率的投入会导致同量的结果。但由于有正负反馈的回路，所以各个原因不会产生相同的结果。

然而，强力的正反馈回路似乎只对少数的投入有影响。

这个道理可以解释，为什么少数的投入能发挥极大的影响力。

我们可在许多事情上看到真正的反馈回路关系。

足以解释为何我们最后通常得到80/20而非五五的分布。

比如说，有钱人愈来愈有钱，并非只因为（或主要因为）他们拥有卓越的能力，而是因为财富可以招致财富。

池塘里的金鱼也是这样。

即使金鱼一开始几乎是相同的大小，但那些略微大一些的金鱼会变成比原来大很多。

因为它一开始时拥有比较有力的推进力和比较大而有力的嘴，这稍微的优势，使它们能够获取和吞下比别的金鱼更多的食物。

——临界点 临界点的观念与反馈回路的概念有关。

有一股新的力量，不管它是新产品、疾病、新摇滚乐团，或是一项新的社会习惯如慢跑或溜冰等，在到达某一个点之前，总是很难有所进展，很多的努力只产生一点点效果。

此时，许多尝试打先锋的人可能会放弃。

但是，如果新的力量能坚持下去，并且越过某个肉眼无法看见的线。

那么一小笔额外的努力就能获得丰硕的回报。

这条肉眼无法看见的线，就是临界点。

这个观念来自于流行性疾病的理论。

在流行病学里，临界点指的是“平常且稳定的现象，如初期的流行性感冒，爆发成公共卫生危机的时刻”，因为被感染者也会传染给别人。

由于传染病的行为是非线性的，而且不以我们预期的模式来运作，所以“小小的改变，例如把新的感染人数从4万下降到3万，就能产生极大的效果。

……注视改变在何时发生。

如何发生。

” ——先来先享受 混沌理论主张“敏感依赖于初始条件”，这是说，刚开始时所发生的事。

即使乍看是微不足道的，都可能产生大得不成比例的结果，这一方面呼应了80/20法则，一方面也对它做了解释。

80/20法则有一个局限，那就是它像照相一样，表现出某一时刻当时的真实（严格说来，是拍下快照后的最近的过去）。

在这个局限上，混沌理论所说的“敏感依赖于初始条件”能提供帮助：一开始小小的领先，能变成比较大幅的领先，日后达到优势位置；而后平衡再一次被干扰，另外一个微小的力量又开始发挥巨大的影响力。

一个公司，若在市场早期就能提供比对手优良10%的产品，则可能得到100%或200%的市场占有率，即使对手后来提供了更好的产品。

如果一开始，51%的驾驶人或国家决定靠道路右边而非左边行驶，这便会成为几乎100%的驾驶人的规范。

## &lt;&lt;无处不在的80/20&gt;&gt;

早期的圆形时钟，如果51%是绕着我们现在所谓的顺时针方向走，而非逆时针方向，这方式就会变成约定俗成的习惯，而其实时钟“逆时针方向”运行也是合乎逻辑的。

事实上，佛罗伦萨大教堂的时钟，在最初设计时是以逆时针方向走，并显示出24小时的。

但在1442年之后，大教堂建好时。

当权者和钟匠已经以12小时，顺时针方向的时钟作为标准，因为那时大多数时钟是这样走的。

然而，如果51%的时钟都和佛罗伦萨大教堂上的时钟一样，那么现在我们所用的时钟，就会是走24小时逆时针的方向。

这些关于初始状况的观察，并不能完全说明80/20法则。

因为这些例子是随时间而改变的。

而80/20法则却是在任何时刻下对于原因的一个静态分析。

不过。

两者之间有一个重要的联结：都有助于显示宇宙如何厌恶平衡。

在前面的例子中，我们从竞争现象中看到，两者都很自然地偏离50/50的现象。

51/49的分割并不稳定，并且容易导向95/5，99/1甚至100/0的分割。

保持平衡，一直到优势出现——这是混沌理论的信息之一。

80/20法则所要说的与混沌理论虽不同，却相辅相成。

它告诉了我们，在任何一刻，任何占多数的现象都会受到因素或角色的影响；80%的结果来自20%的原因。

有一些事很重要，其他大多数的事并不重要。

最省力法则和关键的少数 约瑟夫·福特说过：“上帝和整个宇宙玩骰子，但是这些骰子是被动了手脚的。

我们的主要目的是要去了解，它是用什么手法被动的手脚，我们又应如何使用这些手法，以达到自己的目的。

” 尽管帕雷托首先发现了80/20法则，并且深知其发现的重要性，但是由于阐释说明的水平局限性，使这一法则的重要性在当时并没有充分显现出来。

尽管当时也有其他的一些经济学者，特别是美国学者意识到它的重要性，但直到第二次世界大战之后，才有两位实力相当但截然不同的先驱者开始运用80/20法则，引起了世界轰动。

1949：吉普夫的最省力法则 吉普夫是哈佛大学的语言教授。

1949年，吉普夫发现“最省力法则”。

从某种意义上讲，“最省力法则”实际上是对帕雷托法则的重新发现与阐释。

吉普夫法则认为：资源（人、货物、时间、技能或任何有生产力的东西）总是会自我调整。

以求将工作量减少，而大约20%~30%的资源，与70%~80%的资源活动有关。

## <<无处不在的80/20>>

### 媒体关注与评论

在因和果、努力和收获之间，普遍存在着不平衡关系。

如果找出关键的20%，然后善用这20%，就能少做多赚。

--80/20专家理查德·柯克（RichardKoch） 资源总是会自我调整，以求效益的最大化。

80/20法则提倡将更多的力气花在关键的20%上，以产生更大的成效。

--哈佛大学教授吉普夫（GeotgeKzipf） 把精力放在真正造成威胁的地方。

找出那带来80%收益的顾客，并想尽办法满足他们的需求。

--电信运营专家哈里·森（HaleSon） 若想成功，就得分清轻重主次……多数组织都可用帕雷托法则来说明：80%的重要部分，是用20%的成本来支撑的。

--管理学家康顿（TadCompton） 80/20法则也可用于质量管理：如果你弥补了决定性的20%的质量缺陷，你就能收到80%的效果。

--企业管理硕士雷卡多（RonaldJ. Recard）

<<无处不在的80/20>>

编辑推荐

你应该努力的20%在哪里，你应该如何掌控能够决定自己幸福的20%，揭示用最少的投入获得最大回报的秘密。

一些关键的、小的投入和努力，通常可以产生大多数的结果、产出或酬劳——提高效率就要抓住那20%的重点。

这是一本实用的书，也是一本奇怪的、与众不同的书，因为它是要你减少行动，而不是增加行动。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>