

<<团队建设49件经典工具>>

图书基本信息

书名：<<团队建设49件经典工具>>

13位ISBN编号：9787532383283

10位ISBN编号：7532383288

出版时间：2006-1

出版单位：上海科学技术出版公司

作者：伊莱恩·比奇

页数：302

字数：424000

译者：管新潮

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<团队建设49件经典工具>>

内容概要

我们怎样才能成为真正意义上的团队？

我们如何帮助团队成长？

高绩效团队的十大特征是什么？

我们如何建设高绩效的团队？

本书将从两个方面帮助大家实现团队建设的成就：第一，你可以使用“十模块模型”，它有助于建设一个高绩效的团队；第二，你将能接近最成功的团队建设工具。

<<团队建设49件经典工具>>

书籍目录

第1章 什么是团队协作第2章 团队建设模型第3章 明确的目标 团队评分：绩效的衡量与沟通 跳高运动：对各种预期所产生影响的说明 团队身份第4章 经界定的角色 不附带任何条件：学会如何组织小组来完成任务 控制范围：在解决问题中采取主动 你的、我的和我们的：阐明团队职责 符号：共享角色感受 追求平衡：团队有效性第5章 明确的开放式沟通 快速击中靶子：为团队设计一种沟通体系 花样细绳：体验小组的运作方式 对话层次：分析冲突中的沟通方式 优势与需要：为小组发展使用反馈信息第6章 行之有效的决策 新闻空间：小组达成一致意见的任务 非完整三角形：体验如何解决小组问题 绩效无极限：以团队来解决问题 迷失在大海中：寻找一致意见的任务 作出团队决策第7章 平衡式参与 扔下鸡蛋：有效地利用人力资源 舒适区域：建立团队标准 轿车：有关小组成员风格的反馈信息第8章 至高无上的多元化 不应得到的特权：理解主流文化的优势 森林对树木：理解对大图形或细节的偏好 多元化的14维度：理解和欣赏工作场所的差异 多元化与团队发展第9章 驾驭中的冲突 M&M游戏：学会解决冲突 他们说，我们说：探索如何解决小组间的冲突 冲突管理：开发程序 小组间形象的变换：探索两个团队之间的关系第10章 积极的氛围 配对构筑信任：障碍课程 工作对话：建立团队关系 致队友的说明：积极的信息反馈第11章 合作关系 促进者与阻碍者：对你所在团队进行评估 这个与那个：改进团队绩效 团队调查：进展情况的监督和计划 团队日历：庆祝辉煌事件 25个问题：团队发展练习第12章 参与式领导 用绳子系住领导者：体验领导力的出现 团队介入方式：推动团队前进 领导者行为与团队绩效和满意度之间的关系 21世纪以价值观为基础的领导第13章 团队建设通用工具 注意你自己：团队发展活动 我有意见：公开某一事件 赞成，反对：冲突管理破冰活动 那就是我：逐渐了解你的团队成员 小组储蓄银行：初步体验 团队有效性评述 团队定位和行为调查目录（TOBI） 团队建设 在小组中寻求什么

<<团队建设49件经典工具>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>