第一图书网, tushu007.com

<<全面质量管理基础知识>>

图书基本信息

书名：<<全面质量管理基础知识>>

13位ISBN编号：9787533747930

10位ISBN编号：7533747933

出版时间：2010-9

出版时间：安徽科技

作者：王冬梅

页数：135

字数：212000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<全面质量管理基础知识>>

内容概要

这本《全面质量管理基础知识》由王冬梅主编，在编写本教材时，编者以“项目引领、任务驱动”的形式整合知识，来激发学生的学习兴趣。
全书共9个项目，将当前企业中用到的全面质量管理的基本知识点，以模块化的形式编写，条理清楚，便于教师讲授，利于学生学习，能很好地培养学生的自学能力。

第一图书网, tushu007.com

<<全面质量管理基础知识>>

书籍目录

项目一 认识质量
课题一 质量是什么
任务一 什么叫质量
任务二 “广义质量”是怎样得到的
任务三 质量有标准吗
课题二 对质量概念的理解
任务一 对质量概念理解的注意要点
任务二 从质量概念中理解到的内容
课题三 与质量有关的概念
任务 理解与质量有关的概念
复习与思考题
项目二 对质量如何管理
课题一 管理是什么
任务一 管理有职能吗
任务二 什么是管理层次和技能
课题二 质量管理
任务一 质量管理是什么
任务二 全面质量管理
课题三 质量管理的发展
任务一 质量管理发展经历的三个阶段
任务二 世界范围内全面质量管理的实施状况和代表人物
课题四 全面质量管理的要求
任务 理解并掌握全面质量管理概念
课题五 全面质量管理的八大原则
任务一 质量管理八项原则产生的背景
任务二 质量管理八项原则
阅读材料 走出质量管理的误区
复习与思考题
项目三 质量管理系统
课题一 过程方法
任务一 过程
任务二 过程方法
课题二 ISO 9000族质量管理体系标准
任务 理解并掌握ISO 9000族质量管理体系标准
课题三 卓越绩效模式
任务一 卓越绩效模式概述
任务二 卓越绩效评价准则的结构和主要内容,
任务三 卓越绩效评价准则与ISO 9000族标准的比较
复习与思考题
项目四 全面质量管理的任务和内容
课题一 全面质量管理的特点和关键点
任务一 全面质量管理的特点
任务二 全面质量管理的关键点
任务三 概述全面质量管理的发展历史
课题二 全面质量管理的任务和内容

第一图书网, tushu007.com

任务一 全面质量管理的目标和任务
任务二 全面质量管理的内容
课题三 全面质量管理的基础性工作
任务 了解全面质量管理的基础性工作
复习与思考题
项目五 5S活动
课题一 什么是5S
任务一 5S管理的起源与发展
任务二 5S管理与其他管理活动的关系
任务三 5S管理的定义、目的和实施要领
任务四 5S之间的关系
课题二 5S管理的效用
任务一 5S管理的效用
任务二 宿舍、教室、校园的5S式管理
课题三 5S活动的推行
任务一 5S管理推行步骤
任务二 检查要点
任务三 员工在5S管理活动中做什么
任务四 领导在5S管理活动中做什么
任务五 5S管理检核表(以办公区为例)
任务六 5S管理检核表(以现场为例)
阅读材料 5S管理实例
复习与思考题
项目六 六西格玛管理
课题一 六西格玛管理
任务一 什么是六西格玛管理
任务二 六西格玛管理的特点
任务三 六西格玛管理的主题
课题二 六西格玛管理中的关键角色
任务 理解并掌握六西格玛管理中的关键角色
课题三 六西格玛质量步骤和程式：DMAIC方法
任务 理解并掌握六西格玛质量步骤和DMAIC方法
复习与思考题
项目七 全面质量管理的常用统计方法
课题一 概述
任务一 数据
任务二 总体和样本
课题二 老七种工具
任务一 因果图
任务二 排列图(帕累托图)
任务三 检查表(调查表)
任务四 分层法
任务五 直方图
任务六 流程图
任务七 控制图
课题三 新七种工具
任务 理解新七种工具

第一图书网, tushu007.com

复习与思考题
项目八 全面质量管理的成本管理
课题一 质量成本概述
任务 理解并掌握质量成本的含义
课题二 质量成本管理
任务 理解并掌握质量成本管理
复习与思考题
项目九 全面质量管理四大支柱
课题一 问题解决规则
任务一 步骤
任务二 头脑风暴法
课题二 人际关系技巧
任务一 沟通
任务二 人际沟通
课题三 团队合作
任务一 团队构成
任务二 团队绩效和团队发展
任务三 召开有效会议
任务四 团队成员角色
任务五 领导角色
课题四 质量改进过程
任务一 过程选择
任务二 过程评估
任务三 过程标准化
任务四 过程改进
复习与思考题

第一图书网, tushu007.com

<<全面质量管理基础知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com