

<<导游>>

图书基本信息

书名：<<导游>>

13位ISBN编号：9787534394577

10位ISBN编号：7534394570

出版时间：2010-2

出版时间：江苏省职业学校技能大赛分析及课程教学改革研究组、江苏省教育科学研究院职业教育与社会教育课程教材研究中心、康泰、殷翔文 凤凰出版传媒集团,江苏科学技术出版社 (2010-02出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;导游&gt;&gt;

## 内容概要

《导游》内容简介：国家职业标准解读。

通过对相应职业岗位的国家职业标准的收集、整理，对其职业内涵、职业功能特点、职业技能规范、职业技能考核等内容加以分析，为职业学校人才培养提供方向引领和标准依据。

在解读过程中，编者针对部分岗位的国家标准陈旧或少数岗位的职业标准缺乏等问题，充分发挥行业企业专家的作用，归纳出事实上存在于行业企业中的技能规范，从而对国家职业标准和技能规范形成有益的补充。

国赛和省赛试题剖析。

主要围绕2006年以来教育部门举办的职业学校技能大赛试题以及劳动部门或其他行业部门牵头举办的技能大赛试题内容、命题思路和特点、技能考核的重点、存在的典型问题和误区等方面进行系统、透彻的剖析，尽可能地全面分析试题的内容、特点和趋势，总结技能大赛的规律，为职业学校加强专业课程教学提供经验参考和技术支持。

项目课程开发。

主要围绕国赛和省赛各专业类别的比赛项目，根据解读的职业标准和岗位技能规范，以及技能大赛试题分析中所得出的教学改革建议，按照从易到难的梯度，研发出一系列具有典型性、指导性的系列项目课程，为职业学校专业课教师提供了项目课程开发的技术范本和典型课例，起到引领改革、服务实践的作用。

## 书籍目录

第一部分 导游国家职业标准和岗位技能规范解读 第二部分 国赛和省赛试题剖析 第三部分 项目课程开发项目一 导游讲解服务 项目二 酒文化的学习与介绍 项目三 茶文化的学习与介绍 项目四 陵墓建筑知识的学习与介绍 项目五 佛寺知识的学习与介绍 项目六 导游服务规范和导游应变能力的养成 附录 参考文献 后记

## 章节摘录

版权页：插图：2.解读我们针对技能大赛要求和国标相关规定，将导游职业功能模块归纳为以上四类：“导游基本素质要求”模块、“导游服务要求”模块、“导游知识要求”模块、“法规意识和道德养成”模块，并对其相应的职业技能加以要求。

下文我们将对四大职业功能模块和相应职业技能模块的含义及纵横关系加以分析。

(1) “导游基本素质要求”模块导游职业是复杂的高层次服务性职业，它对从业者有着较为严格的要求。

“导游基本素质要求”模块是针对导游人员的基本素养提出的要求，这一模块相对应的职业技能是“仪容仪表仪态”和“语言表达”。

“仪容仪表仪态”是对导游员外表作出的规定。

导游员从事的是直面游客的服务性行业，整洁、美丽的外表可以给游客留下良好的第一印象；得体、优雅的行为举止可以展现导游员高水平的综合素质；自然、生动的表情则可以迅速拉近导游员与游客之间的距离，因此掌握展现良好“仪容仪表仪态”的技能是导游人员基本素质的重要组成部分。

“语言表达”是对导游员语言运用作出的规定。

语言是内容和形式的结合体，我们这里所说的“语言表达”指的是语言形式的使用状况。

导游人员在从事导游工作的过程中，凭借的最主要的工作“工具”就是语言，导游讲解需要语言，生活服务需要语言，与游客展开互动，进行必要的人际沟通也同样离不开语言，所以不善于驾驭语言的人就不能成为合格的导游人员。

因此，就语言形式而言，使用合理的语速、音调，掌握恰当的语言节奏，保证语言的通顺流畅是一个合格的导游员应该具备的基本素质。

“仪容仪表仪态”和“语言表达”是国标中明确提到的两大要求，也是导游技能大赛的重要考核点之一，它们都是对于导游员基本素质的相关规定，两者是并列关系，共同隶属于“导游基本素质要求”模块。

(2) “导游服务要求”模块“导游服务要求”是导游职业功能的核心模块，它对导游工作的范围进行了规定，对导游工作的流程给予了阐释，对导游工作的技能技巧进行了要求。

“导游服务要求”模块主要包括“工作准备”“接站服务”“入店服务”“行程核对”“导游讲解”“用餐服务”“购物服务”“娱乐服务”“送站服务”“善后工作”几大职业技能模块。

这几大职业技能模块是从导游一线带团工作的具体实践内容和实施流程的角度加以界定的。

从导游人员带团前的准备，到具体接待工作的实施，直至送团之后相关事宜的处理等，对于这些工作任务我们都从技能的角度给予了明确的划分。

这些技能模块之间既是同等重要的，也存在一定的时间承接顺序关系，它们都是导游服务必不可少的技能要求。

<<导游>>

编辑推荐

《导游》为职业学校技能大赛分析及课程教学改革系列丛书之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>