

<<公共知识>>

图书基本信息

书名：<<公共知识>>

13位ISBN编号：9787534939112

10位ISBN编号：7534939119

出版时间：2008-3

出版时间：河南省劳动和社会保障厅 河南科学技术出版社 (2008-03出版)

作者：河南省劳动和社会保障厅 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

随着我国经济的不断发展和城市化进程的不断加快，越来越多的农民走出乡村，走向城市，为城市发展作出了巨大贡献。

但是，在外出务工的过程中，农民工难免会遇到各种困难和问题，仅掌握基本的谋生技能是远远不够的。

如何做一个合格的公民、如何适应城市生活、如何维护自身的合法权益，是农民进城务工迫切需要了解的知识。

实践表明，只有全面提高自身素质，农民工才能在城市更好地工作、生活。

因此，本书在体系安排和内容选材方面，从提高农民工素质出发，尽量满足当前农民进城务工的实际需求。

第一部分着重介绍基本国情、公民的基本权利和义务、公民道德建设和维护公共秩序等内容，促使农民工努力提高自己的文化素质和文明水平，更好地融入城市。

第二部分介绍劳动保障相关业务知识，包括就业服务、劳务派遣和如何维护自身的合法权益等知识。

第三部分介绍了公共服务、安全生产及生活常识方面的知识。

附录部分选取了与农民工切身利益相关的部分政策法规，供农民工朋友学习、参考。

本书知识结构合理，语言通俗易懂，对于农民工朋友了解相关知识、提高自身素质有极大的帮助，是农民工朋友在城市更好地工作、生活的好帮手。

<<公共知识>>

内容概要

<<公共知识>>

书籍目录

第一部分 基本知识第一课 国情介绍第二课 公民的基本权利和义务第三课 道德建设第四课 维护公共秩序第五课 防止犯罪第二部分 劳动保障知识第六课 劳动保障立法情况第七课 统筹城乡就业第八课 培训及就业服务第九课 劳动合同第十课 工资支付第十一课 社会保险第十二课 权益保护第十三课 劳务派遣第十四课 境外就业第三部分 公共服务、安全生产及生活常识第十五课 公共服务第十六课 安全生产第十七课 如何适应城市生活第十八课 生活常识附录附录1 中华人民共和国合同法附录2 中华人民共和国就业促进法附录3 中华人民共和国劳动争议调解仲裁法附录4 国务院关于解决农民工问题的若干意见附录5 河南省进城务工人员权益保护条例

章节摘录

首先，不能因为服务对象的特点与自己的不同而采取不同的服务态度。

再次，要克服等级观念，对所有的人都应该抱以尊重的态度。

有些人看人下菜，对不同等级的人采用不同的态度，这样做的结果同样是不可能公道的。

一（四）服务群众服务群众，要求从业者自觉履行职业责任，并把这种职业责任转变成一种用道德良知作为底线的必须履行的社会义务，以发挥本职业和岗位的职能作用。

服务群众是为人民服务的思想在职业活动中的具体表现，它表明了社会主义职业活动的目的。

服务群众不仅是对领导机关、领导干部的要求，也是对每一个从业人员的要求；服务群众不仅是对服务行业的要求，也是对各行各业的共同要求。

服务群众就是要做到热情周到，满足需要。

1.热情周到，即从业人员对服务对象报以主动、热情、耐心的态度，把群众当作亲人，服务细致周到，勤勤恳恳，以“岗位作奉献，真情为他人”自律的全国劳动模范、北京市优秀售票员李素丽就是这方面的典型。

“对内我代表首都，对外我代表中国”，这句流行在首都窗口行业的话，李素丽有深刻体会。

“礼貌待客要热心，照顾乘客要细心，帮助乘客要诚心，热情服务要恒心”，这是李素丽为自己定下的服务原则。

李素丽习惯在车厢里穿行售票。

车里人多，一挤一身汗，可她说“辛苦我一个，方便众乘客”。

2.满足需要，即从业人员努力为群众提供方便，想群众之所想，急群众之所急，关心他人疾苦，主动为他人排忧解难。

一个生产洗衣机的公司以满意服务作为自己的经营理念，一切从满足顾客的需要为出发点，这不仅使自己在社会上获得了较高声誉，而且也为公司创造了可观的利润。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>