

<<更有效地管理饭店>>

图书基本信息

书名：<<更有效地管理饭店>>

13位ISBN编号：9787535730770

10位ISBN编号：7535730779

出版时间：2001-1

出版时间：湖南科技出版社

作者：[]Eddystone C. Nebel III著,莫再树...[等]译

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<更有效地管理饭店>>

内容概要

本书由16章组成。

前两章讨论饭店的主要特点，这些特点将对饭店应如何进行管理产生影响。

这些特点是在与10位总理及其53位主要下属就饭店管理中的挑战进行的详细讨论中得出的。

通晓第1章“饭店业的经营环境”和第2章“饭店业的服务、人员与赢利”中提出的问题对于全面了解为

<<更有效地管理饭店>>

书籍目录

- 第1章 饭店业的经营环境
- 第2章 饭店业的服务、人员与赢利
- 第3章 战略计划总论
- 第4章 饭店计划
- 第5章 饭店组织
- 第6章 协调饭店的经营活动
- 第7章 饭店员工配备
- 第8章 激励
- 第9章 饭店沟通
- 第10章 领导员工
- 第11章 领导组织
- 第12章 饭店经营控制总论
- 第13章 控制的成果：饭店的收入与成本
- 第14章 控制：让员工正确地做事和做正确的事
- 第15章 总经理的背景及个性特征
- 第16章 杰出的饭店总经理的日常工作
- 附录

<<更有效地管理饭店>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>