

<<全方位沟通>>

图书基本信息

书名：<<全方位沟通>>

13位ISBN编号：9787535733870

10位ISBN编号：7535733875

出版时间：2001-10

出版时间：湖南科学技术出版社

作者：(美)科林.麦肯纳

页数：120页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全方位沟通>>

内容概要

本书行文流畅，通俗易懂，为您提供了大量创造性的，实用的沟通方法，使您能够现学现用。

<<全方位沟通>>

书籍目录

- 1 什么是沟通
- 2 你说的是什么？
——工作场合男女如何交谈
- 3 倾听：沟通的关键
- 4 肯定自我
- 5 要紧的不是看你說什麼，而是看你怎麼说
- 6 演讲
- 7 写作方式
- 8 赞扬和批评
- 9 解决冲突
- 10 通过有效的沟通化解冲突
- 11 你有什么魅力
- 12 互联网沟通

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>