

<<现代美国旅游饭店服务管理>>

图书基本信息

书名：<<现代美国旅游饭店服务管理>>

13位ISBN编号：9787535735966

10位ISBN编号：7535735967

出版时间：2003-1-1

出版时间：湖南科技出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代美国旅游饭店服务管理>>

内容概要

《现代美国旅游饭店服务管理》共分14章，对服务管理的14条原则逐一进行了介绍，同时综合了最新的研究成果，具体、形象地阐述了每条服务原则的内容及其实际运用。

书中各章一开始就设定了“本章学习目标”，而章末的“本章复习”中，还提了“本章重点”、“复习题”、“学习实践”、“关键词”以及“个案分析”等内容，不但能让您轻松掌握重点，系统有效地回顾本章的内容，而且能够让您通过在鲜活逼真的个案，了解到服务管理的关键时刻，从而能够对服务原则进行灵活运用，融会贯通。

<<现代美国旅游饭店服务管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>