

<<现代酒店礼仪规范>>

图书基本信息

书名：<<现代酒店礼仪规范>>

13位ISBN编号：9787535742155

10位ISBN编号：7535742157

出版时间：2005年11月

出版时间：湖南科学技术出版社

作者：李莉

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代酒店礼仪规范>>

内容概要

现代酒店作为一个服务性行业，集住宿、餐饮娱乐于一身，对于服务礼仪有了很高层次的要求，本书为你提供现代酒店礼仪规范的完全指导，内容主要包括现代酒店礼仪、酒店服务礼仪原则、酒店服务个人礼仪、酒店服务岗位礼仪、酒店服务冲突协调等方面。

<<现代酒店礼仪规范>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>