

<<高级旅游涉外礼仪>>

图书基本信息

书名：<<高级旅游涉外礼仪>>

13位ISBN编号：9787535743312

10位ISBN编号：7535743315

出版时间：2005-07-01

出版时间：湖南科学技术出版社

作者：王舜良

页数：284

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<高级旅游涉外礼仪>>

内容概要

本书根据旅游涉外交往的特点，主要突出指导性、实用性、操作性、内容系统、针对性强。编写中，力求通俗易懂、深入浅出，语言朴实幽默、实例生动有趣。

全书共分九部分：礼仪·交往的艺术、职场着装礼仪、语言交往礼仪、中西宴会礼仪、座位排序礼仪、电话使用礼仪、旅游礼品礼仪、待人接物礼仪和礼仪应知常识。

《高级旅游涉外礼仪》是旅游涉外人员、政府公务员、公关推销人员、接待服务人员自学的理想读物，也可作为高等、中专教育之相关专业的教材、参考书和旅游涉外行业在职培训教材。

本书全面系统地介绍了作为旅游涉外从业人员应当遵循的礼仪。

语言朴实幽默，实例生动有趣，行文通俗易懂，对旅游涉外从业人员渴望提高自己礼仪修养的一般人士具有指导性、实用性和针对性。

<<高级旅游涉外礼仪>>

作者简介

王舜良，汉族，研究生，湖南人，1950年10月出生。

当过农民、工人、军人和公司总经理。

曾任湖南省旅游局办公室主任、政策法规处处长、行业管理处处长、机关党委书记等职。

现任湖南省旅游局助理巡视员、湖南省旅游协会副会长、湖南省旅游饭店协会秘书长、中国管理科学研究院研究员、CQC湖南质量管理体系专业评定员、旅游饭店星级评定员。

作品有《湖南旅游览胜》、《湖南名胜词典》，先后在国内期刊上发表论文30多篇。

<<高级旅游涉外礼仪>>

书籍目录

开篇：礼仪·交往艺术第一章 职场着装礼仪 第一，行业着装四规则 第二，场合不同分三种 第三，职场着装六不准 第四，女士着装之礼仪 第五，男士着装之礼仪第二章 语言交往礼仪 第一，言谈之间讲礼节 第二，职场交往六不谈 第三，私人问题六不问 第四，谈吐之间六注意 第五，交往通三原则第三章 中西宴会礼仪 第一，宴会的基本类型 第二，宴会的席位排序 第三，宴会的基本礼仪 第四，设请便宴幕随便 第五，宗教禁忌不忽视 第六，西方食客五不爱第四章 座位排序礼仪 第一，职场排座三原则 第二，主席台上之座次 第三，会见客人之座次 第四，商务谈判之座次 第五，签字仪式之座次 第六，轿车上面之座次第五章 电话使用礼仪.....第六章 旅游礼品礼仪第七章 待人接物礼仪第八章 礼仪应知常识后记参考文献

<<高级旅游涉外礼仪>>

媒体关注与评论

书评什么是礼仪？

礼仪是指人们在各种社会交往活动中，为了互相尊重而约定俗成的、共同认可的行为规范。

礼仪可包括礼节和仪式两部分。

凡是人们在交往中对待他人的尊敬之情，以美好的行为和恰当的仪式表达出来，就谓之礼仪。

一个国家、民族或地区，礼仪水平的高低，是反映其政治、经济、文化是否发达的重要标志。

孔子云：“博学于文，约之以礼。

”一个力体和个人，其礼仪修养程度，是衡量其道德水平、综合素质高低的重要标准。

什么是旅游涉外礼仪呢？

旅游涉外礼仪就是在旅游涉外交往活动中，应当遵守的交往艺术。

旅游涉外活动，主要是人与人的交往。

人和人打交道，就要讲究交往的艺术。

我们讲旅游涉外礼仪是指旅游涉外从业人员要讲的交往艺术。

旅游涉外礼仪，可以提高和体现人的素质，常言说得好，外行看热闹，内行看门道。

一个人是否接受过系统的、专业的训练，见过多少世面，具备多高的整体素质，通过相互交往很快就可以看得出来。

特别是在旅游涉外交往中，更容易显示出来。

比如说，男士穿着单排扣正装西服时，什么情况下应当扣扣子？

是扣一粒、两粒，还是三粒？

在正式宴会上喝高级葡萄酒，要不要加放黄瓜片可乐或者雪碧？

介绍他人…… 国尚礼则国昌，家尚礼则家大，身尚礼则身修，心有礼则心泰。

——颜元（明）

<<高级旅游涉外礼仪>>

编辑推荐

什么是礼仪？

礼仪是指人们在各种社会交往活动中，为了互相尊重而约定俗成的、共同认可的行为规范。

礼仪可包括礼节和仪式两部分。

凡是人们在交往中对待他人的尊敬之情，以美好的行为和恰当的仪式表达出来，就谓之礼仪。

一个国家、民族或地区，礼仪水平的高低，是反映其政治、经济、文化是否发达的重要标志。

孔子云：“博学于文，约之以礼。

”一个力体和个人，其礼仪修养程度，是衡量其道德水平、综合素质高低的重要标准。

什么是旅游涉外礼仪呢？

旅游涉外礼仪就是在旅游涉外交往活动中，应当遵守的交往艺术。

旅游涉外活动，主要是人与人的交往。

人和人打交道，就要讲究交往的艺术。

我们讲旅游涉外礼仪是指旅游涉外从业人员要讲的交往艺术。

旅游涉外礼仪，可以提高和体现人的素质，常言说得好，外行看热闹，内行看门道。

一个人是否接受过系统的、专业的训练，见过多少世面，具备多高的整体素质，通过相互交往很快就可以看得出来。

特别是在旅游涉外交往中，更容易显示出来。

比如说，男士穿着单排扣正装西服时，什么情况下应当扣扣子？

是扣一粒、两粒，还是三粒？

在正式宴会上喝高级葡萄酒，要不要加放黄瓜片可乐或者雪碧？

介绍他人…… 国尚礼则国昌，家尚礼则家大，身尚礼则身修，心有礼则心泰。

——颜元（明）

<<高级旅游涉外礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>