

<<护士沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<护士沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787535756664

10位ISBN编号：7535756662

出版时间：2009-4

出版时间：湖南科技出版社

作者：石绍南，谌永毅 主编

页数：152

字数：150000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护士沟通技巧>>

### 前言

随着现代医学的飞速发展，护理作为一门与医疗并行的独立学科，得到了高度重视与同步发展，并取得了可喜可贺的业绩，已成为卫生工作的重要组成部分。

近年来，伴随着国家经济发展、人民生活水平提高、健康观念的转变，以及疾病谱的变化，人们对护理工作的需求愈来愈高，关注健康，希望了解与自身治疗、护理相关的各种信息；同时，伴随医学专业分工细化、诊疗技术的快速发展，也对护理人员的专业素质提出了更高的要求。

但当前临床护理人力严重缺乏，护士每天超负荷地工作运转。

虽然政府已制定了一系列政策积极处理护士人力不足的问题，但彻底解决仍需要一个较长的过程。

为此，提高护士素质，提高护士操作、观察与沟通的能力，快速、高效完成临床护理工作，提高护理质量显得尤为重要。

湖南科学技术出版社策划、组织工作在临床一线的护理专家及资深护士们，在工作之余把自己丰富的临床护理实践经验，上升为较科学、完整的理论知识，从提高护士动脑、动手、动嘴能力的角度，撰写了《护士操作技巧》、《护士观察技巧》、《护士沟通技巧》这套提高护理工作效绩丛书。

## <<护士沟通技巧>>

### 内容概要

本书是数十位资深护士多年甚至几十年工作经验的结晶，其内容集科学性、创新性、实用性于一体，用图文并茂的方式详尽地介绍了护士在工作时与病人、护士长、护士、科室主任、医师、医技人员、后勤人员、上级领导、媒体等沟通的技巧和相关知识要点，并用大量的实例解析沟通的重要性和策略、方法。

便于读者尽快了解掌握好工作时的有效沟通，从而提高护理工作质量和病人的满意度。

本书是护士、实习护生、在校护生提高动嘴能力的必备读物。

## &lt;&lt;护士沟通技巧&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 概述

## 第一节 人际沟通

- 一 沟通与人际沟通的定义
- 二 人际沟通的意义
- 三 人际沟通的过程

## 第二节 人际沟通禁忌

- 一 忌过激语言
- 二 不能过于自信
- 三 施恩不可图报
- 四 不可“失语”

## 第二章 护士与病人或家属的沟通技巧

## 第一节 护士与门诊病人或家属的沟通

- 一 护士与门诊病人或家属沟通的心理特征
- 二 护士与门诊病人或家属有效沟通的影响因素
- 三 护士与门诊病人或家属的沟通技巧

## 第二节 护士与急诊病人或家属的沟通

- 一 护士与急诊病人或家属沟通的心理特征
- 二 护士与急诊病人或家属有效沟通的影响因素
- 三 护士与急诊病人或家属的沟通技巧

## 第三节 护士与入院病人或家属的沟通

- 一 护士与入院病人或家属沟通的心理特征
- 二 护士与入院病人或家属有效沟通的影响因素
- 三 护士与入院病人或家属的沟通技巧

## 第四节 护士与治疗阶段的病人或家属的沟通

- 一 护士与治疗阶段的病人或家属沟通的心理特征
- 二 护士与治疗阶段的病人或家属有效沟通的影响因素
- 三 护士与治疗阶段的病人或家属的沟通技巧

## 第五节 护士与出院病人或家属的沟通

- 一 护士与出院病人或家属沟通的心理特征
- 二 护士与出院病人或家属有效沟通的影响因素
- 三 护士与出院病人或家属的沟通技巧

## 第六节 护士与慢性疾病病人或家属的沟通

- 一 护士与慢性疾病病人或家属沟通的心理特征
- 二 护士与慢性疾病病人或家属有效沟通的影响因素
- 三 护士与慢性疾病病人或家属的沟通技巧

## 第七节 护士与危重病人或家属的沟通

- 一 护士与危重病人或家属沟通的心理特征
- 二 护士与危重病人或家属有效沟通的影响因素
- 三 护士与危重病人或家属的沟通技巧

## 第八节 护士与难治病人或家属的沟通

- 一 护士与难治病人或家属沟通的心理特征
- 二 护士与难治病人或家属有效沟通的影响因素
- 三 护士与难治病人或家属的沟通技巧

## 第九节 护士与传染病病人或家属的沟通

- 一 护士与传染病病人或家属沟通的心理特征

## <<护士沟通技巧>>

二 护士与传染病病人或家属有效沟通的影响因素

三 护士与传染病病人或家属的沟通技巧

第十节 护士与情绪及精神异常病人或家属的沟通

一 护士与情绪及精神异常病人或家属沟通的心理特征

二 护士与情绪及精神异常病人或家属有效沟通的影响因素

三 护士与情绪及精神异常病人或家属的沟通技巧

第十一节 护士与失语病人或家属的沟通

一 护士与失语病人或家属沟通的心理特征

二 护士与失语病人或家属有效沟通的影响因素

三 护士与失语病人或家属的沟通技巧

第十二节 护士与术前病人或家属的沟通

一 护士与术前病人或家属的心理特征

二 护士与术前病人或家属有效沟通的影响因素

三 护士与术前病人或家属的沟通技巧

第十三节 护士与术后病人或家属的沟通

一 护士与术后病人或家属的心理特征

二 护士与术后病人或家属有效沟通的影响因素

三 护士与术后病人或家属的沟通技巧

第十四节 护士与分娩期产妇或家属的沟通

一 护士与分娩期产妇或家属的心理特征

二 护士与分娩期产妇或家属有效沟通的影响因素

三 护士与分娩期产妇或家属的沟通技巧

第十五节 临床护理常见情境应对

一 护士护理操作失败的应对

二 护士语言过失的应对

三 护士工作遗漏的应对

四 护士临床护理缺陷的应对

五 病人不满意的应对

第三章 护士与护士的沟通技巧

第一节 护士与护士长的沟通

一 护士与护士长沟通的心理特征

二 护士与护士长有效沟通的影响因素

三 护士与护士长的沟通技巧

第二节 年轻护士与资深护士的沟通

一 年轻护士与资深护士沟通的心理特征

二 年轻护士与资深护士有效沟通的影响因素

三 年轻护士与资深护士的沟通技巧

第三节 不同护理岗位护士之间的沟通

一 不同护理岗位护士沟通的心理特征

二 不同护理岗位护士有效沟通的影响因素

三 不同护理岗位护士的沟通技巧

第四节 护士与进修护士的沟通

一 护士与进修护士沟通的心理特征

二 护士与进修护士有效沟通的影响因素

三 护士与进修护士的沟通技巧

第五节 带教老师与实习护生的沟通

一 带教老师与实习护生沟通的心理特征

## <<护士沟通技巧>>

二 带教老师与实习护生有效沟通的影响因素

三 带教老师与实习护生的沟通技巧

### 第四章 护士与医师的沟通技巧

#### 第一节 护士长与科主任之间的沟通

一 护士长与科主任沟通的心理特征

二 护士长与科主任有效沟通的影响因素

三 护士长与科主任的沟通技巧

#### 第二节 护士与高年资医师的沟通

一 护士与高年资医师沟通的心理特征

二 护士与高年资医师有效沟通的影响因素

三 护士与高年资医师的沟通技巧

#### 第三节 护士与低年资医师的沟通

一 护士与低年资医师沟通的心理特征

二 护士与低年资医师有效沟通的影响因素

三 护士与低年资医师的沟通技巧

#### 第四节 护士与进修医师的沟通

一 护士与进修医师沟通的心理特征

二 护士与进修医师有效沟通的影响因素

三 护士与进修医师的沟通技巧

### 第五章 护士与医技人员的沟通技巧

#### 第一节 护士与医技人员的电话沟通

一 护士与医技人员电话沟通的心理特征

二 护士与医技人员电话有效沟通的影响因素

三 护士与医技人员电话沟通的技巧

#### 第二节 护士与医技人员工作中交与接的沟通

一 护士与医技人员工作中交与接的心理特征

二 护士与医技人员工作中交与接有效沟通的影响因素

三 护士与医技人员工作中交与接沟通的技巧

#### 第三节 护士与医技人员的书面沟通

一 护士与医技人员书面沟通的心理特征

二 护士与医技人员书面有效沟通的影响因素

三 护士与医技人员书面沟通的技巧

### 第六章 护士与其他人员的沟通技巧

#### 第一节 护士与后勤人员的沟通

一 护士与后勤人员沟通的心理特征

二 护士与后勤人员有效沟通的影响因素

三 护士与后勤人员沟通的技巧

#### 第二节 护士与上级领导的沟通

一 护士与上级领导沟通的心理特征

二 护士与上级领导有效沟通的影响因素

三 护士与上级领导沟通的技巧

#### 第三节 护士与来医院参观者的沟通

一 护士与来医院参观者沟通的心理特征

二 护士与来医院参观者有效沟通的影响因素

三 护士与来医院参观者沟通的技巧

#### 第四节 护士与新闻媒体的沟通

一 护士与新闻媒体沟通的心理特征

## <<护士沟通技巧>>

二 护士与新闻媒体有效沟通的影响因素

三 护士与新闻媒体沟通的技巧

第五节 护士与物质供应商的沟通

一 护士与物质供应商沟通的心理特征

二 护士与物质供应商有效沟通的影响因素

三 护士与物质供应商沟通的技巧

参考文献

## &lt;&lt;护士沟通技巧&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：1. 年轻护士的心理特征年轻护士思想活跃、年富力强、反应迅速、动作灵敏，在工作中充满热情，能够带来活力。

可是在临床实践中发现很多年轻护士都会出现抑郁、焦虑、恐惧、偏执、情绪不稳定等心理问题。可能与下列因素有关。

她们初出校门，身处医院，环境陌生，工作经验偏少，专业技术欠熟练，理论与实践还不能很好地相结合，动手能力不强，又担心发生差错事故以及临床护理工作繁忙，护理文件书写要求严格等，以致心理压力较大。

因此，如何减轻这些心理压力，避免出现心理问题，是我们培育合格护士所不能忽视的课题。

有个别年轻护士认为自己年轻就是资本，又有高学历的文凭，有一定的工作能力，所以常常表现出心高气傲，目中无人，使同事不愿意与之交流。

2. 资深护士的心理特征 资深护士爱岗敬业、经验丰富、思想稳定、工作扎实，她们常常一心扑在工作上，能吃苦耐劳、无私奉献。

对年轻护士的要求相对较高，希望年轻护士尽快熟悉环境，掌握各种护理操作和护理程序，尽早单独值班，以减轻她们的劳动强度，对年轻护士提出的问题或出现的错误能耐心地解答和及时纠正。

但是，如果双方因理解问题、处理问题的角度和方式不同时将会产生分歧。

如果缺乏沟通，久而久之会出现类似的“代沟现象，”影响双方的交往，致使双方在配合工作时产生互不服气或不合作的情绪，妨碍正常工作的开展。

有的资深护士会有“教会徒弟，饿死师傅”的心理，即使新护士请教，也不能毫无保留地将自己经验传授给她们。

还有一些资深护士对现在高学历的年轻人有些嫉妒心理，企图在临床经验方面留一手，很少在这方面与她们交流。

天长日久，双方的矛盾就会出现。



<<护士沟通技巧>>

编辑推荐

《护士沟通技巧》由湖南科学技术出版社出版。

<<护士沟通技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>