第一图书网, tushu007.com

<<赢在心理>>

图书基本信息

书名：<<赢在心理>>

13位ISBN编号：9787535772770

10位ISBN编号：7535772773

出版时间：2012-7

出版时间：湖南科技出版社

作者：南美玉

页数：298

字数：275000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<赢在心理>>

前言

随着我国城市化、市场化进程的加快，职场的竞争日趋激烈。
职场中交织着千丝万缕的关系，很多人由于不善于处理这些关系，结果陷入永无休止的人事争斗中，白白耗费自己宝贵的精力。
而少数的职场达人，却能够在职场中左右逢源、所向披靡。
其实，两者的差距就源于对职场心理的把握。
　作为职场中人，在工作中难免遭遇种种挫折。
有时候，你遭遇的挫折与业务能力和努力程度都没有太大关系，而只是因为你搞不懂别人心里在想些什么。
也就是说，你没有学好职场心理学这门重要课程。
　本书是一本以职场心理学为主要内容的职场培训书籍，它能帮你找到以下一些重要问题的答案，如：　我怎样才能找到称心如意的工作？
——需要打造自我内在与外在的形象，拥有自我独特的自信与美丽，这是走上职场的第一步；　我怎样才能得到老板的器重？
——承认老板能力的同时，不断地完善自我，维护好与老板之间的关系；　我怎样才能受到同事的欢迎？
——真实地做人、诚实地做事，用不同的方式处理好同事之间的关系，努力做职场上的强者：　我怎样激励部属努力工作？
——不做职场上的独裁者，给员工寻找榜样，学会赞美员工，学会肯定他们的每一次成功。
这样的老板，下属会不喜欢吗？
　我怎样才能让客户满意？
——掌握与客户沟通的艺术，明白客户的种种心理，这样才能有针对性地与客户交流，同时，还要严格要求自己的行为举止，使客户满意。
　类似的问题帮你解答，这样你就能把握住自己的职业发展方向。
同时书中借鉴了世界上先进的心理理论和其他心理学研究成果，对职场心理学的方法进行了详细的表述和分析，揭示了一些职场行为背后的心理根源。
为了便于理解，本书列举了大量生动的实例，教你如何洞察别人的心理，如何赢得别人的信任，营造和谐的人际关系，从而建立威信和施予影响，进而掌控你周围的人。
　本书内容由表及里、由浅入深，为广大上班族提供了深层次的职场生存法则，它将引导你成为职业心理学方面的专家，助你在职场百战百胜，游刃有余！

第一图书网, tushu007.com

<<赢在心理>>

内容概要

本书是一本以职场心理学为主要内容的职场培训书籍，它能帮你找到以下一些重要问题的答案，如：

我怎样才能找到称心如意的工作、我怎样才能得到老板的器重等问题，关系到每一位职场中人的前途。

本书借鉴了世界上先进的MBTI理论和其他心理学研究成果，对职场心理学的方法进行了详细的表述和分析，揭示了一些职场行为背后的心理根源。

为了便于理解，本书列举了大量生动的实例，教你如何洞察别人的心理，如何赢得别人的信任，营造和谐的人际关系，从而建立威信和施与影响，进而掌控你周围的人。

本书共分十二章，内容由表及里、由浅入深，为广大上班族提供了深层次的职场生存法则。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

许倩，国家心理咨询师，婚姻情感咨询专家,私人心理健康顾问,职业发展与人际关系导师,企业员工心理辅助计划（EAP）顾问。
现任晴天心理咨询中心副主任咨询师，拥有丰富的心理咨询实践经验，曾在多家报纸杂志开设心理专栏、发表心理健康科普文章。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

NO1进入职场，从自我认知开始
秘诀1 自信才能得到信任
秘诀2 不要忽视自己的形象
秘诀3 传说中的“亲和力”
秘诀4 打造你独特的气质
秘诀5 如何突出职场心理优势
秘诀6 修炼职场完美性格
秘诀7 抵御消极的心理暗示
秘诀8 远离办公的“心疾”
NO2 理清职场的人际关系
秘诀9　抓住细节走进对方内心
秘诀10 和他人保持适当距离
秘诀11 怎样化干戈为玉帛
秘诀12 和异性同事交往的要点
秘诀13 职场“称呼”要合理
秘诀14 应对办公室的“五味瓶”
秘诀15 不同品性不同心理沟通
秘诀16 人心各不同，莫以己心度人
NO3 怎样跟上司打交道
秘诀17 上司就是比你强
秘诀18　听懂上司的弦外之音
秘诀19　切勿侵犯上司的权威
秘诀20　向上司进言的诀窍
秘诀21“得罪”上司怎么办
秘诀22 巧妙解决与老板的分歧
秘诀23 和小人上司打交道的心理秘诀
秘诀24 和上司相处不能太害十自
NO4 更好地融入团队之中
秘诀25 不要一个人去战斗
秘诀26 时刻看准团队的目标
秘诀27 避免陷入“帮派”的陷阱
秘诀28 杜绝“酸葡萄”心理
秘诀29 学会换位思考
秘诀30 恰当的团队沟通
秘诀31 团队交往中的异常心理表现
秘诀32 迅速融八团队的心理秘籍
NO5 职场沟通的艺术
秘诀33 职场沟通很重要
秘诀34 做一个好听众
秘诀35 说话要讲究技巧
秘诀36 寻找共同的话题
秘诀37 肢体语言的运用
秘诀38 沟通要学会留面子
秘诀39 职场沟通心理的八大句式
秘诀40 教你轻松沟通跨越职场代沟

第一图书网, tushu007.com

NO6 谈判高手的心理制胜法
秘诀41 掌握职场谈判艺术
秘诀42　清除职场社交障碍
秘诀43 积极和谈判对手心理过招
秘诀44 掌握客户种种心理
秘诀45 运用幽默语言面见客户
秘诀46 谈生意贵在进退有度
秘诀47 避免一开始就进入对抗的死胡同
秘诀48 不要接受第一次报价
NO7 张弛有道的管理心法
秘诀49 榜样的力量是无穷的
秘诀50 不要做“独裁者”
秘诀51 赞美是最有效的激励
秘诀52 肯定下属的每一个成功
秘诀53 批评要论事不论人
秘诀54 承认权威，但不迷信权威
秘诀55 职场管理要遵循五原则
秘诀56 职场管理：玩转心理魔方
NO8 有效释放职场压力
秘诀57 找到压力的根源
秘诀58 常给心灵做做SDA
秘诀59 换工作不如换心情
秘诀60 不要让压力“追杀”你
秘诀61 缓解职场压力六妙招
秘诀62“跳槽”不是释压的捷径
秘诀63 穿越职场的“黑色隧道”
秘诀64 缓解压力，走出“职场橡皮期”
NO9 用心理暗示激发潜能
秘诀65 设定较高的工作目标
秘诀66 时常温习自己的目标
秘诀67 用感恩的态度去工作
秘诀68 不要自我设限
秘诀69 每天进步一点点
秘诀70 告诉自己永不放弃
秘诀71 心理暗示左右你的心
秘诀72 抵御消极的心理暗示
NO10 培养健康的竞争心理
秘诀73 做“竞争性”人才
秘诀74 竞争需要更多勇气
秘诀75 在细节上超越竞争对手

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

版权页： 1.“亲爱的”未必都“亲”“亲爱的，下班把你的打折卡借我用一下吧！”财务部的荣荣在和佳雯通电话，佳雯拿着话筒没心没肺地说：“好吧，亲爱的！”其实，这二位的关系说不上有多密切，只是共事不过三个月的普通同事而已。
而丽菁在网上购物的时候遇到一个店主，初次购物便被对方称呼为“亲”，连“爱的”都省了，开始听着陌生人这样叫自己，丽菁还真有点起鸡皮疙瘩，但多听两遍竟也习惯了，下次上网购物还想到她那里转转。
与“亲爱的”如出一辙的，还有“美女”、“帅哥”，某男同胞一声“美女”，话音未落，N女同事回头……此场景很像当年《唐伯虎点秋香》里的著名桥段，但“亲爱的”还有更广阔的用途。
一个新职场人小璐，就被“亲爱的”忽悠过。
本部门的一个女孩，平时总喜欢一口一个“亲爱的”叫她，小璐倒也能接受，因为在大学里已经很多人这样叫了，不过，不久小璐发现，这个女孩经常有意无意地把自己的工作扔给小璐做，以至于有一天她发现，自己的工作时间已经不足以应付这些了，也由此让小璐上了大学以外的第一课。
面对这样的情形，职场新人要注意：校园以外的“昵称”，已经演变成一种套近乎的公关手段，这样能快速拉近彼此的距离，但对于接受者，却并不是一个“无害化”的称谓，当对方动机不纯的时候，适当的“软回击”即符合当下气氛，也避免自己受到伤害。
2.称呼要谨慎。
尽量不夸大 大多数人希望叫全名或后面两个字就很好，这种人比例占66%；认为叫英文名字最省事的人比例是17%；虽然同事之间希望直接叫名字的比例最高，但一旦牵扯到上下级关系，领导的职务似乎比名字变得更为重要。
中华英才网数据显示，84%的职场中人对领导的称呼都带官衔，这其中学问也颇深。
新明刚刚大学毕业，在一家公司市场部任专员，入职有一个月了，平时他有事情都去请示本部门的负责人许总监，出于称谓的好听，新明平时都称他为“许总”。
可是有一天，公司真正的老板陈总从国外公干回来，第一次与陈总和许总监的谈话中，新明禁不住习惯性地又称呼本部门负责人“许总”，而自己却一直浑然不知。
事后老总虽然没说什么，但从此以后，陈总对新明没有级别概念的印象，却就此定格了。
职场新人称呼得妥帖，不仅可以处理好人际关系，而且可以为自己赢得不少印象分，反之却为人际关系设障。
新明对称呼的无谓态度，已经令他犯了个致命的错误，也因此毁掉了初次印象。
在职场中，也有不少人称呼上级“头儿”、“老板”，甚至称经理为“老大”的，但除非你是和上级“摸爬滚打”混出来的“老人”，否则，称呼一定要谨慎出口。

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

人类的心理统统就是这样，而且。
似乎永远是这样；愈是得不到手的东西。
就愈是想得到它，而且在实现这一愿望的过程中所遇到的困难愈大，奋斗的意志就愈是坚强。
——乔万尼奥里　这世界除了心理上的失败，实际上并不存在什么失败，只要不是一败涂地。
你一定会取得胜利的。
——亨·奥斯汀　真正有学问的人就如麦穗一样：只要它们是空的，它们就茁壮挺立，昂首睨视；但当它们臻于成熟，它们便谦逊地低垂着头，不露锋芒。
同样。
人类经过了一切的尝试和探索。
在这纷繁复杂的知识和各种各样的事物之中，除了空虚之外，找不到任何坚实可靠的东西，因此就抛弃了自命不凡的心理，承认了自己本来的地位。
——蒙田

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《赢在心理:成功必读的88个心理学秘诀》为广大上班族提供了深层次的职场生存法则。

第一图书网, tushu007.com

名人推荐

人类的心理统统就是这样，而且，似乎永远是这样；愈是得不到手的东西，就愈是想得到它，而且在实现这一愿望的过程中所遇到的困难愈大。
奋斗的意志就愈是坚强。
——乔万尼奥里 这世界除了心理上的失败，实际上并不存在什么失败，只要不是一败涂地，你一定会取得胜利的。
——亨·奥斯汀 真正有学问的人就如麦穗一样：只要它们是空的。
它们就茁壮挺立，昂首睨视；但当它们臻于成熟。
它们便谦逊地低垂着头，不露锋芒。
同样，人类经过了一切的尝试和探索，在这纷繁复杂的知识和各种各样的事物之中，除了空虚之外，找不到任何坚实可靠的东西，因此就抛弃了自命不凡的心理，承认了自己本来的地位。
——蒙田

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com