

<<细节>>

图书基本信息

书名：<<细节>>

13位ISBN编号：9787536046368

10位ISBN编号：7536046367

出版时间：2006-1

出版时间：花城出版社

作者：后扬

页数：304

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<细节>>

内容概要

此书虽然洋洋洒洒，但归纳起来无非两个方面的内容：做人和做事。

作者用一根丝线(细节)把无数珍珠(生动的实例)串联了起来，以小见大，生动而有说服力!值得一读!笔者搜集了近五百万的资料(其中的大部分实例是首次披露，有很多是笔者在多年的记者和工作生涯中的采访接触和收藏)，举数年之力从中萃取精华，分门别类，以“细节影响命运”、“细节改变生活”和“细节决定管理”以及“细节打造前途”为总纲，将“企业运作”、“政府管理”、“职场沉浮”、“人生挑战”等内容包含其中。

因此，这是一本名副其实的“细节之书”。

需要声明的是，笔者不是管理专家，也不是跨国公司的人力资源经理或总监，更不是政府部门说一不二、一定千钧的决策者，但本书里的材料涵盖了管理、职场和生活的方方面面，笔者诚挚希望通过关于细节问题的探讨，能给关心细节的人士提供借鉴，从而起到我们这个社会的人文关怀水平，提高我们的素质，以丰富我们生活内涵的作用。

<<细节>>

作者简介

后扬，本名宋仲琤，沪上皖人，文学硕士，中国民俗学会会员、上海翻译家协会会员、上海民间文艺家协会理事。

编辑、记者、作家。

大学毕业后笔耕不辍，迄今已出版《中国民俗之谜》、《都市新档案》、《蓝色新人类》、《大跨越》等著作，另有各体裁文章近百万字见刊。

现在上海世博会董务协调局公共关系部工作。

<<细节>>

书籍目录

序 绪言 第一部分 细节决定高度（企业运作篇） 第一章 细节与商机 第1节 设计，设身处地 第2节 发现商机的眼睛 第3节 细节是最好的宣传 第4节 贵在坚持 第5节 人无我有的小细节 第二章 细节与管理 第1节 拒绝“差不多” 第2节 每一个环节都不忽视 第3节 企业没有总经理 第4节 执行才有竞争力 第5节 谁抬高了劳动力成本 第三章 细节与创新 第1节 小创新，大效果 第2节 人人都是发明家 第3节 灵感来自于细节 第4节 胜利，赢在一点点 第四章 细节与服务 第1节 约束自己和客户至上 第2节 温馨细节动人心 第3节 你看见的是真相吗 第4节 “到位”的含义 第二部分 细节塑造形象（政府管理篇） 第一章 细节与形象 第1节 风度，在细节之中 第2节 文明修于细节 第3节 严谨是一种作风 第4节 人性化的温暖 第5节 “细节”支撑“大节” 第6节 见微知著 第二章 “由小见大”的管理 第1节 从“小”做起 第2节 小处体现关怀 第3节 改革阻于小障碍 第4节 细节背后的实质 第三章 细节在于体验 第1节 粗糙是种流行病 第2节 败也细节 第3节 小问题大影响 第4节 细微之处见精髓 第三部分 细节打造前途（职场奋斗篇） 第一章 机会在起步之初——投简历 第1节 以“小”动人 第2节 有针对，有机会 第3节 每一颗种子都重要 第4节 面试之前的“听试” 第二章 成功就在加一把劲时——面试 第1节 小气的求职者 第2节 第一印象定输赢 第3节 好习惯好人生 第4节 扶起一个工作机会 第5节 “碰钉子”后的幸运 第6节 自信就是力量 第7节 谦虚，仍然是美德 第8节 出奇方能制胜 第9节 粗心的代价 第10节 步步是考场 第三章 发挥你的才智——职场风云 第1节 无心踩了地雷 第2节 鸡蛋里怎么挑骨头 第3节 小处不可随便 第4节 风雨之后见彩虹 第5节 珍惜相聚的缘分 第6节 微笑的力量 附录一：面试细节指南 附录二：面试问题面面观 第四部分 细节改变生活（人生挑战篇） 第一章 待人接物 第1节 尊重每一个人 第2节 愚蠢的谎言 第3节 良好的举止 第4节 入乡随俗 第5节 带着感恩的心情工作 第6节 手掌的热量 第7节 体贴的温暖 第8节 宽容是什么 第二章 细节感动心灵 第1节 细节让我爱上一个人 第2节 管制还是管教 第3节 宠爱与溺爱的差别 第4节 原谅而不是忘记 第5节 珍惜熟悉的风景 第6节 细心弥补生活的裂痕 第三章 人生况味 第1节 言行一致 第2节 小错酿大祸 第3节 表扬和赞赏的力量 第4节 细心与恒心打造成功 第5节 不仔细，害自己 第6节 就怕“认真” 第7节 细节出卖你的“秘密” 附录：公共场所细节忌讳150例做人和做事（代跋）

<<细节>>

章节摘录

俄国作家契诃夫的《变色龙》中有一个精彩的细节，这就是对主人公奥楚蔑洛夫身上穿的新军大衣的穿、脱、穿的描写。

这个细节不影响故事情节的发展，但在刻画人物上很起作用。

主人公一出场穿的就是新的军大衣，暗示出这个警官是刚爬上去的；随着狗主人的不同而一再更换对狗的称呼、对狗的褒贬时，这件军大衣大起作用。

听赫留金告状后，警官俨然要严惩“罪犯”，但一听说是将军家的狗时，态度立刻大变，说：“席加洛夫将军？”

哦！

“叶尔德林，帮我把大衣脱下来……真要命，天这么热，看样子多半要下雨了……”于是，掉转头，指责赫留金。

人群中议论说不是将军家的狗，警官又大发议论，说什么要好好教训“罪犯”。

正当这时，他又听有人说“没错儿，是将军家的”，大衣又发挥作用了——“哦！”

“叶尔德林老弟，给我穿上大衣吧……好像起风了，挺冷……你把这条狗带到将军家里去，问问清楚。”

就说这狗是我找着，派人送上的。

“脱了的大衣又穿了起来。”

最后，真相大白，狗的主人是将军的哥哥。

这时候，警官恐吓赫留金：“我早晚要收拾你。”

说着，裹紧大衣，穿过广场径自走了。

这个细节贯串全文，多方面刻画了人物的思想性格。

出场穿新的军大衣，显示警官耀武扬威的气焰；变化无常的过程中，军大衣一会儿脱，一会儿穿，为自我解嘲作阶梯，生动地反映出警官对权势显赫的将军的恐惧，是趋炎附势、媚上压下的奴才性格的显露；狗咬人的案件不了了之，警官“裹紧大衣”走了，恐吓赫留金是虚张声势，灰溜溜地走是实质，趋炎附势的奴性决定了他不敢也不能公正地断这个案子，只能溜走。

……

<<细节>>

媒体关注与评论

“做事分成两类：大事和小事。
由于各方面的原因，极少的人能做成大事，绝大多数人只能做小事。
而做小事必需注重细节，从某种程度上说没有细节就没有成功。
因此，这本书值得绝大多数人一读。

”——上海社会科学院市场信用研究中心主任、上海远东资信评估有限公司总经理 欧志伟博士
此书虽然洋洋洒洒，但归纳起来无非两个方面的内容：做人和做事。
作者用一根丝线（细节）把无数珍珠（生动的实例）串联了起来，以小见大，生动而有说服力！
值得一读！

——万科集团副总经理、上海万科房地产集团有限公司董事长、总经理 丁长峰 因为《职场指南》
深受广大求职者和职场人士的欢迎，所以我因此接触了成千上万的职场人士，汇总他们的意见和感受
可以得知：细节是求职和职场中不可忽略的重要元素，大家的基本元素一样，细节就至关重要，甚至
是决定成败的，这就是差异化的重要性。

我很惊讶后扬先生能把细节写到这么细致的程度！

——《职场指南》主编 刘宏 无论是做事、管理企业，还是写文章，细节都是不可忽略的重要方面
，本书以生动的实例为我们求证了细节的作用，对读者的借鉴作用是不言而喻的。

——新华社记者 叶国标

<<细节>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>