第一图书网, tushu007.com

<<优雅青春:大学生礼仪>>

图书基本信息

书名：<<优雅青春:大学生礼仪>>

13位ISBN编号：9787536229426

10位ISBN编号：7536229429

出版时间：2004-1

出版时间：岭南美术出版社

作者：徐钢英

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<优雅青春:大学生礼仪>>

内容概要

《优雅青春:大学生礼仪》是结合当代大学生特点，介绍礼仪基本知识的普及读本，涉及校园日常生活礼仪、师生礼仪、同窗礼仪等。

作者简介

徐钢英，70年代生，祖籍山西五台，先后毕业于中南财经大学行政管理专业、北京礼仪专修学院礼仪师范专业，2000年创办全国第一家专为高校、各大企业提供专业礼仪形象培训的品和企业管理顾间公司，并任多个高棱学生社团的公关礼仪顾问，曾为以下高校或企业提供礼仪培训：高校类：北京林业大学、北京建筑工程学院、中山大学、华南理工大学、华南师范大学、广东外语外贸大学、暨南大学、广州医学院、广州中医药大学、中山医科大学，广东职业技术师范学院、韶关大学等。
企业类：医院：广州中医药大学附属医院、东山区骨伤科、医院、中山大学眼科医院、中山大学肿瘤医院、银行：商业银行海珠区分行、企业：东南西环高速公路中心、安利日用品_（中国）有限公司、南方李锦记保健晶有限公司、广州本田汽车有限公司、（法资）索迪斯管理服务公司、广东省计算机有限公司、广州视讯宽带网，世贸中心、花园酒店、广东长青集团、新加坡菜佛士物业服务有限公司、广州汇美物业管理有限公司、约克公司。
政府类：2000年“广东省党风廉政建设和反腐败斗争成果展览”、广东省科技厅、广东省中山豳市委、中山青年企业家协会。

书籍目录

上我们成为朋友，好吗？
今天你微笑了吗？
走出交往第一步 眼睛的魅力 第一印象，印象第一 话说“ 说话 ” 餐桌上的学问 沟通，重新开始 让我们多些“ 公民意识 ” 让我关心你的交往 校园之恋，只开花不结果？
你的将来，就在你手中 设计你的职场生涯 附图

章节摘录

版权页： 插图： 倘若一次交往后便音讯全无，就显得太实际、冷漠。
最让他人反感的是平时无声无息，有事需要帮忙才找人家，这种交往的功利性不值得提倡。
对人家托你帮忙办的事，尽力去办好，不要随随便便。
答应却言而无信，要知道古人已有“轻诺必寡信”的说法。
不轻浮就是不故意讨好人，不轻易抛洒感情。
对知心朋友要真诚坦率。
肝胆相照，无话不谈，才能叫做知心朋友。
朋友成功时替朋友高兴，一起分享成功的喜悦，而不是嫉妒、心理不平衡：朋友遭受挫折、心情不佳时，要学会安慰对方，平复他（她）失败的悲伤：发现朋友有不当的做法时，不能姑息迁就，而要采取对方能接受的方式直言相谏；而同样当你的朋友对你的过失直言相劝时，你也千万不要认为对方是存心和你过不去，要知道，对方是因为关心你才提醒你，如果一味想听奉承话，那么到最后你的能力不但不会提高，而且可能会停步不前或甚至可能倒退。
对嫉妒心重的人忍而不怯。
对他人的成功、优点，有的人不是为之高兴，而是嫉妒、抱有成见甚至满怀敌意。
对待这种人，“以牙还牙”式的回击或者“退避三舍”式的退让固然也是办法，但都不会促进双方的关系发展，反而会使得双方的关系更僵。
最好的办法是不予理会，自己该怎么做就怎么做，仍与对方正常交往，让对方陷入“自讨没趣”的境地中，嫉妒、敌意或可逐渐自行消失。
交朋友有亲疏远近之分，人际距离也同样有远近。
我的一位学生告诉我，别人对她倾诉时，她会很耐心地听，而当她有心事向别人倾诉时，别人却很不耐烦。
而且，有时她出于信任告诉对方一些自己的事情，谁知道对方却将这事情改头换面后告诉了另外的人。
我说，和别人交往，虽然以诚相待，但并不是要不分对象地告诉别人自己的私事，一定要有一个适当的分寸。
比如你的私事，跟你的亲密朋友商量，请他出主意，你能得到同情和帮助：拿私事和初识者谈，就不合适，人家对你不甚了解，帮不上忙，对这种话题也不感兴趣，倒不如先谈些社会问题，或谈谈天气。
而且人更多的时候不能总希望别人能和你分担痛苦，多学会自己想办法转移不良情绪可能要好一些。
比如可以去参加一些集体活动，或者采取一些同样积极的办法让自己的生活更充实些，而心态也自然会保持良好的状态。
在人际交往过程中，适当的自我暴露可以令彼此的距离缩短。
我们知道，人际交往就是在交往双方信息交流的基础上进行的心理和行为的互动过程，其中最主要的就是彼此提供自己内心世界的信息，这个过程就是自我暴露的过程。
敞开心扉，以诚相见，适当自我暴露，内心信息的交流真实而广泛，有助于人际关系的密切和发展。
有的人胸怀坦荡，善于自我暴露，很容易让别人了解和信任他，和别人建立深层次的交往关系比较快；而有些人由于性格内向或受客观条件的限制，不愿或不善于暴露和表现自我，就不容易深交。

编辑推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com