

<<做个好导游>>

图书基本信息

书名：<<做个好导游>>

13位ISBN编号：9787536453951

10位ISBN编号：7536453957

出版时间：2004-1

出版时间：四川科学技术出版社

作者：严关怀

页数：252

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做个好导游>>

内容概要

《做个好导游》介绍了导游服务基础、导游必备知识，导游语言运用技能，游客个别要求的处理，预防和处理旅游事故，旅游安全防范指南等十章内容。

<<做个好导游>>

书籍目录

第一章 导游服务基础第一节 导游服务的发展和特征第二节 导游服务的方式和范围第三节 导游服务的性质和特点第四节 导游服务的地位和作用第五节 导游服务的原则和发展趋势第二章 导游必备的知识第一节 通晓旅行社业务第二节 让游客出入自由第三节 邮电交通第四节 货币和保险第五节 礼貌礼节常识第六节 卫生常识及其他第三章 明明白白做导游第一节 导游人员的分类和职责第二节 导游人员的素质和修养第三节 导游人员的培训和考核第四节 导游人员的职业道德和行为规范第五节 导游人员的身体和心理调节第六节 带团的特点与原则第七节 工作的技能第八节 游客心理服务第九节 导游人员的协作共事技能第四章 导游语言运用技能第一节 态势、口头语言的运用第二节 表达好导游语言第三节 导游交际的语言方式第五章 讲好导游语言第一节 导游讲解的原则与要求第二节 导游讲解的技巧与方法第三节 导游词创作原则第六章 做好团队导游第一节 团队导游简介第二节 做好地障导游服务第三节 做好全陪导游第四节 做好领队服务第五节 做好景区景点导游第七章 做好散客导游第一节 散客导游服务简介第二节 散客是游服务的类型和要求第三节 散客导游服务程序第八章 游客个别要求的处理第一节 处理游客个别要求的原则第二节 游客常见的个别要求第三节 游客要求自由活动的处理第四节 其他个别要求的处理.....第九章 预防和处理旅游事故第十章 旅游安全防范指南主要参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>