

<<交流访谈及其互动沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<交流访谈及其互动沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787536455047

10位ISBN编号：7536455046

出版时间：2004-6

出版时间：四川科学技术出版社

作者：丹芬妮·M.基茨

页数：247

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<交流访谈及其互动沟通技巧>>

### 内容概要

这是一本国际心理学大师的著作，内容生动、语言专业、涉及范围包括从事科研调查、企业文化、儿童、老年、青年、残疾人、犯罪受害人或证人等各类人群的访谈技术及沟通技巧等。

本书作者大量参阅和了解目前国外最新交流，沟通技术的基础上，综合自己多年来从事社会学、社会心理学实证调研访谈工作的经验编写。

本书不仅可以为目前专门从事社会科学研究的工作者，司法警务人员，城市社区工作者，民政及社会福利工作者，医疗、卫生保健及心理咨询从业人员，市场调研工作人员，学校教师及其他相关人群，也同样具有较高的阅读价值。

## <<交流访谈及其互动沟通技巧>>

### 作者简介

丹芬妮·M基茨博士，澳大利亚人。

曾任澳大利亚心理学会度席，世界跨文化心理学会荣誉主席。

《澳大利亚心理学家》、《国际跨文化心理学》杂志编辑高级顾问，美国Missouri大学、马来西亚大学、泰国曼谷大学、日本东京大学、中国科学院研究所和云南大学客座教授和研究员，

## <<交流访谈及其互动沟通技巧>>

### 书籍目录

第一章 交流访谈技术的使用 一、为什么要使用交流访谈技术 二、交流访谈与其他调查技术的区别 小结第二章 访谈类型及访谈方式 一、非行为改变类访谈 二、行为改变类访谈 三、访谈方式 小结第三章 访谈者与被访者的关系 一、访谈开始阶段双方的关系 二、正式访谈及访谈结束阶段双方的关系 三、理解、同情及价值判断行为对双方关系的影响 四、访谈伦理道德问题 小结第四章 访谈问题的形式及运用 一、访谈问题的形式 二、访谈问题的措词 三、问题的语言表达方式 小结第五章 访谈各阶段工作及访谈结构 一、访谈开始阶段的工作 二、正式访谈阶段及访谈结束阶段的工作 三、访谈结构分析 小结第六章 访谈交流沟通技巧 一、访谈中可能出现的问题 二、访谈员应具备的能力 三、深入访谈及其方式 四、对非语言信息的了解 小结第七章 科研调查访谈技巧 一、间接资料数据的使用 谬误 二、科研调查访谈活动的基本框架 三、定性分析的方法 四、跨文化研究访谈 小结第八章 企事业单位交流沟通技巧 一、员工招聘及干部职务任免 二、员工思想交流及业绩评估 三、干部离任及员工解雇 小结第九章 儿童人群访谈技巧第十章 青少年人群访谈技巧第十一章 老年人群访谈技巧第十二章 残疾人群访谈技巧第十三章 受害人或证人访谈技巧第十四章 跨文化研究访谈技巧第十五章 访谈中可能遇到的问题第十六章 概述主要参考文献

<<交流访谈及其互动沟通技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>