

<<餐饮服务要点及案例评析>>

图书基本信息

书名：<<餐饮服务要点及案例评析>>

13位ISBN编号：9787538141177

10位ISBN编号：7538141170

出版时间：2004年4月1日

出版时间：第1版 (2004年4月1日)

作者：陈觉编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐饮服务要点及案例评析>>

内容概要

本书与前两本案例共同构成了一个有关餐饮理论的完整系列：管理、营销与服务，继续保持了前两本书的基本构架，即理论要点配以案例及评析，只是在案例部分有所变化，增加了案例主题和思考题。加入这两个部分，一方面便于读者进行个人研究，另一方面也为餐饮企业进行培训提供了方便。一个案例往往可以从多个角度去考察，所以具有多个主题。本书注意了这一点，标明了每个案例所涉及的所有主题。这样，外饮企业培训员在根据培训需要来先取案例时就简便得多了。同样，思考题的列出对培训者的课堂提问和组织教学也有很好的启示。

<<餐饮服务要点及案例评析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>