<<表扬与批评的技巧>>

图书基本信息

书名:<<表扬与批评的技巧>>

13位ISBN编号: 9787538153224

10位ISBN编号:7538153225

出版时间:2008-1

出版时间:辽宁科学技术出版社

作者:福田健

页数:140

译者:王玉珊

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<表扬与批评的技巧>>

内容概要

所谓上司,就是指导部下来完成工作的人。 发挥部下的能力、调动部下的干劲来提高工作成果,就是上司的职责所在。 那么如何来达到这个目的呢? 即如何发挥部下的能力,调动部下的干劲呢? 要知道如何回答上述这个问题,请阅读本书。

<<表扬与批评的技巧>>

作者简介

福田健,1961年毕业于日本中央大学法学部,1967年进入言论科学研究所工作,历任指导部长和理事

1983年创立语言表现研究所株式会社,一直担任研究所所长,从事以交流为中心的讲座,并直接指导由语言表现研究所主办的研讨会。

主要著作有:《清求方式与拒绝方式的55个原则》、《1分钟演讲》、《淡话的幽默技巧》、《如何成为会谈高弓三》。

<<表扬与批评的技巧>>

书籍目录

第1章 为什么表扬 为什么无法加以表扬 要认识到可以调动部下积极性的一句话的力量 因"那一句 话"而改变了人生——表扬语言的功效。表扬语言也会令自己受益——回飞飞镖原理。激发部下干劲 的表扬语言 人类脆弱的支柱——表扬的话语 表扬与吹捧的区别——犹豫不决难以表扬的理由 为 " 扣分主义 " 所产生的见解、想法——无法做到善于表扬的理由第2章 善 什么不能很好地讲行表扬 于表扬的上司请看这一章 掌握令部下进步的表扬要点 与其纠正缺点,不如表扬优点——三个要点 发现、发掘长处的训练方法 缺点也可以转变为优点的观点转变法 磨炼看人的眼光— —五个注意 不羞怯,不装模作样,坦率地加以表扬 不能克服羞怯就不能成为表扬高手 推荐给害羞的你的 三种表扬方式 敞开心扉,主动打招呼——实力派部长的人气秘密 表扬语言是会"铭记于心"的礼 物 用语言接触——善于寒暄就会善于表扬第3章 表扬方法的关键 在恰当时机使用恰当表扬就会深 入人心 不失时机进行表扬的效果 最初的表扬语言将会使人成长 抓住变化,真诚地予以表扬 活用场合的表扬方法— 袒护部下的表扬方法——表扬 部下增长自信的表扬语言 —表扬前的准备 再说一次表扬的话——改变场合的效果 表扬姓名— 前的准备 -建立人际关系 表扬亲人— 深亲密感 表扬人性——肯定其作为人的价值 表扬本人尚未觉察的优点 大家一起表扬则印象深刻 在"最后时刻"表扬会印象深刻。阐明目标的表扬会令效果加倍第4章表扬促进成长批评激励进步 表扬部下"好的地方",指正部下"不好的地方" 表扬与批评的平衡——完美的表扬和批评方法 表扬与批评的目的——使人成长、进步 为什么批评——理由与必要性 批评其"什么也没做"— -领导者的作用 批评之前应该做的事情——沟通的方法 有没有让大家了解你的做法 确认 " 事实 "了吗 批评时必须要注意的三点 把错误攒到一起批评还是随时加以批评 比较批评-点 高明的批评方法 不动声色就引起人注意的批评方法 引导对方接受批评的话题切入方式 正因 为有批评,表扬才得以存在

<<表扬与批评的技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com