

<<危机管理系统>>

图书基本信息

书名：<<危机管理系统>>

13位ISBN编号：9787538154115

10位ISBN编号：7538154116

出版时间：2009-4

出版时间：辽宁科学技术出版社

作者：铃木敏正

页数：162

译者：玄美兰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<危机管理系统>>

前言

在撰写本书时，纽约发生了9·11恐怖袭击事件，当时我因公务在身，逗留在曼哈顿。在这段时间里，我总感到心境空虚，常常与国内同事保持联络，互通信息。城市渐渐恢复了平静，我的归国日期也已临近，这时我向危机管理系统研究委员会提交了如下的报告。

——《NYC报止》 9·11事件之前，我从波士顿来到了纽约。
事件发生当天，原计划上午的会面因故改在下午。
出发前，无意中看了一眼电视画面，我无论如何也不敢相信所看到的内容，换了好几个频道，才确信所发生的一切。
从窗户俯看下去，7号大街上消防车、急救车、巡逻车都在向曼哈顿方向疯狂行驶。
随后三天，大街上黄色的出租车也消失了。
今天是第五天，大街终于恢复了昔日的热闹。
联合广场上，人们每夜都会点燃蜡烛，为失踪的人安魂。
蜡烛像星星一样闪耀着，音乐悠扬，飘荡着的照片像是在向那些遇难者诉说：“决不会忘记你们的！”
为什么几千人的生命在一瞬间就被“邪恶的信念”夺去？
现在社会人人自危。

<<危机管理系统>>

内容概要

风险和危机，它不随我们的意志为转移，该发生时必然发生，只不过有时我们可以控制某些危机。危机不幸发生时，使遭受的损失不至于达到致命的程度。

也就是说，我们可以用我们的智慧使这些不幸的结果最小化。

本书是针对那些以积极的态度面对未来的人们，以掌握应对危机的方法。

另外，本书可以作为实际构建危机管理系统时的指南，或作为实践指导用书来使用。

本书是为关心危机管理、从事或将从事危机管理的人们撰写的。

<<危机管理系统>>

书籍目录

序幕 B公司社长改变了公司！

第一章 危机管理系统概述 1. 危机、危机管理以及危机管理系统 2. 危机管理系统规则（JIS Q 2001《危机管理系统构建指南》） 3. 关于危机管理规则的国际动向 第1幕 B公司社长改变了公司！

第二章 危机管理系统构建导航 1. 危机管理系统的原则及要素 2. 危机管理方针 3. 危机管理计划 4. 危机管理的实施 5. 危机管理系统的评价 6. 危机管理系统的改善措施 7. 最高经营者的评论 8. 危机管理系统的体制与结构 第2幕 B公司社长改变了公司！

第三章 危机管理系统构建的实践 1. 简易掌握组织的危机管理状况 2. 各种类型的应用方法 3. 构建危机管理系统的流程 4. 经营者对危机管理系统引进的决心 5. 针对构建危机管理系统的事前调查 6. 事前调查的实际顺序 7. 组织构成及其责任和作用 8. 最高经营者 9. 危机管理系统担当责任人 10. 危机管理系统负责人的业务和配置 11. 危机管理方针、危机管理目标的定位 12. 危机管理方针的策划制定 13. 危机分析和评价的顺序 14. 危机发现——程序和方法 15. 危机特定——切身感受危机 16. 危机测定——满足条件的测定方法 17. 危机评价——选定危机 18. 暂不采取对策的危机的应对 19. 危机管理目标设定到危机管理程序实施为止的顺序 20. 危机管理目标的设定 21. 自己组织危机管理状况的简易掌握 22. 危机管理程序的制订 23. 实施危机管理 24. 危机管理性能评价 25. 危机管理系统的有效性评价 26. 实施危机管理系统的完善策略 27. 能力、教育和培训 28. 模拟实验 29. 危机对话 30. 危机管理文书的管理 31. 对已发现危机的监视 32. 危机管理系统监督 第3幕 B公司社长改变了公司！

第四章 紧急事态时的对策 1. 对策的种类 2. 事前对策 3. 紧急时对策 4. 紧急事态应对的重点 5. 恢复对策 结尾 B公司社长改变了公司！

<<危机管理系统>>

章节摘录

第一章 危机管理系统概述 1. 危机、危机管理以及危机管理系统 日常危机 我们身边的危机似乎与日俱增，特别是近5年来日本发生了阪神？淡路大地震，沙林毒气事件，珠山、三宝岛等火山的喷发，JCO原子设施事故，雪印食物中毒事件，金融危机后大企业倒闭等事件。我们再看国外，发生了亚洲金融危机，IT泡沫破灭带来的国际股票市场的混乱，纽约世界贸易中心大厦的恐怖袭击等。不管是国内还是国外，遭遇了许多重大的危机，我们每天的生活的确是在与危机并存的状态下。其中的每一种危机都有不同的特点，也许我们今后还要经历各种不同的危机，对于我们重要的是要有心理准备。事实告诉我们，从今往后的危机管理不能只依靠我们以往所经历过的个别的风险来设定危机的应对指南。

一方面，我们要认识到每一种危机带来的损失的大小因人而异，不同的行业，损坏程度也不一样。例如，对于制造行业，工厂是企业生产的中心；对于利用网络的金融服务业和前者比较，其损失给经营活动带来的影响程度完全不同。前者，建筑物的损坏意味着企业活动的停止，而对后者，建筑物的损坏，不至于导致企业活动的停止。

再比如，地震使公共基础设施遭到损坏（例如高速公路的损坏），对于制造行业，意味着原料、商品运输等彻底瘫痪，并有可能使企业遭受重大损失，而对于金融服务业，可能没有太大影响。

<<危机管理系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>