

<<会议酒店服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<会议酒店服务与管理>>

13位ISBN编号：9787538158809

10位ISBN编号：7538158804

出版时间：2009-4

出版时间：辽宁科学技术出版社

作者：栾建国 编

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<会议酒店服务与管理>>

内容概要

会议型酒店与通常概念上的酒店有两个区别：一是会议型酒店的特征；二是会议客人的需求特点。

《酒店服务技能培训教程：会议酒店服务与管理》系统地介绍了会议酒店的服务与管理。内容包括：会议会展仪式、典礼与会议宴会；一般会议接待礼仪；国际会议接待礼仪；会议宴会的种类与服务；世界主要国家及地区会议、展览概述等。本书内容丰富，讲解通俗易懂，具有很强的可读性和实用性。

<<会议酒店服务与管理>>

作者简介

栾建国，黑龙江商学院毕业，旅游饭店管理硕士。
国家职业技能鉴定专家委员会专家，曾在国内外我家四星、五星级酒店任总经理。
2000年被授予“中国饭店行业经营管理大师”、“中国服务大师”称号。
世界饭店金钥匙组织中国委员。

书籍目录

会议酒店概述第一章 会议会展仪式、典礼与会议宴会第一节 开幕式与闭幕式一、开幕式、闭幕式的含义和作用二、开幕式、闭幕式的准备三、开幕式和闭幕式第二节 开工与揭幕仪式一、开工与揭幕仪式的含义和作用二、开工与揭幕仪式的准备三、奠基开工与企业开张仪式的程序第三节 颁授仪式一、颁授仪式的含义和作用二、颁授仪式的准备三、颁授仪式的程序第四节 交接仪式一、交接仪式的含义和作用二、交接仪式的准备三、交接仪式的程序四、交接仪式的礼仪第五节 签字仪式一、签字仪式的含义与作用二、签字仪式的准备三、签字仪式的两种程序第二章 一般会议接待礼仪第一节 会展接待准备一、会展接待工作的原则二、会展接待方案的拟订三、选拔培训接待人员第二节 会展场馆布置一、会场布置二、展馆布置第三节 会展接待一、接站的引导二、报到与签到三、食宿安排第三章 国际会议接待礼仪第一节 会见与会谈一、会见与会谈的含义二、会谈第二节 礼宾次序与国旗升挂一、礼宾次序二、国旗升挂第四章 会议宴会的种类与服务第一节 会议宴请一、会议宴请的类型二、会议宴请的筹备工作三、布置会议宴会厅,安排坐席四、会议宴会的服务工作五、赴宴礼仪规范第二节 会议宴会的类型与种类一、按会议宴会的菜式划分二、按会议宴会的形式划分三、按会议宴会的规模划分四、按会议宴会的特点划分五、按会议宴会的专题划分第三节 会议宴会的发展趋势一、会议宴会的文化趋势二、会议宴会的美食化趋势三、会议宴会的节俭化趋势四、会议宴会的营养化趋势第四节 会议宴会的预订一、会议宴会预订的基本内容二、承接会议宴会预订的组织三、会议宴会预订的方式四、会议宴会预订的立卷建档五、回答客人有关会议宴会的各种问讯六、接受会议宴会预订七、会议宴会预订确认八、会议宴会预订程序九、会议宴会预订金的处理十、会议宴会预订后的进一步确认十一、会议宴会预订信息的传递十二、会议宴会预订活动记录与通知十三、会议宴会预订的取消十四、会议宴会预订的变更第五节 会议宴会菜肴设计与菜单制作一、会议宴会菜肴设计要点与方法二、会议宴会菜肴设计程序与举例三、会议宴会菜单第六节 会议宴会的台面设计与摆台一、会议宴会台面的种类与设计要求二、会议宴会摆台的基本技法三、会议宴会台面的餐具配置与装饰四、会议宴会台型设计五、花台设计第七节 会议宴会的服务类型与程序一、会议宴会服务的作用与特点二、会议宴会服务的类型三、中式会议宴会的服务程序四、西餐会议宴会的服务程序五、冷餐会的服务程序第八节 会议宴会的酒水与服务一、酒水在会议宴会中的作用二、会议宴会酒水设计三、会议宴会中的酒水服务第五章 世界主要国家及地区会议、展览概述第一节 世界会展业发展概览第二节 德国、意大利、法国、英国礼仪第三节 美国、加拿大、巴西、阿根廷礼仪第四节 日本、新加坡、中国香港、澳大利亚礼仪第五节 埃及、南非礼仪第六章 会议宴会用酒水知识第一节 非酒精饮料第二节 其他饮料第三节 葡萄酒第四节 啤酒第五节 黄酒、清酒、白兰地第六节 中国白酒第七节 鸡尾酒第七章 会议酒店常用英语附录

<<会议酒店服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>