

<<策略性思维>>

图书基本信息

书名：<<策略性思维>>

13位ISBN编号：9787538259681

10位ISBN编号：7538259686

出版时间：2001-1

出版时间：辽宁教育出版社

作者：勒尔

页数：261

译者：黄远振

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<策略性思维>>

内容概要

当今的专业人员，无论他们是经理、工程师、企业家还是科学家，都需要最大限度地提高自己的效率。

要实现这一目的，单靠动机和技能是不够的。

创新地解决问题对于经营复杂的企业至关重要，可是这个道理时至今日仍鲜为人知。

《策略性思维》一书将阐述在现实世界中取得成就的过程。

性创造力，革新、创意并加以论析，策略性解决问题和现实检验是四个关键构架。

本书将介绍一些概念工具，以用来区分解决问题的风格，通过认知异常现象和矛盾来识别机遇，分析问题，想出解决办法，把创新思想变成最终成品。

《策略性思维》一书将为分解复杂问题和创造新颖的解决方法提供必要的强有力的工具。

实践将证明，这部开拓性之作对所有锐意提高创造力、生产率和有效性的专业人员来说，是必不可少的良师益友。

<<策略性思维>>

书籍目录

导论上篇 策略性思维的基本技能第一章 策略性创造力第二章 发现是一个过程第三章 策略性地解决问题第四章 现实检验第五章 风格问题第六章 态度：内在的策略家第七章 策略性思维的训练下篇 策略性思维的实践第八章 发现问题 第一节 悖论与矛盾 第二节 视角与比例第九章 分析：思考的工具第十章 解决办法：掌握控制方式 第一节 约束与平衡 第二节 复杂性 第三节 反馈与信息 第四节 瓶颈 综述：策略性思想家参考文献索引

<<策略性思维>>

章节摘录

书摘 散步对更深层的思考是有益的、同样有效的技巧。

该技巧由于技术含量太低如今被人瞧不起。

再说，有的人散步显然不是在工作。

达尔文习惯每天绕着自己事先安排好的路线散步一小时(见图3)。

他总是全神贯注于各种思考之中；所以他把一些小石头放在起点处，每走完一圈就踢掉一块石头，这样他不用计算已经走了多少圈或担心时间问题。

他正是在这样的散步中努力解决最深奥的问题。

把长时间散步训练作为智力活动的一个积极部分是过去欧洲学术生活中习以为常的做法。

教授总是带着研究生一边散步，一边辩论、讨论和质疑。

如今研究生能够在学术大厅里见到他们的教授算是很幸运了。

我们所认为的散步就是走向复印机做复制工作。

有些心理学家发现，带着病人去散步对启发他们无拘无束地谈话以及表达自己的思想非常有效。

由于现在短时的记忆广度占据着优势，因此毫无疑问，需要训练才能做到散步时会得出一些结论，或系统地表达复杂的思维，然后在办公室里把结论或思维回忆起来。

不过这一点可以办得到，而且会导致更深刻的思维。

如果你不会散步，不妨试试跑步 我是慢跑爱好者，已有20年的慢跑经历。

有时我发现，如果改为短跑，散步或慢跑时感觉到的踝关节疼痛就会消失。

这种疗法使人想到克服作者心理阻滞(设计者心理阻滞，等)的策略，而心理阻滞困扰着许多专业人员

我经常看到这种情况，有的人完成了一个设计方案或得到一个新想法，然后坐下来“详细记录结果”，但却无所适从。

这使我想起喜剧连环画杂志《小人物》中爱管闲事的小狗斯奴比(Snoopy)，它想要写一部了不起的小说，却一直迷恋于“这是一个漆黑的暴风雪之夜”这一句话。

从第一个字开始就要把整部文件写完是挺吓人的。

但像斯奴比那样散步似的作者每构思一个句子就注意到踝关节疼痛，而且很可能停下来按摩每个疼痛点，因而一再裹足不前。

这种断断续续的运动是创造性思维所无法容忍的。

短跑冲刺有时会治愈上述两个毛病。

人们应该坐下来，喝一杯咖啡，然后规定在限定的一段时间内要写的一小段文章，比方说，花一小时搞定“方法”一节。

“导论”不是人们应该人手的部分；相反，它应该放到最后来写，要等到技术性部分都解决了才动笔

再则，短跑冲刺期间不必顾虑语法或文体，这些问题可以在后期加以纠正。

在该安排参考文献和插图的地方留下空白。

这种办法往往会使人不切题，但写起来可以持续几个小时。

假如结果证明天天工作情况欠佳，那么短跑的技巧至少容许一两个小时扎实的工作。

这种方法的效用性取决于专业人员的工作风格，它对于不喜欢静坐的好动者以及对于像斯奴比那样迷恋于斟酌第一句话的凡事追求完美的人来说是相当有益的。

思维神秘的人、儿童以及有时精神病人都拥有不连贯的信念或系统。

大多数人起码在他们人生的某个时期会犯不连贯性的过错，比如在爱情或政治方面所犯的不连贯错误

我们也许认为政府干预的太多，但同时期望政府处理好每一个问题，纠正每一个错误。

在爱情方面，妇女已确立的究竟是什么塑造一个好丈夫的观点可能与她相约的那种男人有明显冲突。

一个男人也许随随便便，但仍然希望娶一位处女。

相比之下，在科学和工程学方面，构成该学科的不同组成部分之间有多种逻辑和因果的联系，每一种

<<策略性思维>>

联系都有助于并支持另一种联系，从而产生高度的连贯性。

因此，连贯性是检查我们信念的有用工具。

估计成功的可能性 在策略性解决问题的过程中，人们经常面对风险或或然性事件。

在策划工厂扩建中，人们必须把利率提高的可能性作为决策因素。

人们必须权衡所必需的风险性保险的承保范围。

不幸的是，人们极不善于估计可能性和风险性。

在具有或然性的打牌和游戏中，人们似乎对自己获胜的可能性几乎毫无线索，这使得赌场主人富得流油。

人们注意到投币机的设计是要使硬币投入盘中时发出巨大的声音，从而创造出有许多人获胜并大获全胜的表面印象。

估计风险时，人们同样无能为力。

人们骑自行车时感觉绝对安全，但自行车根本就不安全。

很多父母害怕他们的子女会被绑架和暗杀，虽然实际上他们死于撞车事故的可能性要大得多(斯塔诺维奇，1992)。

戏剧性的事件，如飞机坠毁，似乎比它们实际所发生的次数要多得多。

同样，人们错误地判断中风的风险，因为中风致死远没有癌症或心脏病致死那么醒目。

这些不正确的感觉常常影响人们的行为。

策略性问题往往涉及概率或风险的成分，不能认识到人们很不善于评估风险或概率这一点常常造成不利的结果，住在安静的郊区地段的母亲也许从来不肯让她的子女在户外玩耍，因为害怕他们被人绑架。

经理或许非常害怕犯错误，致使他或她不愿作出决定，可惜没有意识到不采取行动也带有风险。

在某些飓风易发地区，如佛罗里达州，保险公司长期以来就有说明由暴风雨造成风险的精算表，但近几十年期间它们不再看重自己精妙的分析，而倾向于认为风险很低，因为已有一段时间没有巨大的暴风雨。

因此，在1993年安德鲁飓风期间，保险业主面对太多的赔偿责任，尤其是来自海边的住宅和建造简陋的住宅的赔偿责任。

实际上，保险公司所采取的详尽地计算出各种风险可能性的做法是正确的，通常对它们很有用。

佛罗里达州的失误是因为它们漠视了自己的计算。

这种保险统计方法是防止我们的心理机制无法正确处理概率和风险的惟一途径。

在任何策略性问题的背景中，无论是产品设计、城市规划还是发明等，任何人都必须具体地、定量地说明或然性事件。

比如在工程设计中，失误分析是一种规范的、定量的设计标准。

在军事战役中留有后备部队以防不测是最起码的要求。

在科学中人们期待你对你自己实验结果事实上只是出于偶然的可能性作出解释。

因而我们可以看出，有很多工具我们可以运用于检查我们想法，模型、设计和理论，看看它们是否通得过检验，而所要确定得是，它们不是由于我们推理能力的欠缺导致的明显错误的结果。

遗憾的是，运用这些技巧来检查别人的工作比检查我们自己的工作要容易得多，因此更客观的外在的现实检验也是必要的。

外在的现实检验 假设人们通过检验连贯性、检查前提以及对风险或概率作出明确评估等办法，对上述注意到的陷阱采取了预防措施，但是这还不能保证自己的结果是正确的或有用的。

一个合乎逻辑的，连贯的理论可能是错的，一项聪颖的发明可能太贵了卖不出或永远不能发挥正常作用。

基于这个理由，外在的现实检验很有必要。

有两种基本的外在现实检验方法可供使用：同行审查和实验(检验)。

我们一般认为转换是可逆的，虽然实现这种逆转也许有一定困难(婚姻的逆转是通过离婚实现的)，但在很多领域情况并非如此。

例如，被称为灭绝的转换是不可逆转的。

<<策略性思维>>

高犯罪率的贫民窟一旦形成，它就很难根除。

一旦污染四处蔓延(如在切尔诺贝利灾难期间)，局面就不可能挽回。

认识转换很有助益，因为转换之后便会形成本质不同的结构，即一种转换不仅造成渐进、累积的变化，而且造成结构的变化。

被没收的房子会有截然不同的用途。

监禁判决对一个人未来的机会造成不可逆转的变化。

一家公司的行为肯定与单独业主的行为迥然不同。

债台高筑是一种根本不同的状态，在这种状态中负债者有失去房屋的危险。

转换模型也可以用于认识产生特定变化的转换的性质。

理解转换能够使人利用这些转换以实现自己的目标，或使人避免出现不理想的转换。

网络 当我们在问题的背景中面对多种因素时，尤其重要的是，我们必须拥有把这些因素联系起来的下具。

如果缺少这些；仁具，就会出现侧重单一因素的倾向(斯玳诺维奇，1992)。

比如，也许有人会指责说，贫民窟完全是由偏见造成的，但事实上，在单一种族的社会里也存在(而且确实存在)着贫民窟。

然而，仅仅罗列一份与特定问题相关的因素的表格更可能引起的是挫折而不是快速找到解决办法。

网络、网状的图表和结构为处理这些复杂系统提供强有力的工具。

我们可以把辐条图表视为简单的例子。

在该图表中，受影响的项目位于中心，影响该项目的因素像辐条一样向外辐射。

这或许可以应用于影响个体健康的因素，每一个因素互相独立，但都集中作用于中间的个体。

当涉及到多种实体时，就可以使用网状图表。

在这种图表小，不同的实体或变数用表示什么影响什么的箭号连接起来。

这种图表用于解释经济或社会体制中的多种互动作用。

一种类似的图表，即环形分析，着重说明的是反馈环问题(第十章第三节将讨论这个问题)。

比方说，如果经济发展增进了国家的教育机会，而教育的机会又反过来促进经济发展，这样的反馈环就是正面的。

经济的发展会同时导致出生率的降低(负面反馈环)，这一点必然提高每个儿童成功的可能性(正面反馈)，等等。

这些因素中每一个因素都可以用带力口减的箭号绘制出示意图，来表明它们的作用和互动关系。

这种图表是理解系统因果结构的强有力工具。

面对多环图表，实际情况往往是，反馈时机和反馈量决定了不同环形最终的水平 and 相对的重要性。

在这种情况下，可能有必要诉诸于明确的计算来确定结果，而模拟则是经常使用的手段。

计算机模拟试验是分析这种复杂互动作用的强有力工具，虽然由于常常引入简化的假定使得我们在做实验时必须小心谨慎。

.....

<<策略性思维>>

媒体关注与评论

导论当今，专业人员总是面对错综复杂的情况。

无论是管理基层组织或是重新装备一座工厂，无论是建立一个计算机网络还是写一条建议，各种诱因之间相互关系的范围和复杂程度已经加大，加大到几乎扑朔迷离的程度。

高等教育没有为在这样一种情境中的决策打下合适的基础，因为高等教育主要集中于程序性知识和界定明确的问题的解决办法。

在学校里每一个问题都有固定的答案，但是在现实世界中，对每一项新的技术、每一次市场的变化、每一份顾客设计说明书，都需要作出一种新颖的反应。

我们经济的生存(个人的和集体的)都取决于我们如何掌握自己所创造的复杂而迅速变化的世界。

我们所需要的是策略性思维，它是推导复杂问题或系统从而夺取目标的过程。

运筹一次辉煌的战役的将军、使一家综合企业正常运作的商业经理、一向选择能出成果的问题并找到解决问题的巧妙办法的科学家，他们无不展示了策略性思维才能。

本书作者相信，这些成功的人们所利用的技能和技巧是可以共享的，作者还试图传授进行策略性思维不可或缺的基本技能。

在某些解决问题的类型中，人们可以学会特殊技能，然后反复使用。

例如，在会计方面，人们学会某些保管账本和进行计算的程序，但是对于会计学这个界定分明的领域来说，其基本技能是相当明确的。

相形之下，策略性思维牵涉到从最初含糊不清、毫无关联的数据海洋中界定出有待解决的问题，然后加以解决。

由于错综复杂性导致不确定性，所以策略地解决问题有风险成分。

本书所介绍的技能习得和技能融合将有助于在复杂领域中减少风险和提高解决问题的成功率。

已有很多探讨创造性和解决问题的专著，这些专著大都论及解决问题的细枝末节，诸如使用类推、形象思维、产生新思想、集思广益、横向思维和自由联想。

我们可以说，这些基本技能如同拉锯的能力、用锤子钉钉子的能力和使用钻床的能力，根本没有看图纸的能力或者根本不理解整栋房屋是如何搭盖起来的。

低层次技能的堆积充其量让人们搭盖一个鸟舍，却帮不了他们建造一座办公大楼。

再作另一番比较。

集思广益也许有助人们想出一种新产品的名称或一条广告战的标语，但是它不会帮助人们谱写一部交响曲或建造一艘太空飞船。

本书超越了集思广益的技能，它将描述产生新思想和把新思想贯彻执行直至完整产品问世所需要的工具。

加德纳(1983)(1)提出，有很多互不关联的智力层面，比如语言的、音乐的、数学的和空间的心智能力。

这些智力层面相对独立，而且用一般的智商测验未必能把它们测量出来。

他指出，智商主要是测量语言和逻辑或数学的能力。

显然，智商测试检测不出音乐的才能。

我相信也有策略的智力层面。

这个层面的智力包括一种资质，即是超前策划和发现最佳路径或方案以取得有利结果的素质。

这个层面素质高的人善于计划旅行，往往不会忘记把东西装在自己的行李中。

这种人也许擅长玩棋类游戏和打扑克(虽然这些游戏不可能激发他们的动机，因为其结果似乎微不足道了)，他们也很可能擅长于职业选择。

这方面素质低的人去洗衣房不带肥皂，去洗澡不带浴巾，去商店或超市不带购物单。

这种人即使找到工作也没有仕途的概念。

说实在话，你最好不要跟这种人去野营，因为他们往往连一颗帐篷钉也不携带，到头来就睡在你的帐篷里。

他们通常不三思而后行，总是被对别人来说不感到意外的结果所惊诧。

<<策略性思维>>

这种人一旦面对诸如组织文书工作，打点旅行行装，或重新整理车库等这些后勤问题，便紧张得不知所措。

我相信，这个层面不依赖其他智力层面，因为我所了解的在其他方面聪明的人，他们根本不能未雨绸缪或预料行动的结果。

这个层面的智力并非白纸黑字的诊断性测验所能检测的。

这就是我认为人们以前还没有识别和研究策略性思维的缘由。

.....

<<策略性思维>>

编辑推荐

策略性思维在日益竞争的社会变得越来越重要了，那么如何才能在规定时间内提高个人的思维能力，变得出类拔萃呢？

本书将成为你的私人教练，协助您成功成为具有创造力、掌握解决问题的技巧，提高工作效率的优秀人才。

<<策略性思维>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>