

<<职场潜伏心理学2>>

图书基本信息

书名：<<职场潜伏心理学2>>

13位ISBN编号：9787538549430

10位ISBN编号：7538549439

出版时间：2010-9

出版时间：北方妇女儿童出版社

作者：张超

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场潜伏心理学2>>

前言

成功的人为什么成功，他们靠什么在劳心劳力的职场游刃有余，如鱼得水？

他们的回答是：靠勤奋，靠努力，靠毅力……环顾四周，我们身边勤奋的人、努力的人、有毅力的人还少吗？

为什么他们既没有升职，也没有发达？

甚至有的人终日辛苦，却无良好的物质条件来慰藉自己。

实际上，懂得内心的规律，对内用最科学的方法调适心理，修整出最好的精神状态，对外，运用最切中对手内心的方法获得利益，是所有成功人士们共同的秘密！

这本书不同于生硬的心理学著作，它遵从人心的规律。

毕竟人在一个适度的范围内，任何一种心理状态的存在都是合理的，但是我们有权知道我们产生这种心理的深层原因，因势利导，让最有利于自己发展的心理因素得到最大能量的释放。

许许多多的日常状态，我们选择A，却坚决不会选择B，我们也会犯很多我们回过头来看非常愚蠢的错误，这一切是为什么？

是因为我们还不足够了解自己的内心，所以，我们被规律所左右，却浑然不觉，甚至可能当你刚阅读到书中的某一个部分的时候，感觉非常荒谬，不可接受。

但是，一切的一切都没有关系，毕竟此刻你已经翻开了这本书，已经走向了踏往成功的第一步，你会慢慢地发现其中的奥妙，会越来越露出恍然大悟的表情，或者是会心一笑。

你会发现——你比以前更懂你自己！

同时，本书也教你洞察别人的心理构造，因为心理学对于人的交往起着非常重大的作用，尤其对于职场来说，人人都离不开职场。

不管是当老板还是打工，不管是面对公司同事还是直接接待客户，这些都是你的工作，你的职责。

为了谋生，我们必须登上职场这个光怪陆离的舞台，去最大化地实现社会对自己的认同与肯定。

在这个过程中，论男女，都要按照职场规矩办事，都是以成败论英雄。

目标实现了，你就是职场中的胜者；目标失败了，你就在职场中抬不起头来。

想成为职场精英，先决条件是进入到职场当中去，融入其中，适应这个环境。

我们听到的抱怨还少吗，有人说——我没有背景，父母帮不上我的忙，我一个人打拼不可能成功的！

还有人说——要是中个彩票，能少奋斗多少年！

甚至有人悲观地认为——在这个社会中，想做点事情太难了，人和人之间的关系太难搞了！

实际上，如果看完本书，你自己心头那个摇摇欲坠的“小火苗”就很容易重新燃烧一下。

因为本书会告诉你——有时候，你想得到别人的帮助，只需要正确选择一个词汇就可以实现目的。

但是这个词必须与强大的心理学原理相关，一旦你了解到这种强大的能量，就能利用正常的规律，以最快的速度让自己迅速成熟和成长起来。

有些命运，你以为是必然，其实只是偶然；有些机会，你以为是偶然，其实都是必然。

职场生涯的每一秒不是为成功作准备，就是为失败作准备，翻开本书，让我们用耐心和顽强的学习力，在潜伏中积蓄能量，在最好的时机中一鸣惊人！

<<职场潜伏心理学2>>

内容概要

成功的人为什么成功？

他们的回答总是：靠勤奋、靠努力、靠毅力.....

环顾四周，我们身边勤奋的人、努力的人、有毅力的人还少吗？

为什么他们既没有升职，也没有发达？

因为他们虽然潜伏在职场，却不懂“职场潜伏心理学”！

读懂人心，是每一个职场人的基本功！

<<职场潜伏心理学2>>

作者简介

张超，职场专家。

作品有《职场潜伏心理学》《职场潜伏心理学2》《职场头三年》。

熟谙人们说话做事背后的深层心理因素，写最实用的职场书，一切只为你的成功！

<<职场潜伏心理学2>>

书籍目录

第一章 投射效应：职场人际关系最致命的误会

为什么，你总遇到一些“坏同事”

用最专业的“演技”，封锁个人的情绪

与偏见硬碰硬，小心遭遇职场“冷暴力”

看不到美女的“拼命”，就是自断后路

职场没有永远的“关系户”，想捕鱼就要勤织网

领导的能力不如你？

那是你和自己开的玩笑

换个角度看对手，向你的对手学习

有才就能升职吗？

看看你的误会有多深

第二章 喜好效应：让别人喜欢你，任他是谁

包装自己，这不是欺骗

说“我欣赏他”，是给同事的“甜蜜陷阱”

领导要去打酱油，你不妨帮忙抬轿子

熟悉度，让好感不请自来

你的锋芒，是刺向老总心头的刀

看透人们的趋利避害，做好消息的传播者

赢得同性的喜爱：克服职场妒忌症

第三章 互惠效应——职场搞关系的一张王牌

晋升前，你是否已懂得收买人心

小心！

永远还不完的人情债

多做一点点，就能种下坚固好形象

暂时退让私利，利益还会飞回来

搬开他人的绊脚石，给自己铺路

细微处贴心，轻松赢得好人缘

第四章 登门槛效应：你在职场不得不防的一招

显示你最后的一道门槛，对方才不会踏过来

别让自己“得寸进尺”，掉入万丈陷阱

警惕职场琐事，把好前途拉下马

可怕的“保持一致性”，你的大脑睡着了

跳槽者“耍大牌”，只为登上高门槛

经验为能力铺垫，学会给自己搭天梯

第五章 距离效应：告诉你亲密关系是如何经营的

办公室恋情：你是否能站在安全位置

亲密同事，更需要你的距离

公众距离：你的神秘形象值千金

下属与领导，保持距离才自然

远离暧昧，合理距离就是生命线

距离太远，你该如何拉紧手中的线

职场小圈子：驾驭不好就是冒险

第六章 破窗效应：与群体的对抗或和谐

群体惯性，你打算怎样求助

不能打碎的窗户，维护个人品牌的“禁忌”

<<职场潜伏心理学2>>

“逆向破窗”：该冒险的时候就冒险

从“碎玻璃”到“跟风跳槽”，时机最关键

领导面前，学会用细节展示你的与众不同

影响别人，还是被别人影响

出现失误，及时修补是最佳方案

第七章 权威效应：做自己领域里的“王”

不迷信权威，你才能成为权威

不必讨好别人，别怕别人不高兴

基层员工，可借权威人士发声

展示你自己，亮出自己的权威牌

盲从领导，你的升职路就会偏移

权威来自于你的经验，珍惜每一个失误

不失公正心，才能成就你的权威感

用沉默维护自己的权威，不吃嘴巴的亏

第八章 期待效应：怎样成为想象中的你

伪装自信，你就会变得自信

想变开朗并不难，轻松实现大飞跃

做好自己的守护神，远离坏情绪

工作有“野心”，你才容易被加薪升职

永不抱怨，从内心深处塑造成功的自己

赞美或者批评，“嘴巴上的梦想”会成真

把过去低调的藏起来，让未来引发期待

<<职场潜伏心理学2>>

章节摘录

为什么，你总遇到一些“坏同事”如果我说“误会”比“坏同事”更可怕，你会不会赞同？实际上，因为“误会”在职场中出现的频率太多了，比我们可能遇到的“坏同事”多得多，所以，“误会”是职场人要克服的第一关。

从心理学的角度来说，当我们加工和自我有关的信息时，会出现一种潜在的偏见。

这是一种非常普遍的偏见，很多人都存在着自我认识不足的情况。

也就是说，人们常常会费解，为什么有的事情的发展超出了自己的控制范围，是哪里出了差错；为什么我们对自己的同事非常好，但是却没有得到应有的回报。

这是一些日常的，让人头痛的事情。

关于同事，这是一个敏感词汇，他们不是我们的家人，不是我们的爱人，甚至都不能算是我们的朋友，但是，他们却是这个世界上与我们每天相处时间最长的人。

没错，他们就是既让人爱又让人恨的同事们。

在和同事的交往过程中，很多人都有各种各样的困惑，今天我们先来解答这样一个问题，那就是为什么，人们总会感觉自己在哪里工作都会遇到“坏同事”。

实际上，我们很容易把同事想象成“坏同事”，毕竟职场上总有这样一些人让自己感觉不太愉快，由于好坏的标准因人而异，各人的角度不同，会有不同的判断，如不专业、形象差、没有计划性、合作性差等，但这样的人却未必是真正意义上的“坏同事”。

那究竟谁才是“坏同事”，一般是指手段卑劣、品格不端的坏人。

可是有一些同事，你感觉他们不懂得尊重你，回报你，可能更多的是个人立场、思想观念和行事作风与众不同。

他们的言行的确不那么让你感到舒服，但他们并不“坏”，如果认定对方是小人，自己往往就会认为自己本身没有太多可检讨的地方，更不会看到事实的真相。

现在，我要告诉你的是——你觉得自己总遭遇“坏同事”并非偶然，这缘于人们不能够了解自己，毕竟认识自己本身就是一件难事。

人们往往机械地判断和自己有关的事情。刘云飞和楚杰在同一个办公室工作，有时候经常要去别的办公室复印材料，常常不论谁出去，就帮着对方带一份材料去复印。

一天，发生了一件非常有意思的事情，刘云飞拿起楚杰的材料要去复印，他心想：“这个懒同事，每次十有八九都是让我去帮他复印材料。

”于是，刘云飞就开玩笑似的顺口问楚杰：“你觉得有多少次，是你帮我复印材料呢？”

”楚杰抬起头，坦然地说：“十有八九都是我去帮你复印的吧。

”这让刘云飞的感觉非常糟糕，他觉得自己遇到了一个不知回报的搭档。

当然，究竟谁复印材料更多一些，这个问题的答案只有一个，但是在具体的工作操作中，这件事情很难精准地量化究竟谁做得更多，重要的是，两个人同时认为自己比对方做得更多。

这种现象实际上非常普遍，在职场中，有些人很受欢迎，工作上更是如鱼得水，有些人却四面树敌，难以融入集体之中。

其实，很多时候，同事之间出现的误会都会与此有关，这种“自我服务偏见”很容易让我们看不清自己，也看不清别人。

当然，当别人有这种心理的时候，他们也同样看不清真实的状况。

于是，由于这样的误会，就会形成同事之间的反目，每个人都觉得自己对搭档的付出比搭档对自己的付出要多。

从这个角度上来说，也许，职场人应该懒于“认真”，远离斤斤计较，在与同事相处的过程中，要切身体会到对方言行中的合理成分。

那么就可以让自己多一些宽容，少一些计较。

毕竟人的一生中90%的时间都要用于工作，每一天，职场人都朝九晚五地打拼。

但是，就是在一些小事中，我们自己对别人出现了错误的判断，因而犯了一些错误的职场行为，导致好人缘就在这些无谓的简单错误中悄悄地溜走了。

<<职场潜伏心理学2>>

如果能做到宽以待人，那么，职场中就没有处理不好的同事关系，就没有化解不了的磕磕绊绊！最后要说的一点是，有的“坏同事”并没有那么可恶，你可以采用一些方法化解与他们之间的矛盾，例如小林的同事非常懒，她的工作是验货，可是她的男同事经常趁小林不注意就开溜了，晚上六七点留小林一个女人在单位干活。

但是这个男同事大大咧咧惯了，他也不觉得小林心里会难受。

于是，面对这个“木头人”，小林想了一个很好的方法，就是先跟这名男同事开玩笑，问他那么早回去是去相亲呢还是去干吗。

果然，男同事有点不好意思了，紧接着，小林乘胜追击，对他说：“最近经理偶尔一两次会来咱们工作室，也不知道他是来检查工作呢还是考核出勤率呢？”

听完这句话，这个男同事再也没有偷溜过。

你的观点是什么？

你是否感慨，为什么工作这么多年，自己总在职场上“遇人不淑”，很多人完全不珍惜、不懂得你的付出。

也许，大家都没有错，你说呢？

读者报告我工作已经四年了，因为工作环境的不适应，调了三次工作，因为我个人的生活习惯有些“洁癖”，所以在办公室里，我总是非常积极地维护整个办公室的环境卫生。

我感觉自己为什么这么倒霉，总遇到一些不公平的事情：有的同事简直太不懂事了，尤其是男同事，总是把烟头乱扔，我时常就要给他们清理烟头，还有的时候，他们穿着蒙了厚厚一层灰的鞋子来上班，真是让我费解和反感。

女同事也是如此，有的女同事，在办公室梳头发，碎发掉在干净的地板上，真让我看不过去。

当然，我认为他们有我这样洁净的同事，是非常幸福的，他们可以因此减少很多的麻烦。

但是有一天中午，当我走进办公室的时候，听到俩同事的对话，让我整整一个星期都非常郁闷。

一个同事说：“在小李面前，我太不放松了。

今天上午我只不过因为心烦，顺手把文件里夹的报价单撕碎扔了，但是不小心没扔到纸篓里，她立即走过去，帮我清理了，明明心情非常不好，一句话也不想说，还得客气地对她说‘谢谢’。

”另一个同事非但没有制止，反而积极响应：“可不是吗，还有一次，我就是不小心把奶茶弄洒了，你看她当时的表情，好像发生了天大的事。

”我赶紧溜出了办公室，心里非常不是滋味，简直觉得她们“不知好歹”。

但是，今天看了这段内容之后，我的心不那么难受了，原来，每个人对自己的认识都可能是错误的，因此，对别人的判断也可能存在误区。

我的同事并不需要我的帮助，而我过分地清洁卫生，有时候也会让他们感觉“累”。

也许，我可以试着改变一下，让自己做得更好一些。

<<职场潜伏心理学2>>

编辑推荐

- 《职场潜伏心理学2:全世界最有用的8大心理学定律》编辑推荐：1.作者张超继《职场潜伏心理学》《职场头三年》后又一力作。
- 2.与其换老板，换同事，换客户，不如换种方式和他们相处。
 - 3.告诉你成功人士打死都不肯说的秘密：如何利用人心的规律，轻松将自己的利益最大化。

<<职场潜伏心理学2>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>