第一图书网, tushu007.com

<<职场中50个第一次>>

图书基本信息

书名：<<职场中50个第一次>>

13位ISBN编号：9787538552225

10位ISBN编号：7538552227

出版时间：2011-3

出版时间：北方妇女儿童出版社

作者：张超

页数：245

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<职场中50个第一次>>

前言

无论你是职场新鲜人，还是工作多年的职场达人，那些你以为自己已经懂了的职场规则，实际上真的懂了吗？
很多人带着对职场的偏见工作了多年，却一直不明白为什么加薪和晋升的名单里没有自己。
放空自己，是成就自己的开始。
很多事情，可能从第一次就是错的。
经历了很多事，并不意味着下一次你就能做对。
你可能犯了很多同样的错误而不自知。
第一次对于职场人至关重要，想想看，什么时候所有人的目光会集中看向你——一定是你“第一次”处理某件事情的时候！
例如第一次见大客户、第一次遭遇谣言、第一次被同事排挤……因为“第一次事件”最能向大家展示你处理问题的能力，并暴露你是胸有成竹，还是六神无主。
职场的冷血在于，如果你做错了，周围的人会想办法向你传递这样的信号：“你简直一无是处，我就是瞧不起你。
”可是，他们不会告诉你你错在哪里。
成功是什么？
不是你在职场混了多少年，而是取决于你的成熟度，当第一次说错话，第一次被同事排斥，第一次知道自己可以独当一面，第一次发飙，第一次被边缘化，第一次听到别人的背后议论，第一次感到孤独无助……成熟就是每一次的痛苦，而这些第一次就像是预防针，能让你对世界越来越有抵抗力。
公司中，每个地方都有自己的潜规则，每个潜规则就好像是雷区，大多时候，人们并不准备提醒你雷区在哪儿，他们好像喜欢看到别人踏上雷区。
大部分职场人基本上是用自己的血肉之躯来探雷，总是踩过、伤过、哭过、崩溃过，才能明白一些道理。
也许旁观者心里在想：“职场不是师生关系，而是竞争关系，我也是摸爬滚打，被炸过N次之后才明白的，凭什么教你？
”新人不能坐以待毙，可以通过学习避免走进雷区。
不得不说，当下很多励志类书籍只有心法，没有办法，对读者的帮助不是特别突出。
本书从最实际、最常见的职场问题出发，提醒你50个职场第一次的处理方法。
还告诉你如何通过比社会中的普通人多一些思考，让自己变得更加成功。
然而，这并不是在主张什么都不做。
如果你想让自己现在住的小房子在几年以后升级到一所大别墅，你一定得在生活中进行一些改变。
你得对很多事情和细节进行严格的审视：“伺候”性格不好的领导、与客户谈判的绝招、提升创造力的程度、弥补错误的方法，以及远离“全世界都欠我”的抱怨症。
总之，你得付出一些努力，要么多做一些工作，要么就改变你的工作方式，更聪明地去工作。
这些来源于实际，切实可行的方法，不但为你节省时间，还让你用标准职业化的做事方法赢得利益的最大化。
相信你自己，很多事情，做对第一次，你的气场就是最强大！

第一图书网, tushu007.com

内容概要

什么时候，所有人会把目光聚焦到你身上？

一定是你“第一次”处理某件事情的时候：第一件见大客户，第一次与同事竞争，第一次被同事排挤，第一次给领导送礼……“第一次”最能暴露你处理问题的能力。

职场的冷酷在于，做错事，周围人可能向你传递“你错了”的信号，却不告诉你错在哪里。不告诉你雷区在哪里，因为每一个人都是用自己的血肉之躯踩雷，伤过、哭过、崩溃过，才能明白一些道理。

本书从最实际，最常见的职场事件出发，全方位，流程化的帮助你把一件事情做到滴水不漏。

作者简介

张超，职场专家。
写最实用的职场书，将最有用的经验与读者分享。
出版有《职场潜伏心理学》《职场潜伏心理学2》《职场头三年》（长期位居卓越亚马逊职场类图书第一、二、三名）。
书中每一个提醒，每一个指导都将增强你的气场，让你的自我价值最大化，利益最大化！

第一图书网, tushu007.com

<<职场中50个第一次>>

书籍目录

第一章　用职业化把自己包装成“职场大明星”
第一次选择工作
只盯着薪水=饮鸩止渴
做你想做的：你幸福，家人才幸福
想扮演什么角色，就培养什么性格
9类职业性格，你是哪一类？

第一次选择公司
想选对公司，先扔掉虚荣心
没有完美的公司：大小公司的利弊
吃透人性，你就能游刃有余
第一次面试
广投简历不可取
知己知彼，摸清对方要什么
展示自己，秀出真实的你
别让细节毁了你
常见问题有准备
面试要做有心人
第一次被拒绝
开放式心态，让你不易被拒绝
遭遇拒绝，用冷静代替愤怒
两大妙招提升职场好运气
第一天上班
弧独会成就你的成熟
打败脆弱感，同事才能认可你
规范称呼，让大家敬重你
穿什么，先看看你的同事
努力记住同事的名字
别轻信那些“引诱”你的言论
第一次聚餐
工作聚餐不可推托
学会表达善意和得体
与领导吃饭，小心谨慎为妙
学习点菜小常识
第一次搞关系
新手搞关系，要以稳求胜
自身强大是发展关系之根本
让“危险人物”出列
谨慎加入小圈子
第一次领工资
从第一份工资开始理财
工资上缴父母，不是理性之举
投资自己，才是最好的买卖
第一次送礼
必须要有人情账户

送礼要会送
接受礼物要有原则
投资人情，自然才能深远
拿捏人情保质期
第一次粗心
不给粗心找借口
凡事多动脑，粗心就会少
最淡的墨水胜过最强的记忆力
细心帮你建立好人缘
第二章　处理人际关系：提防暗处的“杀手”
第一次遭遇“坏同事”
掌握分寸感：坏脾气≠坏同事
修炼好性格，完善竞争力
好习惯，形成好互动
学会让别人对你“无架可吵”
第一次电话沟通
沟通不畅找原因
播打电话，注意时间差
用正确的表情打电话
“预约”对方的时间
要在电话里抢时间
“少客套”，直奔主题好处多
学会正确接电话
第一次遭遇谣言
闲人生谣言，让自己忙起来
接受现实：人们愿意相信谣言！

好口碑就是防护罩
对付谣言，招招毙命
不做“是非中心”
第一次与同事结怨
适时退让能够大踏步前进
聚散以礼，对错两面看
谨言慎行，不给自己树敌
第一次坐“冷板凳”
谁把你推往冷板凳
检察自身“安全隐患”
将冷板凳坐热，从冰冻期到红人
谁离“冷板凳”的位置最远
第一次和同事竞争
领导喜欢让你们“争”
不管是否准备好，你都要跑
你看别人是什么，别人看你是什么
分辨同事是否“越位”
保护自己的工作果实
第一次见客户
仆人眼里无英雄

拜访客户有准备
小小名片学问大
做到位，就永远不会被排斥
第一次被同事排挤
太优秀也是一种错
咄咄逼人引发众怒
八卦私事容易遭遇排挤
讨好领导容易脱离群众
打破孤立你的“统一战线”
第一次换领导
敞开心扉接纳新领导
能力不足的领导更需要服从
施展才华：才干+巧干
第一次得罪领导
得罪了领导，不要心存侥幸
早做深度检讨
找对时机去认错
为了自己去工作
正面思考，分清轻重
第三章　提升威信力：升级加薪还是原地踏步？

第一次提加薪
勇敢给自己争取利益
早为加薪作准备
少提过去，多展示未来
加薪不成功，不必急于一时
第一次调岗
找到调岗真正原因
主动调职，被卡怎么办？

警惕危险调职
怎么拒绝领导调令
第一次出色完成任务
担当重任，出位更出色
别被想象中的困难吓倒
做到最好才能生存
长假之后，慎重承担重任
第一次拒绝请求
让你的微笑晚一些绽放
不懂拒绝，难免坠入苦海
“对不起”+“不”的拒绝态度
第一次说错话
覆水难收：说话之前多思考
说什么话，你就是什么人
不明状况，就不要下判断
“无公害对象”让你摸不着底
第一次加班

努力上班不加班
有业绩，不加班就是高效率
别让加班暴露你
加班未必讨好
平衡你的生活
第一次兼职
兼职是乐趣，不是心头所累
兼职因人而异
是否兼职，身体说了算
不当兼职风险大
第一次触到天花板
随时拆除天花板
学习决定高度，高度决定空间
不做“杂工”：找准方向
把天花板变“天窗”
第一次跳槽
频繁跳槽是自杀
前途比“钱途”更重要
抓住机遇，精彩一跳
请与原公司保持联系
第一次升职
别害怕升职
可以“苦干”，却不必“埋头”
心里有他人，他人才服你
越直接越有效
第四章　潜规则：无奈接受不如加以利用
第一次出风头
职场潜伏心理学
别抢领导的风头
风头太劲惹众怒
别轻意站出来提意见
第一次得罪“关系户”
得罪人有成本
你想不到谁会“红”
不要得罪离领导最近的人
第一次不被信任
面子有时不重要
把尊敬当做工作执行
做好工作益处多
就事论事不论是非
第一次被扎针
别为表忠心打小报告
用自我检讨增强抵抗力
被扎针时，成熟处理
第一次挨刀
“贪心”是把刺向自己的刀
拒绝圆滑，但不拒绝温和

绿色心态让生态变好
用忠诚创造价值
第一次被抢功
巧妙对付抢功
被抢功，不可被抢走信心
被利用，证明你有价值可用
第一次越级汇报
不要与直接领导闹矛盾
越级汇报，职场大忌
学会“抱领导的大腿”
第一次获得荣耀
知恩图报才会晋升
体察领导的“帮助”
个人主义不可取
谦虚让荣誉再加分
第一次错失良机
认真能到位，负责能成功
提防小疏忽种下不良印象
哪些错误最常犯
勤记录，不为他人失误买单
第一次踩雷
懂领导心思，才能做对事
与人为善不踩雷
磨砺自己，恨他就超越他
第五章　别让情绪绊倒你，提高职场情商
第一次迷茫
改变过劳状态，走出迷茫心态
盲目工作只会降低效率
做得快不如做得好
走好职场平衡木
第一次抱怨
抱怨不如改变
改变不了，更无须抱怨
改变抱怨的语言系统
远离“全世界都欠我”综合征
第一次发飙
打破受气模式
不酿造情绪污染
别逼异性同事发飙
学会冷静“灭火”
第一次无奈
别轻信那些不了解的事
职场应酬少不了
吃吃喝喝不简单
第一次挨骂
领导发怒不是对着你
让微笑成为工作习惯

向领导学习
让自己不招骂
第一次道歉
知错能改才高贵
当面道歉容易被原谅
当下沟通不留隐患
第一次不想上班
别让自己没压力
别让压力压垮你
万一不上班，你会更失落
在工作中成长
压力小测试
第一次哭泣
行动才能解决不公正
不为打翻的牛奶哭泣
要哭，也要职业化地哭
女性别对着同性哭泣
第一次撒谎
有的谎言可以被原谅
多说真话，建立无压力职场
别相信“螺丝钉”谎言
独立思考，不让大脑被偷走
第一次有挫败感
远离情绪绑架
不排斥每一种情绪
为人处世有弹性
赶走“坏运气”
高情商，不虚伪

章节摘录

第一次被抢功职场实录第一次被抢功，是和一个同事合作一个项目，开会向领导汇报的时候，他抢先发言，不动声色地说，“我们有一个方案……”那是我昨天想了大半夜的成果，只是在半个小时前和他有过一番沟通。
一个“我们”，抢走了我的大半功劳。
接着，他居然拿出了一副指导者的派头，说我做得非常好，基本上不怎么需要他的帮助，只不过在一些关键问题上和他交换一下意见就行了。
因为是第一次发现有人明目张胆地抢我的功劳，所以一时很生气，我一句话也说不出来。
那次我发誓，没有下一次了。
果然，我又遇到了抢功的人，领导让我和小雪负责同一个项目。
在做这个项目的过程中，她根本就不用心，总是一副“全靠你了”的态度，我也不好拒绝。
没想到快交项目的时候，领导让我俩好好沟通一下，第二天给公司讲一讲项目的设想。
领导既然安排沟通，“私藏”是不可能了，我就把我的想法向小雪作了概述，小雪听得很兴奋，突然对我说：“小悠，这次的演讲让我来吧，反正都是咱俩的项目，之前我没出力，讲的时候我也出份力。
”她这么说，我也实在没有办法，那天向大家作展示的时候，我被挡在会议室外，小雪在会议室内侃侃而谈。
我只能走到茶水间从咖啡壶里倒了一杯咖啡，然后回到会议室门口守着。
这时，我一个同事小艾冷不丁在我肩上重重地拍了一下。
他充满同情地说：“自己辛辛苦苦，让别人出风头，滋味不好受吧。
”我笑笑。
小艾说：“你怎么不开窍呢，领导看的不是谁大度、谦让，而是谁能帮他创造价值。
写方案的是你，在客户面前侃侃而谈、出尽风头的却是小雪。
面对别人的抢功，你就不能做点什么？
”我一脸疑惑地看着小艾。
小艾神秘地向周围看了看，发现座位上只有我们两个，他说：“你就不会在方案里打个结儿？
”我很吃惊地说：“打个结儿？
”小艾说：“就是留一些关键性的环节，看似交代清楚了，其实根本没把要点写上去。
如果没有你，拿到这份方案的人只能看个热闹，在具体执行层面却面临障碍，或者是环节中有相互钳制的地方，而解决这些的钥匙在你手上。
明白吗？
”说完小艾就匆匆走了。
我当然知道他是路见不平，一腔好意。
可是为什么我会在会议室门口守着呢？
小雪突然跑出来了，一脸着急地说：“小悠，咱们做的方案有些细节方面领导提问，你快过去说明一下。
”我笑笑，不动声色地走进了会议室。
职场补氧有几招同事抢功，巧妙维护自己同事抢功，如果一时急于找领导评理，领导也一时无法明断，而且也容易节外生枝，正确的做法当然是建立保护自己的意识，不让自己在同一个地方跌倒两次。
勤勤的第一份工作是在一家培训机构做前台。
一次勤勤电话接待了一个误打误撞的咨询者，通过勤勤耐心的介绍，帮助学校成功招收了一个学员。
没想到的是，事情一成功，负责招生的李姐立即打电话对校长说最近是招生淡季，自己的业绩就是这个学员，勤勤气愤极了。
后来，勤勤就经常把一些快要谈成功的学员电话放在校长在的时候打，并找机会说明了上次事件的原委。
校长就说前台电话招生也可以有提成制度，李姐说前台是没有销售作用的，但是这次校长持了保留意

见，让李姐在会议上非常没有面子。
后来李姐离开了学校。
这里顺便也要说的一点是，什么样的人不容易被抢功？
一定是闪亮的明星员工。
每个公司都有一些“明星员工”。
他们可能是在外界声名远扬的“超级明星”，也可能是那些有希望进入核心管理层的年轻管理者，或者是那些优秀的业务能手。
他们被领导重视，别人很难抢功。
所以，自己要脚踏实地、以自己的真才实学为公司出力，要努力让自己走到高一点的位置，那么别人就抢不到你的光芒。

媒体关注与评论

你失败过很多次，虽然你可能不记得。
你第一次尝试走路，你摔倒了。
你第一次张嘴说话，你说错了。
你第一次游泳，你快淹死了。
你第一次投篮，你没有投进。
不要担心失败；需要担心的是如果你畏惧失败，你将丧失机会。
——李开复 成长是什么？
成长就是你第一次离开家，你第一次被别人出卖，你第一次看透朋友的真面目，你第一次知道自己可以比老师更好，你第一次妥协，你第一次被伤害，你第一次听到别人的背后议论，你第一次感到孤独无助……成长就是每一次的痛苦，而这些第一次就像是预防针，能让你对这世界越来越有抵抗力。
——陆琪

编辑推荐

《职场中50个第一次:教你把事情一次做到位》是中国第一本全面教你应对职场第一次的书！
超级实用：50件你早晚要做的事情，方法都在这里。
第一次怎么做才能将事情一次做到位？
很多励志书只有心法，缺少办法，本书心法+办法，成为你的工作方法必备书。
例如：与同事竞争，见大客户，被同事排挤……你最可能做、必须做的50件事情，都能在本书中找到全方位的指导和提醒。
可读性强：以一篇小小说的职场实录作为开头。
以50个人最具代表性的职场真实经历为核心，每一个小故事都是小小说，贴近读者生活，充满玄妙，在趣味阅读中让你思考，收获。
而后的案例分析则是明确方法，帮你方方面面考虑周到，做到全方位的提醒。
本书随书赠送价值100元的职业生涯听课券！
物超所值！

名人推荐

你失败过很多次，虽然你可能不记得。
你第一次尝试走路，你摔倒了。
你第一次张嘴说话，你说错了。
你第一次游泳，你快淹死了。
你第一次投篮，你没有投进。
不要担心失败；需要担心的是如果你畏惧失败，你将丧失机会。
——李开复 成长是什么？
成长就是你第一次离开家，你第一次被别人出卖，你第一次看透朋友的真面目，你第一次知道自己可以比老师更好，你第一次妥协，你第一次被伤害，你第一次听到别人的背后议论，你第一次感到孤独无助……成长就是每一次的痛苦，而这些第一次就像是预防针，能让你对这世界越来越有抵抗力。
——陆琪

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com