

<<人气决定成败>>

图书基本信息

书名：<<人气决定成败>>

13位ISBN编号：9787539930817

10位ISBN编号：7539930810

出版时间：2009-2

出版时间：江苏文艺出版社

作者：王焱焱

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人气决定成败>>

前言

为什么当初和我同期进公司的Jess已经升到了部门主管，而业绩同样优秀的我却还在原地踏步？

我要如何赢得上司的赏识和器重呢？

为什么其他部门的下属对上司总是忠心耿耿，相互之间打成一片其乐融融，而我部门的下属见到我却是如临大敌，偶尔说个笑话都没人敢笑，辞职情况也是一再发生？

我该如何赢得下属的敬爱和认同？

为什么同样刚进公司不久，杰克已经得到了周围同事的信任和喜爱，大伙有事会去找他帮忙，他若遭遇难题也总能得到大家的帮助，而我却仿佛被隔离起来一样，遇到不懂的问题也始终没人肯帮我？

我该如何赢得同事的认同和帮助？

为什么比我晚进公司，又没有我漂亮的凯蒂偏偏能够轻松地获取客户的信任和好感，拿下订单，并能与之成为长期联系的朋友，而我却总是在拜访客户的时候受挫？

我该如何赢得客户的信任和好感？

这些困惑相信很多人都遇到过，其实原因很简单，就是人际关系出现了问题，你不受人欢迎了。

<<人气决定成败>>

内容概要

一个木桶能装多少水，取决于它最短的那块桶板有多长，而不是最长的桶板有多长，真才实学好比木桶的桶板，它们的长短决定了你能装多少水，但是，人际交往能力则是那个木桶的桶底，它决定了你能不能装水。

<<人气决定成败>>

书籍目录

Part 1 让特别的人欢迎特别的你 Chapter 1 承上之道：搞定上司 Tips 1 分类管理你的上司 Tips 2 开会时往前坐 Tips 3 维护上司的权威 Tips 4 选择性地扛问题 Tips 5 适当帮助会更好 Tips 6 别和上司做朋友 Tips 7 公司 家庭 Chapter 2 刚柔并济，搞定下属 Tips 8 说过的话要承认 Tips 9 公私分明 Tips 10 把赞赏挂在脸上 Tips 11 有技巧地批评下属 Tips 12 善待离职员工 Tips 13 少给实物奖励 Tips 14 帮助下属成长 Chapter 3 和平共处，搞定同事 Tips 15 别盲目相信身边的人 Tips 16 主动伸出援手 Tips 17 小礼物，大用途 Tips 18 不要高估自己 Tips 19 避免金钱上的往来 Tips 20 有技巧地说“不”！ Tips 21 合理的穿着 Chapter 4 以柔制刚。

搞定客户 Tips 22 不打无准备之仗 Tips 23 专业打动客户 Tips 24 和客户做朋友 Tips 25 真诚考虑客户需求 Tips 26 换个说法来表达反对的意见 Tips 27 苏格拉底法则 Tips 28 别以专家自居 Part 2 让所有人都欢迎你的秘密 Chapter 1 内涵修炼术 Tips 29 拥有一颗感恩的心 Tips 30 快乐的人让人无法拒绝 Tips 31 读书丰富自我 Tips 32 有容乃大 Tips 33 不卑不亢 Tips 34 正直有理 Tips 35 告诉别人，你应该做什么 Tips 36 真诚赞美他人 Tips 37 微笑的秘密 Tips 38 幽默的心境 Tips 39 不轻言放弃 Tips 40 重诺守信 Tips 41 尊重他人隐私 Chapter 2 完美技巧 Tips 42 随时真诚问候 Tips 43 注重小细节 Tips 44 说话打“草稿” Tips 45 倾听的智慧 Tips 46 给他人表现的机会 Tips 47 对事不对人 Tips 48 别忽略大多数人 Tips 49 和讨厌的人融洽相处 Tips 50 每天自我反省 Tips 51 善解人意 Tips 52 有舍才有得 Tips 53 合理安排时间 Tips 54 声音的营销法则 Tips 55 拥有美满的家

<<人气决定成败>>

章节摘录

在职场上，人们看重的是一个人的综合能力，而不是专长。

当一个人是普通职员的时候，单方面的能力突出，也许可以让他脱颖而出，但是等他坐到主管的位置，单方面的能力突出没有办法让他做得长久。

一个合格的主管，在管理、沟通等方面都需要有较强的综合能力，而这个综合能力对外最直接的表现就是他的权威。

而至于能力，一个人能够成为主管，本来就已经代表了他的能力。

所以对于主管来说，他更看重自己的权威。

一个没有权威的上司，不能得到下属的拥护，就没有办法获得更进一步的提升。

而且，有时候，维护主管的权威也是在维护整个公司的形象。

因而，在两个能力相差不大的下属之间，更能维护主管权威的那一位下属会更受主管欢迎。

维护主管的权威不是要去拍主管的马屁，无节制地吹捧主管，而是要在工作开展的关键点上给予主管表现的机会，同时要睁一只眼闭一只眼地对待主管犯的一些无关紧要的错误。

尤其是当下属遇上能力不及自己的上司时，更要注意维护主管的权威，千万不要锋芒太露。

一凯琳年轻漂亮，外语能力又好，在和外商谈判的过程中常常有优异的表现，同事对此都自叹不如。

有一次，她和主管一起参加一个商务party，主管的英语不是特别好，不能完全领会外商的意思，凯琳就在旁边充当翻译，尽心尽力地为主管服务。

事后，主管对她赞叹有加。

在外语这个方面，凯琳的主管的确比不上她，但是这不代表在其他方面她就比主管强。

<<人气决定成败>>

编辑推荐

《人气决定成败》中教你：55招社交绝学，55迅速打通你的人脉，台湾成人中最具影响力的书，台湾员工装备书，台湾大学生必备书，斯坦福研究中心研究报告：成功+15%知识能力+85%人际关系。

<<人气决定成败>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>