

<<绝对优势>>

图书基本信息

书名：<<绝对优势>>

13位ISBN编号：9787540314149

10位ISBN编号：7540314141

出版时间：2009-1

出版时间：湖北长江出版集团，崇文书局

作者：韩莉 编

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绝对优势>>

内容概要

培养我们的职业化行为的习惯，对我们来说或许是一件非常苛刻的事情。因为在步入职场之前，我们已经或多或少积累了一些习惯，这样的习惯也许会时刻干扰和左右着我们。

但只要我们矢志不移地坚持自己的信念与选择，把职业化的高标准行为纳入我们的日常行为，我们就可以通过日积月累而达到最好的自己，我们个人以及团队也一定能够成就一番伟大的事业。任何时候我们都要记住——世界上最可怕的力量是习惯，世界上最神奇的力量也是习惯。

<<绝对优势>>

作者简介

韩莉，杭州奇力企业管理咨询有限公司总经理，清华大学执行经理浙江辅导中心主任，浙江经贸委干培中心企业咨询部主任。

中国科学院心理研究所心理学毕业，执业医师、EMBA、CMC、高级管理咨询师。其授受课程注重实际效果，内容生动，蕴含着祥和、典雅与清逸的风范与感染力；倡导实施恰到好处的企业内训计划对于凝炼企业文化有着孕育、催化和滋润的重要作用；注重与学员的交流和与培训之企业的实际应用相联系，课程生动而又实用，一直受到广大学员和企业的好评。

特别在员工的职场行为规范与礼仪、服务营销、营销理念与销售实务、培训管理与培训选择等方面具有丰富的经验。

领导和参与实施的管理咨询活动，讲求企业应用实效，讲求在咨询服务中与企业建立共勉共励和互帮互学关系，达到事半功倍的效果。

涉研门类：商务与社交礼仪、服务营销、营销理念与销售实务、培训管理与培训体系建立等方面具有丰富的经验。

部分客户：中国石化、杭州铁路、解百集团、省五交化、浙江移动、杭州电信、中行宁波分行、东方通信、菲利浦电子、云南红塔山集团、万事利集团、玫琳凯化妆品公司、上海康美国际生化、美国科宇科技、绿城房产、圣由实业、富利达控股、深圳新世界房产、浙江大学、上海理工大学、上海水广：大学，上海巾企、浙江长行、翔盛集团、海宁宝峰热电、航天金穗科技等。

<<绝对优势>>

书籍目录

第一章 全面认识你的工作职业就是使命你的职业就是你的事业和你的工作谈一场恋爱薪水有价，进步无价把自己打造成职业化员工第二章 努力做好你的工作做一个不只为薪水工作的职员最高的回报来自于最大的努力放弃是为了获得更多工作没有贵贱之分效率是工作的头等大事第三章 珍爱你的工作你一定要珍惜自己的工作岗位让工作成为一种享受把握工作的每分每秒在工作中燃烧激情机会就在每一份工作中第四章 敬业的员工会进步让敬业成为你的职业习惯热情是不可缺少的工作动力做一行爱一行任何工作都同等重要机会属于敬业的人第五章 忠诚比能力更重要忠诚也是一种机遇忠诚比能力更重要忠诚是一种义务职业化员工不跳槽忠诚的员工最受器重第六章 没有任何借口借口就是逃避在工作中不要找借口有信心的员工无借口方法总比问题多你必须胜任你的工作第七章 责任至上没有责任意识的危害性缺乏责任感的员工不是优秀的员工任何时候都不要推卸你的责任你必须对自己的工作负责把责任培养成一种习惯第八章 马上行动起来有了目标就行动一定要摒弃拖延的恶习拖延让你一事无成拖延只会使你生活暗淡立即行动起来第九章 完善你的职业化形象职业形象是职业精神的外在表现注意细节打造美好形象你的形象就是企业的形象职业化形象赢得他人信任完善你的职业形象第十章 服务是一种力量主动为他人服务职业化员工不能缺少服务意识强化自己的服务意识有服务意识的员工才是优秀的员工服务也是竞争力第十一章 团队精神赢得更大的成功职业化员工都有团队精神团队精神是企业成败的关键培养你的团队精神团队的成功才是真正的成功通力协作创造辉煌第十二章 做一个德才兼备的职业化员工品德比能力更重要职业化员工重品德你绝对不能缺少职业道德认真只能把事做对，用心才能把事做好让自己不可替代

<<绝对优势>>

章节摘录

第一章 全面认识你的工作 职业就是使命 从前，有一个民族非常奇怪，在他们处死犯人时，用了一种特别的方法：他们让犯人将甲地的土堆运到乙地，等全部搬运到乙地以后，再命令他们重新将土堆搬运回甲地，如此循环不已。

这样一来，不到两个月，全部的犯人都自杀了。

工作成为了扼杀犯人求生意志的工具，运用卡耐基的观点，如何解释这个事例呢？

有经验的人都认为这的确是一件可怕的事，足以使人致命，仅因为他们的生活没有前程，没有价值。

生命是生生不息的，让它原地踏步，明天生活在今大的感觉里，生命便终止了。

而所谓价值也只不过是生命的进取可能性，丧失了这一点，我们空留躯壳，此外一无所有！

还有一个有趣的故事：有一家工厂的污水不断排到一片水域里，使这块水域里的鱼虾都中毒了，虽然还活着，但已不能食用，因此，靠这块水域为生的渔民们再也没法以捕鱼为生。

所以，某一天，他们在气愤之余将捕捞的鱼虾全部送到工厂里去了。

经过谈判，双方达成协议：以后渔民们卖不掉的鱼虾全送到工厂，由工厂按时价买下来，全部埋在土坑里。

刚达成协议时，渔民们很高兴。

但是随着时间的流逝，渔民们却感到了分外的难受。

“我们在干些什么？”

我们这样做为了谁呀？

” “是啊！”

照理我们应该有新鲜的鱼、新鲜的虾卖给居民的，这才是我们的真正工作！

” “我们不要干了，我们去找那家工厂，这活儿我们受不了。

我们不能就像牲口那样为了吃饭而活着。

” 渔民们在这里失去了价值感，他们感受不到自己正在为他人、为社会创造些东西，而且连自己存在于世的理由也失去了，这怎么能让他们忍受呢？

日本松下公司的小田董事长同下属谈到如何看待工作的问题时这样说道：当我在你们这般年龄时，由于年轻气盛，一进入公司就天不怕地不怕，唯我独尊，什么都不放在眼里，刚开始上班，我的待遇是月薪1万元。

这在那时来说已经很了不起了，但是，我仍然觉得不满足。

当初的幼稚使我容易陷入冲动，一冲动便去找董事长。

我对董事长说：“我在读大学时花了不少的钱，好不容易才毕了业，指望着能多赚些钱。

但我在公司的收入才每月1万元，实在是太少了。

这种工作没有意思，1万元一个月的收入，如果是在家里坐着不动，那倒还好。

但现在为了得到1万元，我要在公司辛辛苦苦地出卖劳力……这想起来实在令人伤悲。

” 董事长听了我的这番话后，稍一沉思便对我说：“刚才你说如果待在家里，不用工作，但是有1万元的收入，你将对此很满意，是吗？”

” 我说：“是呀，怎么？”

你能对我这么友好？

” “我就让你每天都待在家里，每个月给你1万元。

但是，让一个人在家里白拿钱，这是对这个人的一种羞辱。

如果你觉得这样不行，我可以让你做一件事，那就是你每天在家里画1万个圆圈，大小不限，无论你是用钢笔、铅笔，或者是圆珠笔都可以，你只要将圆圈画出来就成。

” 这件事是显得那么的简单，再也找不出比这更轻而易举的了。

于是，我就在家里开始画圆圈。

刚开始的几天，我感觉到轻松而宁静。

但从第六天开始，我就感到烦闷，这种简单的、毫无意义的、却又在重复的事情让我觉得无法忍受。

<<绝对优势>>

好不容易画了半个月，我就想去找董事长把这件事辞掉，但一想到我们的口头约定，我又不服。于是，我又画了半个月，然后才去找董事长。

我一见到董事长就对他说：“董事长，我不想再干这件事了，我已无法忍受！”

“我再给你加1万元，你就这么干下去，可以吗？”

“100万元我也不干了！”

“为什么？”

你不是觉得这事很轻松吗？”

“但我觉得它毫无意义，单调、枯燥，一个大活人干这事比死还难受！”

“这就是说，让你做无意义的事，给你再多的钱也没用。”

相反，如果是有用的事情呢，给你很少的钱，你能不能乐此不疲呢？”

我恍然大悟：“你是说，只要工作有意义，是不应在乎钱的多少的，所以，我应该工作，而不去抱怨钱的多少。”

“对了！”

董事长微笑着说，“更何况，1万元的月薪也不算少，至少不危及你的生存。”

在这个基础上，你应该追求比这更深刻的东西。”

多年以后，小田董事长似乎还保存着一种对老董事长的衷心感谢之意。

这样看待工作，使他永远愉快、安心地工作到现在。

工作是一种全身心的付出，是一个创造物质财富和精神财富的过程，是为社会做贡献，也是在满足和提高自己的消费能力。

工作的目的有两个，一是满足社会的需要；一是获得物质上的报酬，成为精神上的支柱。

工作对你而言意味着什么，只是一份维持生活的薪水？

还是一份成就自己人生的事业？

一个人，如果仅仅为了获得物质上的报酬而去工作，“那么这个人太可悲了”，因为他永远是工作的奴隶。

工作对于他来说，始终是一个负担，他享受不到工作的乐趣，工作也吝于给他精神支撑。

他日复一日、年复一年的重复着机械的工作，他不明白自己工作的意义，也从不否认自己的工作毫无意义。

一个人为了获得优厚的物质报酬而努力工作，无可厚非。

物质就是一只看不见的手，调节着人们工作的努力程度。

但是，我们更应该为了精神支柱而工作。

投入地去工作，你的忧愁会烟消云散；聚精会神于工作，你的不幸会成为过眼云烟。

工作，支撑起你的生活，支撑起你的人生。

所以，马克思在燕妮去世的时候，寄情于数学研究，不仅取得了成就，而且减轻了哀痛。

所以，范仲淹才说“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”。

也许你只是街角不为人注意的清洁工，可你悄悄地美化着街道，美丽着城市；也许你只是某个车间忙碌的工人，每天用长满茧的双手做出无数方方面面的产品，带给人们生活的便利；也许你只是一名穿梭于各个街道的邮递员，让来自四面八方的信件在你手中准确无误地送达，成为传达人们情感的信使；也许你只是某机关科室的一名普通职员，可你每天认真、细致的工作保证了单位工作的顺利开展。

这是一份普通人的生活，无名的工作，可它不低微。

对待工作，我们认真、细致，一丝不苟。

工作是普通的，我们却在努力，这就够了。

工作是人生中不可或缺的一部分。

如果从工作中只得到厌倦、紧张与失望，人的一生将会多么痛苦；令自己厌倦的工作即使带来了“名”与“利”，这种光彩也是何等的虚浮！

工作不仅仅是我们“营生”的手段，它更是打开我们人生眼界的一扇百叶窗，提供给我们接触百味人生、接纳百种个性的机会。

<<绝对优势>>

你通过工作见识了各种场面、利用工作结识了形形色色的人，你的生命也将随着人际资源的丰富而丰富。

世界上没有一份工作是永恒的，但在工作中与各色人等结成的友情、爱情、亲情却是永存于自己生命中的瑰宝。

因此，工作对我们的人生有着巨大的意义。

要知道一个人能否取得成功，只要看他工作时的精神和态度就可以了。

如果某人做事的时候，感到受了束缚，感到所做的工作劳碌辛苦，没有任何趣味可言，那么他绝不会作出伟大的成就。

一个人对工作所持的态度，和他本人的性情、做事的才能，有着密切的关系。

一个人的工作状态，就是他人生的部分表现。

所以，了解一个人的工作状况，在某种程度上就是了解那个人。

如果一个人轻视自己的工作，而且做得很粗陋，那么他绝不会尊敬自己。

如果一个人认为他的工作辛苦、烦闷，那么他的工作绝不会做好，这一工作也无法发挥他内在的特长。

在社会上，有许多人不尊重自己的工作，不把自己的工作看成创造事业的要素、发展人格的工具，而视为衣食住行的供给者，认为工作是生活的代价、是不可避免的劳碌，这是多么错误的观念啊！

人往往就是在克服困难的过程中，产生了勇气、坚毅和高尚的品格。

常常抱怨工作的人，终其一生，绝不会有真正的成功。

抱怨和推诿，其实是懦弱的自白。

在任何情形之下，都不允许你对自己的工作表示厌恶，厌恶自己的工作，这是最坏的事情。

如果你为环境所迫，而做着一些乏味的工作，你也应当设法从这乏味的工作中，找出乐趣来。

要懂得，凡是必须做的事情，总要找出事情的乐趣，这是我们对于工作应抱的态度。

有了这种态度，无论做什么工作，都能有很好的成效。

如果一个人鄙视、厌恶自己的工作，那么他必遭失败。

引导成功者的磁石，绝不是对工作的鄙视与厌恶，而是真挚、乐观的精神和百折不挠的热情。

不管你的工作是怎样的卑微，你都当付之以艺术家的精神，当拥有十二分的热忱。

这样，你就可以从平庸卑微的境况中解脱出来，不再有劳碌辛苦的感觉，你就能使你的工作成为乐趣。

而厌恶的感觉也自然会烟消云散。

一个人工作时，如果能以精进不息的精神，火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦。

如果我们能以充分的热忱去做最平凡的工作，也能成为最精巧的大师，如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

所以，在各行各业都有其发展才能、增进地位的机会。

在整个社会中，实在没有哪一种工作是可以藐视的。

一个人的职业形象，就是他亲手制成的雕像，是美丽还是丑恶，可爱还是可憎，都是由他一手造成的。

而人的一举一动，无论是写一封信，出售一件货物，或是一句谈话，一个思想，都在说明雕像的美或丑，可爱或可憎。

不论做什么事，务必竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。

如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了获得成功的原理。

倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么即便在最平庸的职业中，也能增加他的权威和财富。

不要使生活太呆板，做事也不要太机械，要把生活艺术化，这样，在工作上自然会感到兴趣，自然会尽力去工作。

任何人都应该有这样的志向：做一件事，不论遇到什么困难，总要做到尽善尽美的地步。

在工作中，要表现自己的特长，发挥自己的潜能，不可因工作的卑微而自我鄙视。

只有敷衍的工作态度，才是可耻的表白，才是真正在糟蹋你自己。

<<绝对优势>>

任何工作都是适应社会的需求而产生的！

工作的存在是依附于社会需求的。

工作的发展程度最终取决于社会的发展，只有顺应社会的需求，个人的工作才能取得长足的进步！至关重要，认真做好社会赋予我们的工作，而且要竭尽全力地去做！

“工作”，归根结底，是为社会而做事！

如果忽略了工作的社会属性，将难以走出自我狭小的圈子！

在工作当中，我们应该抛弃一切杂念，专注于你的本职工作。

人生的价值只有在这种专注的过程中，才能扎实地建立起来。

即使有再优良的工作环境，工作的人缺乏意愿也无济于事。

所以工作时最重要的不是环境，而是使命感。

看足球比赛时，我们有时会看到选手越位接球，造成犯规，这就是缺乏使命感与自信引起的结果。

令秩序混乱的原因不能全归罪于纪律不严，规则和惯例只是为了规范一些“叫不动”、“没有工作意愿”的人；真正有使命感的人是不需要规则束缚的。

有这样一个男孩，他的父母希望自己的儿子能成为一名体面的医生。

可是男孩读到高中便被计算机迷住了，整天鼓捣着一台苹果机，在业余时间里，他把计算机的主板拆下又装上。

他的父母很伤心，告诉他，他应该用功念书，否则将来根本无法立足社会。

可是，男孩说：“有朝一日我会开一家公司。”

父母根本不相信他，还是千方百计地按自己的意愿培养男孩，希望他能成为一名医生。

不久，男孩终于按照父母的意愿考入了一所大学的医科，可是他只对电脑感兴趣。

在第一学期，男孩不知道用什么办法从当时零售商处买来降价处理的IBM个人电脑，在宿舍里改装升级后卖给同学。

他组装的电脑性能优良，而且价格便宜。

不久，他的电脑不但在学校里走俏，而且连附近的一些单位和许多小企业也纷纷来购买。

第一个学期快要结束的时候，他告诉父母，他要退学。

父母坚决不同意，只允许他利用假期推销电脑，并且承诺，如果一个夏季销售不好，那么，必须放弃电脑。

可是，男孩的电脑生意就在这个夏季突飞猛进，仅用了一个月的时间，他就完成了18万美元的销售额。

他的计划成功了，父母被迫同意他退学。

接着男孩组建了自己的公司，打出了自己的品牌。

在很短的时间内，他良好的业绩立刻引起投资家的关注。

第二年，公司顺利地发行了股票，他拥有了1800万美元的资金，那年他才23岁。

10年后，他创下了与比尔·盖茨同样的神话，拥有资产达43亿美元。

他就是美国戴尔公司总裁迈克尔·戴尔。

比尔·盖茨与戴尔两人都是电脑行业的巨头，两人的信念也惊人的一致，他们都这样认为，他们的成功来源于：“坚守自己的信念，并且对一个行业富有激情。”

成功者所创造的奇迹，总是始于某一个伟大的想法。

或许没有人知道今天的一个想法将会走多远，但是，我们不要怀疑，只要静下心来，努力去做，让心中的杂音寂静，我们就会听见它们就在不远处，而且伸手可及。

使命感能激发我们的上进心，使工作愈来愈得心应手。

而工作上的成果又能激励我们的使命感，进而形成一种良性循环。

不过，很少有人是从一开始就对工作具有使命感的。

二十出头刚进社会时，也许会觉得工作乏味无趣，也许会觉得工作不适合自己的未来感到一片茫然。

要抓住自己的目标，是需要一番磨炼的。

<<绝对优势>>

有位痴心男子天天写信给他心仪的一位女性，对爱的热忱支持着他的行动，结果终于赢得美人的芳心。

有位企业的董事长苦于资金周转不灵，凭着他再造企业的热情和信念，原先不肯答应融资的银行转而愿意贷款给他。

<<绝对优势>>

媒体关注与评论

我们发现，拼命地向着不可能的任务努力，通常都能够最终完成。
即使没有完全达到目标，我们也超越了过去的成绩。

——杰克·韦尔奇 什么叫做不简单？

能够把简单的事情天天做好，就是不简单；什么叫做不容易？

大家公认的、非常容易的事情。

非常认真地做好它，就是不容易。

——张瑞敏 大环境改造不了，你就努力去改造小环境。

小环境还是改造不了，你就好好去适应环境，并且耐心地等待改造的机会。

——柳传志 永远记住每次成功都可能导致你的失败，每次失败好好接受教训，也许就会走向成功。

——马云 所有的胜利，与征服自己的胜利比起来，都是微不足道。

所有的失败，与失去自己的失败比起来，更是微不足道。

——李嘉诚 永远不要在背后批评别人，尤其不能批评你的老板无知、刻薄和无能。

因为这样的心态，会使你走上坎坷艰难的成长之路。

——比尔·盖茨

<<绝对优势>>

编辑推荐

全球500强企业提拔员工的第一准则，职业化员工修炼手册。

职业化员工是社会发展的必然，社会基本运行规则也决定了职业化的内涵。

对于企业来说，员工的职业化是企业发展的必然，企业的基本运行规则也决定了企业员工职业化的内涵和外延。

重视员工的职业化发展，就是凝聚企业的竞争力！

企业发展的核心力量，职业员工的制胜宝典。

造就优秀企业和卓越员工的职场胜经，开创完美职业生涯的贴心指南。

<<绝对优势>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>