

<<百姓家庭保险指南>>

图书基本信息

书名：<<百姓家庭保险指南>>

13位ISBN编号：9787542611482

10位ISBN编号：7542611488

出版时间：1998-09

出版时间：三联书店上海分店

作者：萧苇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<百姓家庭保险指南>>

书籍目录

目录

第一部分 为什么买保险

一、我们的日常生活中有哪些风险

- 1.什么是风险
- 2.我们身边的风险
- 3.我们对人身保险的需求

二、为什么现代生活离不开保险

- 1.交通便捷, 增加风险
- 2.环境污染, 制造风险
- 3.生活节奏加快, 损害身心
- 4.社会转型带来重重压力
- 5.寿命延长养老问题异常突出
- 6.现代生活造成一些文明病

三、处理风险的方法

- 1.避免
- 2.预防
- 3.自留
- 4.转移
- 5.储蓄
- 6.保险

四、为什么保险是处理风险的最佳方法

- 1.补偿风险事故造成的损失
- 2.具有经济安全、能够处理较大风险的特点
- 3.能够处理多种风险
- 4.方便灵活
- 5.经济合算

五、保险是如何处理风险的

- 1.保险的基本职能
- 2.保险的派生职能

六、保险的作用

- 1.保险对个人及家庭的作用
- 2.保险对社会的作用

七、我国保险业的现状及发展前景

- 1.我国保险业的现状
- 2.我国保险业的发展前景
- 3.保险正在走进千家万户
- 4.1996年台湾寿险市场概况

八、家庭理财与投资保险

- 1.为什么说购买保险是一种良好的投资方式
- 2.为什么说买保险是家庭理财的一个重要组成部分
- 3.保险与储蓄
- 4.如何看待货币贬值与保险的关系

附一、1997年世界重大灾难

附二、1997年国内财产保险大赔案

附三、1997年国内人寿保险大赔案

<<百姓家庭保险指南>>

第二部分 保险的种类

一、人身意外保险

- 1.什么是人身意外保险
 - 2.人身意外保险的承保范围
 - 3.普通人身意外保险的除外责任
 - 4.人身意外保险的主要特点
 - 5.人身意外保险的主要险种
 - 6.人身意外保险的赔偿
- 妨碍投保人身意外保险的原因

二、健康保险

- 1.什么是健康保险
- 2.健康保险的承保范围
- 3.健康保险的主要险种
- 4.医疗保险的赔偿

三、人寿保险

- 1.什么是人寿保险
 - 2.人寿保险的主要形式
- 什么是人寿保险的可选择扩展保障
- 3.人寿保险的用途

四、年金保险与养老保险

- 1.什么是年金保险和养老保险
- 2.年金保险的主要形式

附一、商业保险与社会保险

附二、保险的分类

第三部分 如何选择保险

一、分析自己的保险需求

- 1.自己和家庭的情况
- 2.风险事故发生的频率及损害程度

二、选择合适的保险品种

- 1.市场上常见的人身保险品种
- 2.市场上常见的家庭财产保险及其他保险

三、根据自己的经济条件确定适当的保额

四、做好保险规划,搞好保险组合

五、选择合适的缴费方式

六、不同年龄阶段的人适合买哪些种类的保险

- 1.儿童至参加工作前阶段
- 2.参加工作后至结婚前阶段
- 3.结婚后至35岁年龄阶段
- 4.36岁至50岁年龄阶段
- 5.51岁至65岁年龄阶段

七、家庭保险设计

- 1.制定家庭保险计划的原则
- 2.一个家庭的保险到底要买多少才合适
- 3.三口之家如何购买保险
- 4.家庭投保误区 寿险投资本末倒置

第四部分 向谁买保险

一、目前国内有哪些保险公司

<<百姓家庭保险指南>>

- 1.中国人民保险(集团)公司
- 2.中国太平洋保险公司
- 3.中国平安保险公司
- 4.泰康人寿保险股份有限公司
- 5.新华人寿保险股份有限公司
- 6.新疆兵团保险公司
- 7.天安保险股份有限公司
- 8.大众保险股份有限公司
- 9.美国友邦保险有限公司
- 10.中宏人寿保险有限公司
- 11.东京海上火灾保险株式会社
- 12.华泰财产保险股份有限公司
- 13.永安财产保险股份有限公司
- 14.华安财产保险股份有限公司
- 15.丰泰保险有限公司
- 16.香港民安保险有限公司

二、如何选择保险公司

- 1.为什么要选择保险公司
- 2.如何选择保险公司

标准普尔公司为商业保险公司排名次

三、保险公司归什么部门监管,如何监管

四、万一保险公司破产了怎么办

五、保险代理人

- 1.什么是保险代理人
- 2.为什么买保险需要保险代理人
- 3.保险代理人和保险公司之间是什么关系
- 4.保险代理人能为我们提供哪些帮助和服务
- 5.如何选择保险代理人
- 6.如何评价你的保险代理人

六、投保一定要到保险公司吗

- 1.投保可以直接找保险代理人
- 2.与保险代理人打交道应注意什么

第五部分 保险合同常识

一、保险合同概述

- 1.保险单和保险合同是什么,它们有什么作用
保户应重视对保险合同的研究
- 2.保险合同的形式有哪几种
- 3.和其他合同相比,保险合同具有哪些特殊之处
为什么保险合同必须遵循最大诚信原则
- 4.什么是保险利益,购买保险为什么要强调保险利益
财产保险和人身保险的保险利益

二、保险合同的主要内容

- 1.保险合同的当事人有哪些
哪些人可以作为投保人为自己或他人投保
- 2.保险合同的关系人有哪些
如何安排受益人
- 3.什么是保险条款

<<百姓家庭保险指南>>

- 4.人寿保险中常用的保险条款有哪些
- 5.什么是人寿保险中不可抗辩条款
- 6.什么叫除外责任(条款),除外不保的事故有哪些
- 7.保险合同的主要内容有哪些
- 8.投保人有哪些权利和义务
- 9.被保险人和受益人有哪些权利和义务

三、保险合同的效力

- 1.保险合同从什么时候起开始生效
- 2.什么叫保险合同的中止,合同中止后还可恢复吗
- 3.什么叫保险合同的自然终止
- 4.什么叫保险合同的解除,《保险法》允许保险公司在哪些情况下可以解除保险合同
- 5.人身保险未按期付费,保险合同会立即失效吗
- 6.什么是保险合同的变更,什么情况下可变更保险合同
- 7.发生保险事故,申请赔偿有何期限
- 8.家庭财产保险的赔偿金额有什么规定
- 9.发生保险纠纷该如何处理

第六部分 如何投保保险

一、如何申请投保

- 1.与保险代理人商谈投保事宜
 - 2.填写投保单
 - 3.填写投保单应注意哪些事项
- 投保单为什么一定要由投保人和被保险人亲笔签名

缴费方式

填写投保单,缴了首期保费后,保险就生效了吗

二、保险公司是如何核保的

- 1.什么叫核保
 - 2.核保的主要内容
- 人寿保险的核保要素
- 3.根据核保结果,作出是否承保的决定
 - 4.核保期间发生的保险事故是否理赔
 - 5.保险公司是否接受所有的投保申请
 - 6.完成一个新保单的作业流程

三、投保人身保险需要体检吗

- 1.一定要体检的人寿保险保件
- 2.随机抽样的体检保件

保险体检的程序

保险申请人体检注意事项

四、投保后应注意哪些事情

- 1.通读一遍保单,了解保单的内容
- 2.妥善保存好保单
- 3.及时缴纳保险费,维持保单生效

撤消权

第七部分 保险的售后服务

一、保险公司应提供哪些售后服务

<<百姓家庭保险指南>>

1. 为保户办理理赔
 2. 发送养老金、年金和保单红利
 3. 向保户收取续保保费
续保保费的缴费宽限期
 4. 为保户更改保险单内容
 5. 为保户递送保单及其他物件
 6. 为保户提供咨询
- ### 二、 保险公司哪些部门负责提供售后服务
1. 客户服务部
 2. 理赔部
 3. 投诉部
- ### 三、 保险代理人可以提供哪些售后服务
- 售后服务的一般流程
- ### 四、 发生了保险事故，应如何向保险公司申请赔偿
1. 通知保险公司或保险代理人
 2. 提出理赔申请
 3. 准备理赔所需材料
 4. 保险公司理赔流程
 5. 常见拒赔的原因
 6. 索赔的时效
 7. 向保险公司索赔是件很困难的事吗
- ### 五、 想变更保险内容该如何处理
- ### 六、 如何向保险公司申请现金价值贷款
- ### 七、 如何办理退保（保单有现金价值退保）
1. 退保的条件
 2. 退保的原因
 3. 退保的手续
 4. 非正常退保的缺点
- 可以取代退保的几种方法
- ### 八、 投保后，没有能力支付保险费该怎么办
1. 退保
 2. 转换保险品种
 3. 减额付清保险
 4. 展期定期保险
 5. 自动垫付保费
- ### 九、 如何向保险公司提出申诉和咨询
- ### 十、 其他
1. 忘了缴保险费怎么办
 2. 保单遗失怎么办
 3. 与保险代理人产生矛盾怎么办
- ### 附录一、 保险问题检索
- ### 附录二、 常用的保险术语
- ### 附录三、 中华人民共和国保险法
- ### 附录四、 上海寿险产品概况

<<百姓家庭保险指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>