第一图书网, tushu007.com

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787542909619

10位ISBN编号：7542909614

出版时间：2002-1

出版时间：立信会计出版社

作者：夏健明

页数：426

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书在编写的指导思想上，坚持理论创新、体制创新和方法创新的原则，突破产业的局限，并充分注意到社会经济发展进入后工业化阶段，服务业在国民经济中的支柱产业地位和不断提升的GDP比重，从企业运营的普遍特征出发，以企业产品生产和服务提供的人、财、物等资源投入到产品服务等成果输出的中间转换过程为重点，论述运营管理的一般原理与方法，企业运营的客观规律性及其在实践中的运用；坚持理论联系实际的原则，力求反映国内外最新研究成果和运营管理实践的新经验；坚持管理思想与管理管理技术融合推进的原则，以全新的视野解读IT创新引发的管理革命，以及现代企业制度创新导致企业运营的深刻变化。

本书以企业的市场化运作和全球化经营为背景，以企业产品生产和服务提供的全过程运营为对象，以现代企业运营战略为导入点，以企业的产品和服务创意设计为起点，进而介绍生产和服务流程设计、需求预测、计划安排、过程控制、质量保证、物流管理和人员组织等，并在本书内容中导入业务流程再造、客户管理、供应链管理、并行工程等国际通行的先进管理理念和方法，以及现代企业制度下的董事会运作管理。

本书比较适合作为高等院校经济与管理类本科生的专业课程教材，也可作为第二产业和第三产业各类企业管理人员学习现代管理知识读本或培训教材。

书籍目录

第一章 导论 第一节 运营管理概述 第二节 运营战略 本章小结 复习思考题第二章 产品与服务设计 第一节 产品与服务设计概述 第二节 产品设计 第三节 服务设计 第四节 质量功能分析 本章小结 复习思考题第三章 流程设计 第一节 流程设计的宏观决策 第二节 流程设计中的微观决策 第三节 流程再造 本章小结 复习思考题第四章 需求预测与管理 第一节 需求预测概述 第二节 需求预测的方法 第四节 订单管理 本章小结 复习思考题第五章 计划进度安排 第一节 能力分析 第二节 总体计划 第三节 项目计划 第四节 作业计划 本章小结 复习思考题第六章 过程控制 第一节 进度控制 第二节 质量管理 第三节 成本控制 本章小结 复习思考题第七章 物流管理 ……第八章 人员组织第九章 董事会运作第十章 财务监控第十一章 数字化运营

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com