

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787542911629

10位ISBN编号：7542911627

出版时间：2003-8

出版时间：立信会计出版社

作者：袁红清 编

页数：438

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

我们编写了这本《管理信息系统：电子商务视角》的教材，主要面向商学院各专业学生，并配合“管理信息系统CAI课件”进行教学。

在此基础上，我们准备形成一套自己的教学内容和方法，供其他院校相关人员参考。

我们在编写本书时，参考了国内大量同类书籍、杂志、论文，同时参考了北美著名商学院的商学类、管理学类经典教材，尤其参看了大量IT公司的解决方案和技术资料以及大量网上信息，对“管理信息系统”有了更深入的认识和理解，深深感到信息技术及因特网给人们的学习、工作、研究和生活带来的巨大改变。

本书分三部分：基本概念篇、应用系统篇、系统开发篇，分别围绕着管理信息系统所面临的挑战而展开。

通过对信息技术的规划、开发、管理和运用，实现组织中三种重要的资源（信息、信息技术和人）的协调，构成了本书的知识和结构框架。

<<管理信息系统>>

书籍目录

第1篇基本概念篇 § 1? 管理信息系统的发展与挑战31 . 1 电子商务时代的特征41 . 1 . 1 什么是电子商务时代41 . 1 . 2 现代新商务的特征61 . 2 管理信息系统的概念81 . 2 . 1 管理信息系统的定义81 . 2 . 2 管理信息系统的学科111 . 3 管理信息系统的发展131 . 3 . 1 管理信息系统的历史回顾131 . 3 . 2 管理信息系统发展中的问题161 . 4 管理信息系统的挑战181 . 4 . 1 面向经济全球化需要的挑战191 . 4 . 2 社会实践变革需要的挑战201 . 4 . 3 面对迅速兴起的电子商务的挑战211 . 4 . 4 迎接信息社会的挑战23 § 2? 组织与运作管理262 . 1 组织262 . 1 . 1 组织的概念262 . 1 . 2 组织中的管理者282 . 1 . 3 组织结构的演变302 . 1 . 4 信息服务组织342 . 1 . 5 信息系统所支持的新的组织形式372 . 2 运作管理402 . 2 . 1 运作管理的概念402 . 2 . 2 运作管理的发展历史412 . 2 . 3 竞争重点412 . 2 . 4 运作策略框架44 § 3? 信息、信息系统与系统集成473 . 1 信息及其特性473 . 1 . 1 信息、数据及知识的概念483 . 1 . 2 信息与数据、知识的关系493 . 1 . 3 信息的基本属性513 . 1 . 4 信息的价值维度533 . 1 . 5 管理信息流543 . 2 信息系统563 . 2 . 1 系统的概念与特性563 . 2 . 2 管理信息系统的结构593 . 3 系统集成663 . 3 . 1 系统集成的概念663 . 3 . 2 系统集成的意义673 . 3 . 3 系统集成的分类与内容67 § 4? 信息系统的技术基础714 . 1 计算机系统714 . 1 . 1 信息系统的计算机体系结构714 . 1 . 2 信息系统中的计算机与外围设备794 . 2 计算机网络824 . 2 . 1 计算机网络的概念与分类824 . 2 . 2 局域网 (LAN) 874 . 2 . 3 广域网 (WAN) 904 . 2 . 4 网际互联954 . 3 数据库系统984 . 3 . 1 数据库994 . 3 . 2 数据库系统1044 . 3 . 3 数据库管理系统1054 . 3 . 4 数据库设计110第2篇应用系统篇 § 5? 组织中的信息系统1175 . 1 组织中的信息1175 . 1 . 1 通过分布式计算共享信息1185 . 1 . 2 组织中的信息流向1195 . 1 . 3 信息的特定描述1205 . 1 . 4 组织中的信息处理任务1205 . 2 组织中的信息系统1225 . 2 . 1 信息系统的形成与发展1225 . 2 . 2 电子数据处理系统 (EDPs) 1235 . 2 . 3 管理信息系统 (MIS) 1265 . 2 . 4 工作组支持系统 (WSS) 1275 . 2 . 5 决策支持系统和人工智能 (DSS/AI) 1305 . 2 . 6 主管信息系统 (EIS) 1315 . 2 . 7 组织互联系统 (IOS) 132 § 6? MRP? /ERP系统1366 . 1 基本MRP1376 . 1 . 1 库存订货点理论1386 . 1 . 2 物料需求计划理论1396 . 2 闭环MRP1426 . 3 制造资源计划 (MRP?) 1446 . 4 企业资源计划 (ERP) 1466 . 4 . 1 MRP? 的局限性1466 . 4 . 2 企业资源计划 (ERP) 1486 . 4 . 3 ERP系统模块与流程图1506 . 4 . 4 ERP今后的发展趋势1526 . 5 SAP R/31536 . 5 . 1 SAP公司简介1536 . 5 . 2 SAP R/3 系统简介156 § 7? 会计信息系统1617 . 1 会计电算化的发展历程1627 . 1 . 1 国外会计电算化的发展1627 . 1 . 2 我国会计电算化的发展1637 . 2 会计信息系统1657 . 2 . 1 会计信息系统的特点1657 . 2 . 2 会计信息系统数据处理流程1667 . 2 . 3 会计信息系统功能模块1687 . 3 会计软件1697 . 3 . 1 如何取得会计软件1697 . 3 . 2 会计软件的分类1707 . 3 . 3 账务处理系统1727 . 3 . 4 常用的会计软件 (金蝶财务系统) 176 § 8? 外贸业务信息管理系统1848 . 1 国际贸易实务流程1848 . 1 . 1 国际贸易基本业务程序1848 . 1 . 2 出口贸易合同具体业务流程1878 . 2 外贸业务信息系统内容与结构1918 . 2 . 1 外贸业务信息系统的内容1918 . 2 . 2 外贸业务信息系统的结构1928 . 3 外贸业务信息系统软件1958 . 4 EDI在外经贸中的应用2008 . 4 . 1 EDI工作原理2008 . 4 . 2 EDI实际应用流程204 § 9? 电子货币与支付系统2109 . 1 基本概念2109 . 1 . 1 电子支付的概念2109 . 1 . 2 电子货币的概念2119 . 2 储值卡型电子货币2149 . 3 信用卡型电子货币2169 . 3 . 1 通过第三方代理人的支付2179 . 3 . 2 简单加密信用卡支付2189 . 3 . 3 安全电子交易 (SET) 信用卡支付2209 . 4 支票和账单型电子货币2229 . 4 . 1 电子支票及其应用过程2239 . 4 . 2 在线账单2249 . 5 数字现金型电子货币2259 . 5 . 1 数字现金的属性2259 . 5 . 2 数字现金的应用过程2269 . 5 . 3 数字现金支付方式的特点2279 . 5 . 4 数字现金的应用2289 . 6 网络银行229 § 10? 营销信息系统与网络营销23310 . 1 营销信息系统的概念23310 . 1 . 1 市场营销概念的演变23310 . 1 . 2 营销信息系统的概念23510 . 1 . 3 营销信息系统的组成23710 . 2 企业营销信息系统的构建24110 . 2 . 1 总体市场环境信息系统24110 . 2 . 2 企业经营环境信息系统24310 . 2 . 3 公司内部市场营销信息系统24710 . 3 网络营销25010 . 3 . 1 网络营销概念与特点25010 . 3 . 2 网络营销职能与方法254第3篇系统开发篇 § 11? 信息系统规划26311 . 1 信息系统战略规划26411 . 1 . 1 什么是系统战略规划26411 . 1 . 2 系统战略规划的过程26811 . 1 . 3 组织目标与IT相融合26911 . 2 信息系统规划的主要方法27111 . 2 . 1 识别特定的进程27111 . 2 . 2 识别特定的信息27311 . 3 评价IT系统27611 . 4 意外计划27911 . 5 企业过程再工程28111 . 5 . 1 什么是BPR28111 . 5 . 2 BPR的基本原则28211 . 5 . 3 BPR的基本步骤28411 . 5 . 4 BPR与TQM286 § 12? 信息系统的开发方法28912 . 1 信息系统开发概述29012 . 1 . 1 开发方法的演

<<管理信息系统>>

变29012 . 1 . 2企业管理信息系统开发的基本条件29212 . 1 . 3企业信息系统开发不成功的原因29312 . 1 . 4信息系统开发的启动29412 . 1 . 5企业信息系统开发的原则29512 . 2信息系统开发方法分类29712 . 3资源内包与系统开发生命周期法29912 . 4资源自包与原型法30512 . 4 . 1原型法30612 . 4 . 2资源自包的步骤30912 . 5资源外包与ASP31012 . 5 . 1资源外包的过程31012 . 5 . 2资源外包的优缺点31212 . 5 . 3ASP31312 . 6面向对象开发方法31612 . 6 . 1面向对象的概念和术语31612 . 6 . 2面向对象的建模技术(OMT) 31712?6?3OMT的三种模型31712 . 7其他工具和方法31912 . 7 . 1计算机辅助软件工程31912 . 7 . 2联合应用开发/快速应用开发321 § 13? 信息系统开发的组织与管理32513 . 1信息系统开发的组织32513 . 1 . 1系统开发方式32513 . 1 . 2系统开发的人员组成与职责32613 . 1 . 3系统开发的组织机构与分工32613 . 1 . 4MIS工程的基本原则32713 . 2信息系统项目管理32913 . 2 . 1项目32913 . 2 . 2项目管理33213 . 3Project 2000的应用33413 . 3 . 1基础知识33513 . 3 . 2创建计划33813 . 3 . 3跟踪和管理进度34113 . 4信息系统的文档343 § 14? 系统分析35114 . 1系统分析概述35114 . 2可行性分析35314 . 2 . 1可行性分析的任务和内容35314 . 2 . 2可行性分析报告35614 . 3需求分析35714 . 3 . 1需求分析的目的与原则35714 . 3 . 2详细调查的范围35814 . 4组织结构与功能分析35914 . 4 . 1组织结构与管理功能分析35914 . 4 . 2业务流程36214 . 5数据流程分析36414 . 5 . 1数据流程图的基本符号36414 . 5 . 2数据流程图的绘制36614 . 6数据字典36914 . 7加工逻辑说明37214 . 8新系统逻辑方案的建立37314?8?1新系统逻辑方案的内容37314?8?2系统分析报告的格式374 § 15? 系统设计37615 . 1系统设计的任务、依据、内容和原则37615 . 1 . 1系统设计的任务37615 . 1 . 2系统设计的依据37715 . 1 . 3系统设计的内容37815 . 1 . 4系统设计的原则37915 . 2系统总体结构的设计37915 . 2 . 1系统功能结构的划分38015 . 2 . 2系统的总体结构设计策略38215 . 2 . 3事务分析方法38415 . 3代码设计38515 . 3 . 1代码的功能38515 . 3 . 2代码设计原则38615 . 3 . 3代码的分类38615 . 3 . 4代码的校验38715 . 4系统物理配置方案设计38815 . 4 . 1设计依据38915 . 4 . 2计算机硬件选择38915 . 4 . 3计算机网络的选择39015 . 4 . 4数据库管理系统的选择39115 . 4 . 5应用软件的选择39115 . 5输入输出设计39215 . 5 . 1输入设计39215 . 5 . 2输出设计39315 . 5 . 3用户界面设计39315 . 6编写系统设计说明书394 § 16? 系统实施39616 . 1系统实施概述39616?1?1系统实施的目的和条件39616?1?2系统实施的主要任务39716 . 2系统环境的实施39816?2?1系统环境实施的任务39816?2?2系统软件、硬件、网络的获取39916 . 3程序编码设计39916?3?1程序设计方法40016?3?2常用的编程工具40016 . 4系统调试40116?4?1系统调试的任务与工作原则40116?4?2调试过程40216?4?3调试方法40316 . 5系统转换与人员培训40416?5?1系统转换40416?5?2人员培训40516 . 6系统评价与运行管理40616?6?1系统评价40616?6?2系统运行管理408 § 17? 数据仓库、联机分析处理与数据挖掘41217 . 1数据仓库41317?1?1数据仓库的产生背景41317?1?2数据仓库的概念及特点41417?1?3数据仓库与数据库的区别41617?1?4数据仓库的构造41717?1?5数据仓库的设计41817 . 2联机分析处理41917?2?1OLAP的概念42017?2?2OLAP的特点42117?2?3OLAP的多维数据概念42117?2?4OLAP的多维数据结构42217?2?5多维数据库42517 . 3数据挖掘42617?3?1什么是数据挖掘42617?3?2数据挖掘分析方法42817?3?3数据挖掘中最常用的算法42917?3?4数据挖掘的过程43117?3?5数据挖掘的应用43217 . 4基于数据仓库的决策支持系统43317?4?1传统DSS存在的问题43317?4?2构建基于数据仓库的435

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>