

<<志愿服务理论与实践>>

图书基本信息

书名：<<志愿服务理论与实践>>

13位ISBN编号：9787542918345

10位ISBN编号：7542918346

出版时间：2007-5

出版时间：立信会计出版社

作者：田军 编

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<志愿服务理论与实践>>

### 内容概要

近年来方方面面的志愿服务活动蓬勃发展，在公益活动和大型活动中，其成果和影响尤为突出，成为我国经济和社会发展中一朵绚丽多姿的精神文明之花。

从志愿服务的实践来看，有三个方面需要特别重视：一是组织管理，二是专业知识，三是思想道德。

志愿服务是一个需要重视、需要研究、需要建设的课题。

本书共分九章，它主要对志愿服务概述、志愿服务的主体、志愿服务的历史沿革、志愿服务的理论基础、志愿服务的规范与管理、志愿服务项目开发与运作等9个方面进行了系统阐述。

## &lt;&lt;志愿服务理论与实践&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 志愿服务与志愿者第一节 志愿服务概述一、志愿服务的种种定义二、志愿服务内涵解析第二节 志愿服务的主体一、当代志愿服务主体之一——志愿组织二、当代志愿服务主体之二——志愿者三、我国志愿者与志愿组织的现状第三节 志愿行为与志愿活动一、志愿行为及其评价二、志愿活动及其特点三、我国志愿行为与志愿活动的思考第二章 志愿服务的历史沿革第一节 志愿服务的发端与演进一、发端：古代的慈善行为二、演进：近现代的志愿服务三、中西志愿服务模式的比较第二节 志愿服务在现代社会的发展一、志愿服务的特点二、志愿服务的功能三、志愿服务的发展趋势第三章 志愿服务的理论基础第一节 自我实现论一、自我意识与自我实现二、自我实现与心理健康三、“自我实现”是志愿服务的不竭动力第二节 社会互助论一、无政府主义范式下的互助论二、社会资本与社会互助三、社会互助是志愿服务的实质内容第三节 和谐论一、中西方的早期“和谐”思想二、“和谐论”在现代社会的新发展三、建构“和谐社会”是志愿服务的前进目标第四章 志愿服务的规范与管理第一节 国外志愿服务管理的主要法规和政策第二节 我国志愿服务管理的主要法规和政策一、我国志愿服务管理的主要法规二、我国志愿服务管理的主要政策第三节 志愿服务规范管理的机制建设一、成员招募二、档案管理三、培训四、激励五、志愿组织管理者六、评估第五章 志愿服务项目开发与运作第一节 社会组织志愿服务项目的策动与实施一、志愿服务项目设计的基本流程二、志愿服务项目实施的基本环节三、志愿服务项目控制的基本要求第二节 志愿组织志愿服务项目的承接与执行一、志愿服务项目承接的基本程序二、志愿服务项目执行的基本工作第六章 志愿服务的工作方式第一节 参与大型活动志愿服务的工作方式一、大型活动与志愿服务二、大型活动中志愿组织的工作方式三、大型活动中志愿者的工作方式第二节 参与社区志愿服务的工作方式一、社区与社区志愿服务二、志愿组织参与社区服务的工作方式三、志愿者参与社区服务的工作方式第三节 参与其他公益性志愿服务的工作方式一、志愿者参与社会调研志愿服务的工作方式二、志愿者参与慈善劝募志愿服务的工作方式第七章 志愿服务的工作技能第一节 时间管理技能一、时间管理的主要法则二、科学的工作计划三、时间管理的小窍门第二节 语言文字技能一、通知二、会议纪要三、计划四、总结五、简报及其报道六、一般书信格式和礼貌用语七、邀请函第三节 记录整理与档案管理技能一、记录整理二、档案管理第四节 设备运用与网络办公技能一、计算机二、电话与传真机三、复印机四、打印机五、扫描仪六、碎纸机第五节 收集信息与调查研究技能一、收集信息技能二、调查研究技能第六节 环境适应技能第八章 志愿服务的工作技巧第一节 志愿者工作的一般技巧一、志愿者工作的应变技巧二、志愿者工作的沟通技巧三、志愿者工作的合作技巧第二节 志愿者工作的特殊技巧一、志愿者工作的服务技巧二、志愿者工作的心理技巧三、志愿者工作的翻译技巧第九章 志愿服务礼仪第一节 志愿服务的礼仪效应一、志愿服务的礼仪蕴涵二、志愿服务的礼仪意义三、志愿服务的礼仪原则第二节 志愿者的形象塑造一、志愿者形象悦纳二、志愿者形象整饰第三节 志愿服务的交往艺术一、日常交往的形式与礼节二、涉外交往的形式与礼节第四节 志愿服务场合的礼仪规范一、礼宾场合二、接待场合三、宴酬场合四、会务场合五、展览场合六、办公场合七、公益场合八、体育场合九、公共场合主要参考文献

## <<志愿服务理论与实践>>

### 编辑推荐

近年来方方面面的志愿服务活动蓬勃发展，在公益活动和大型活动中，其成果和影响尤为突出，成为我国经济和社会发展中一朵绚丽多姿的精神文明之花。志愿服务是一个需要重视、需要研究、需要建设的课题。本书共分九章，它主要对志愿服务概述、志愿服务的主体、志愿服务的历史沿革、志愿服务的理论基础、志愿服务的规范与管理、志愿服务项目开发与运作等9个方面进行了系统阐述。

<<志愿服务理论与实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>