

<<管理沟通教程>>

图书基本信息

书名：<<管理沟通教程>>

13位ISBN编号：9787542923028

10位ISBN编号：7542923021

出版时间：2009-6

出版时间：立信会计出版社

作者：康青，蔡惠伟 编著

页数：266

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

网络教育是依托现代信息技术进行教育资源传播、组织教学的一种崭新形式，它突破了传统教育传递媒介上的局限性，实现了时空有限分离条件下的教与学，拓展了教育活动发生的时空范围。从1998年9月教育部正式批准清华大学等4所高校为国家现代远程教育第一批试点学校以来，我国网络教育历经了8年发展期，目前全国已有67所普通高等学校和中央广播电视大学开展现代远程教育。注册学生超过300万人，毕业学生100万人。

网络教育的实施大大加快了我国高等教育的大众化进程，使之成为高等教育的一个重要组成部分。它的不断发展，也必将对我国终身教育体系的形成和学习型社会的构建起到极其重要的作用。

华东理工大学是国家“211工程”重点建设高校，是教育部批准成立的现代远程教育试点院校之一，华东理工大学网络教育学院凭借其优质的教育教学资源、良好的师资条件和社会声望，自创建以来得到了迅速的发展。

## <<管理沟通教程>>

### 内容概要

在现代管理过程中，管理沟通比以往任何时候都显得更为重要，以至于说管理过程即为沟通过程一点也不为过。

在管理过程中，如何确保沟通渠道畅通？

怎样使各种管理决策在传递过程中不走样？

这些都是各层面的管理者所面临的共同问题。

结合这些问题，尤其是结合管理沟通教学实践，编者编写了这本《管理沟通教程》。

编者对全书的语言表达作了进一步的提炼，改写了部分章节，适当调整了部分章节，使新版教材更具可读性。

同时，编者还更新了原书中绝大多数的案例，使新版教材更适合于管理沟通课程教学，尤其是更有利于开展管理沟通案例教学与实战演练。

<<管理沟通教程>>

书籍目录

第一章 沟通概论 学习目标 引导性案例 沟通的定义 沟通的基本模型与要素 沟通中的障碍 克服沟通障碍的策略 讨论题 案例分析第二章 管理沟通 学习目标 引导性案例 管理沟通的定义 沟通与管理的关系 管理沟通的作用和功能 管理沟通的内容和类型 影响管理沟通的基本因素 有效管理沟通的策略 小结 讨论题 案例分析第三章 倾听 学习目标 引导性案例 倾听的定义 倾听的类型 倾听的障碍 倾听的策略 小结 讨论题 技能训练第四章 非语言沟通 学习目标 引导性案例 非语言沟通的定义 非语言沟通与语言沟通的关系 非语言沟通类型及其主要功能 非语言信息解析 小结 讨论题 技能训练 案例分析第五章 口头沟通 学习目标 引导性案例 口头沟通的定义 口头沟通的种类 .....第六章 书面沟通第七章 冲突处理第八章 组织中的纵向沟通第九章 组织中的横向沟通第十章 团队沟通第十一章 会议沟通第十二章 面谈第十三章 跨文化沟通第十四章 网络沟通

## 章节摘录

**第一章 沟通概论 引导性案例** 2008年4月28日4时41分，由北京开往青岛的下行T195次旅客列车，运行至山东省境内胶济铁路周村站至王村站间，发生列车脱轨事故，机车后第9节至17节车厢脱轨，其中尾部车厢侵入上行线，被上行线由烟台开往徐州的5034次旅客列车碰撞，造成5034次列车机车及机车后第1节至5节车厢脱轨。

事故共造成66人死亡、247人受伤。

受伤旅客中有4名外籍旅客。

一辆机车严重受损，14节车厢报废，648米铁路线及部分牵引供电设备损坏，事故中断胶济上下行线铁路行车近22小时。

这是一场近10年来全国铁路行业罕见的列车相撞事故，给国家和人民生命财产安全造成重大损失，举国震惊。

**事故表层原因** 据国务院事故调查组组长、安监总局局长王君介绍，这是一起典型的责任事故。

28日凌晨，北京至青岛的T195次列车严重超速，在本应限速每小时80公里的路段，实际时速居然达到了每小时131公里。

通过调阅T195次列车运行记录监控装置数据，该列车实际运行速度每小时超速51公里，致使该列车第9节至17节车厢在铁路弯道处脱轨，冲向上行线路基外侧。

此时，正常运行的烟台至徐州5034次列车以每小时70公里的速度与脱轨车辆发生撞击。

这起事故充分暴露了一些铁路运营企业安全生产认识不到位、领导不到位、安全生产责任不到位、安全生产措施不到位、隐患排查治理不到位和监督管理不到位的严重问题。

同时也反映了基层安全意识薄弱，现场管理存在严重漏洞，安全生产责任没有得到真正落实。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>