

<<信访工作实践与理论研究>>

图书基本信息

书名：<<信访工作实践与理论研究>>

13位ISBN编号：9787543044876

10位ISBN编号：7543044870

出版时间：1970-1

出版时间：武汉出版社

作者：杨德爽

页数：313

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<信访工作实践与理论研究>>

前言

信访工作是党和政府密切联系人民群众，了解社情民意的一项十分重要的工作。各级信访部门通过受理人民群众的来信来访，及时获取社会成员反响强烈的“热点”、“难点”、“重点”问题等方面的信息，掌握人民群众对政府事务和党政机关工作的建议、批评和意见，了解国家行政机关和司法机关的工作状况和执法情况，使群众监督具有针对性和有效性。为此，应把受理信访行为与执法检查行为密切联系起来，将一人民群众反映强烈的问题作为执法检查的重点。

例如：农民工与大中专毕业生的就业问题，假冒伪劣产品问题，房屋拆迁补偿问题，原街乡镇场集体企业职工和退休人员要求办理医疗保险问题，群众反映少数司法干警违法乱纪问题，等等。这样做既能保护人民群众关心国家事务的积极性，又能解决某些实际问题，取信于民。

在新时期条件下，当前信访部门要与时俱进，应着力抓好以下几个方面的工作：其一，进一步拓展信访工作的新思路。

全球性金融危机给我们信访工作带来了许多新情况、新问题；构建社会主义和谐社会需要不断增加和谐因素，最大限度地化解不和谐因素；信访工作要承担起这些任务，就必须在谋划思路、思想观念上、工作作风上跟上时代节拍，力求把一些问题解决在初始阶段，把大多数矛盾和问题化解在基层；在履行切实维护群众合法权益，及时反映社情民意，着力促进社会和谐这三项职责上取得新突破。

其二。

进一步建立起运转高效的联系协调机制。

党的十六大以来，党中央、国务院高度重视信访工作，胡锦涛总书记亲自提议决定中央处理信访突出问题及群体性事件联席会议制度，很快形成了一个强有力的协调指挥系统，使信访形势发生了积极可行的变化，有力地维护了群众的合法权益，密切了党和政府同人民群众的联系，实现着“抓信访、保稳定、促发展”的总体目标。

<<信访工作实践与理论研究>>

内容概要

《信访工作实践与理论研究》选录在册的是杨德爽同志2005年以来至今在副省级以上的报刊杂志公开发表过的部分信访论文作品。

该书中的论文篇章具有鲜明时代特征，字里行间无不折射出党和政府的号令声，各级深化改革的号角声，广大群众体验后的呼应声，少数弱者的求助声，社会回应的赞美声，尤其具有社会化、平民化、百姓化特色。

值得称道的是作者利用哲学知识的视角剖析事物“入木三分”，对问题的分析研究也切中要害。

从内容来看，主要突现了“平民百姓要维权、国家职能部门要维稳”的利益博弈，民主法制、改革发展、社会和谐等深层次的剖析；从选题来看，与国计民生和人民群众生活紧密相连；从效力作用来看，贴近党和政府中心、贴近社会、贴近平民生活；从立意来看，具有鲜明的是非观点，具有亲民政策贯彻的落脚点，具有检验基层组织执政能力的看点；从读者的反响来看，“正面宣传党和政府的正确领导，正面思考老百姓普遍反映与关注的热点问题，正面报道各级各部门化解人民内部矛盾的做法和经验”，是广大读者的一致评价。

<<信访工作实践与理论研究>>

作者简介

杨德爽，男，湖北省天门市人，1953年12月9日出生。
法学研究生学历，2008年11月28日被中国管理科学院人文科学研究所聘任为特约研究员。
现任武汉市信访局副局长。

1972年12月10日应征入伍，在铁道兵服役直至1984年“兵改工”（部队成建制就地转业），被安排到武汉市汉阳翠微房管所任所长，1990年先后调到汉阳区信访办、武汉市信访局（办）工作至今。

自从事信访工作18年来，共在部分省市级以上报刊公开发表各类文稿1120篇幅（其中摄影作品444幅，文章676篇）。

发表文章分为三个阶段：前期6年是边干信访边写信访（主要作品有纪实、通讯、图片、报告文学等）；中期6年是边实践信访边研究信访（以理论文章为主）；后期6年是总结信访经验、提炼信访理论知识（形成《信访实践与理论研究讲义》系统讲稿）并出版《新时期信访工作理论与实践》等图书。

<<信访工作实践与理论研究>>

书籍目录

序信访工作的强音学习理解《信访条例》拓展信访工作思路论缠访问题与我国构建和谐社会的人性化要求论信访工作在建设和谐社会中所突显的重要职能论规范信访行为六计论如何正确理解和把好信访三级程序关论信访三级终结事难结的成因与对策认真贯彻《行政许可法》做好新时期信访工作浅析化解信访矛盾的思路论做好信访督察督办工作的现实意义破解民生难题的思路与方略建立群众信“访”与信“法”的双信机制论社区信访专干在社会稳定中的地位与作用论社会主义荣辱观和人们反映“幸福”与否的思考论督导组在书记大接访中的促进作用领导接访要做群众称道的好官浅谈“领导大接访活动”的社会效益树立科学发展观创新信访督察机制盘点社会问题构建和谐国企论信访工作在构建和谐社会中的重要作用理喻“解释”“规定”明确肩负责任实践科学发展观“理疗”不健康信访心理紧扣时代脉搏拓展办信新路论完善我国行政救济制度论消费者的法律权利与维权对策论消费者权益的保护论侵害商业秘密者应承担的法律责任浅谈信访工作的科学管理关于当前基层突出信访问题的调查与思考浅论农村信访如何“活血化瘀”探究“信转访”原因谋划“访转信”方略“信”转“访”问题的原因与思考论新时期信访的同异关系“信转访”关系分析关于“信转访”和重信重访问题的分析与思考论以人性化理念营造特困企业和谐信访书记大接访在新时期信访工作中的引力作用论书记大接访的价值与作为论城市下岗职工信访问题的特征、成因与对策企业富余人员出路浅析领导下访老百姓也是实践科学发展观回眸信访30年变迁与发展之我见在践行科学发展观中不断谋求信访工作新突破念市场“经”探服务路都市城区垃圾为何难以清除透过瓮安事件探究化解信访矛盾的新思路嘉鱼县官桥村第八组新农村建设调查报告分析社会热点问题谋划国企稳定发展着力构建符合科学发展观要求的合资企业劳动关系后记

<<信访工作实践与理论研究>>

章节摘录

新的《信访条例》对一些行政机关或工作人员的违法行政、侵害群众合法权益，及推诿扯皮、不负责任的现象进行了明确约束和管制。

为了推进各级行政机关依法行政，从源头上减少因侵害群众利益引发的信访事项。

新的《信访条例》作了三个方面的硬性规定：一是对信访工作中的失职、渎职行为，严格依照有关法律、行政法规和条例的规定，追究有关责任人的责任，并在一定范围内予以通报。

二是各级人民政府应当将信访工作绩效纳入公务员考核体系；各级人民政府，县级以上人民政府部门的负责人应当阅批重要来信、接待重要来访、听取信访工作汇报，研究解决信访工作中的突出问题。

三是明确因违法行为侵害信访人合法权益导致信访事项发生的责任人的责任，以督促有关机关及其工作人员严格依法办事、积极履行责任，从源头上减少此类信访事项的发生。

新的《信访条例》还规定，因行政机关超越或者滥用职权，应当作为而不作为，适用法律、法规错误或者违反法定程序，侵害信访人合法权益或者拒不执行有权处理的行政机关作出的支持信访请求意见，侵害信访人合法权益，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人依法给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

四、实施《信访条例》，促进各级、各部门、各单位、构建信访工作运行新机制 为了提高处理信访事项的效率，方便人民群众在当地尤其是在基层提出信访事项，使人民群众在当地提出信访事项就像在省城或者北京提出一样，这就需要建立高效透明、便于监督的信访工作新机制。

为此《信访条例》第二章（信访渠道）第十一条、十二条规定：国家信访工作机构充分利用现有政务信息网络资源，建立全国信访信息系统，为信访人在当地提出信访事项、查询信访事项办理情况提供便利；县级以上地方人民政府应当充分利用现有政务信息网络资源，建立或确定本地区的信访信息系统，并与上、下级政府及其部门的信访信息系统实现互联互通。

各省、自治区、直辖市人民政府应当结合本地实际抓紧制订具体实施办法和步骤。

<<信访工作实践与理论研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>