

<<零售业英语>>

图书基本信息

书名：<<零售业英语>>

13位ISBN编号：9787543316027

10位ISBN编号：7543316021

出版时间：2010-9

出版时间：天津翻译

作者：武蓝蕙

页数：249

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<零售业英语>>

内容概要

快速充电系列。

本书融合了服务英语的实用性、活泼性以及专业性，帮助您迅速具备英文听、说、写、读的实力；囊括了应对顾客的技巧以及百货业、店面、卖场、世界名牌等最新资讯，是您求职、入行、在职、进修的最佳利器。

<<零售业英语>>

书籍目录

一 接待基本会话

1 招呼用语

2 听不懂时应付之道

二 迎客须知

1 询问及回答顾客的意愿

2 要求顾客

3 请的用法

4 向顾客推荐

5 如何拒绝顾客

6 展示商品

7 交易

三 推销用语

1 询问顾客预算、喜好

2 建议顾客颜色、式样

3 建议顾客尺寸大小

4 说明流行款式

.....

四 说明场所位置

1 层数及建筑物

2 同楼的其他售货处

.....

五 说明营业时间

1 平常的营业时间

.....

六 进一步的沟通

1 总机的电话应答

.....

七 各式专柜会话

1 鞋类专柜

.....

附录

<<零售业英语>>

编辑推荐

进入21世纪以来，零售业、百货业务与国际接轨的脚步日渐迅速。

你在接待外国顾客时手足无措、张口结舌吗？

你在发愁如何用英文介绍商品、讨价还价吗？

《职场英语充电馆：零售业英语Easy Talk》就是你最好的帮手—— . 55种零售业中最常见的情景对话任你选择！

· 最恰当、最易学的英文表达让你立即上手！

· 600多种常用表达语句，还有各种商品、专柜的常用词汇让你更专业！

《职场英语充电馆：零售业英语Easy Talk》可以让你轻松掌握最地道、最恰当的英文会话，助你生意蒸蒸日上！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>