<<零售业英语>>

图书基本信息

书名:<<零售业英语>>

13位ISBN编号: 9787543316027

10位ISBN编号: 7543316021

出版时间:2010-9

出版时间:天津翻译

作者:武蓝蕙

页数:249

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<零售业英语>>

内容概要

快速充电系列。

本书融合了服务英语的实用性、活泼性以及专业性,帮助您迅速具备英文听、说、写、读的实力;囊括了应对顾客的技巧以及百货业、店面、卖场、世界名牌等最新资讯,是您求职、入行、在职、进修的最佳利器。

<<零售业英语>>

书籍目录

- 一 接待基本会话
- 1招呼用语
- 2 听不懂时应付之道
- 二迎客须知
- 1 询问及回答顾客的意愿
- 2要求顾客
- 3请的用法
- 4向顾客推荐
- 5 如何拒绝顾客
- 6展示商品
- 7交易
- 三推销用语
- 1询问顾客预算、喜好
- 2建议顾客颜色、式样
- 3建议顾客尺寸大小
- 4说明流行款式

.

- 四说明场所位置
- 1层数及建筑物
- 2 同楼的其他售货处

.

五说明营业时间

1平常的营业时间

.

六进一步的沟通 1总机的电话应答

七各式专柜会话

1 鞋类专柜

..... 附录

<<零售业英语>>

编辑推荐

进入21世纪以来,零售业、百货业务与国际接轨的脚步日渐迅速。

你在接待外国顾客时手足无措、张口结舌吗?

你在发愁如何用英文介绍商品、讨价还价吗?

《职场英语充电馆:零售业英语Easy Talk》就是你最好的帮手—— · 55种零售业中最常见的情景对话任你选择!

- · 最恰当、最易学的英文表达让你立即上手!
- ·600多种常用表达语句,还有各种商品、专柜的常用词汇让你更专业!

《职场英语充电馆:零售业英语Easy Talk》可以让你轻松掌握最地道、最恰当的英文会话,助你生意蒸蒸日上!

<<零售业英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com