

<<现代旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<现代旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787543616271

10位ISBN编号：7543616270

出版时间：1998-01

出版时间：青岛出版社

作者：陆永庆

页数：268

字数：225000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代旅游礼仪>>

内容概要

《现代旅游礼仪》根据高等院校旅游专业教学 and 现代旅游接待工作的实际需要，有针对性地选取素材，全面、系统地论述了现代旅游活动的礼仪规范 and 操作要求，体现了国际标准礼仪与中国传统礼仪的结合，既注重理论水平的提高，又注意实用性、时效性和可操作性，是一本较有特色的旅游礼仪教材。

本书可作为高等院校、成人教育、自学考试、职业教育的教材，又可用作宾馆、饭店的培训教材，对于旅游工作者及其他涉外工作者也有参考价值。

书籍目录

前言第一章 礼仪概述 第一节 礼的基本概念 第二节 礼的起源与发展 第三节 礼仪的性质、作用和意义 第四节 文明接待的基本原则第二章 服饰仪容礼仪 第一节 仪表仪容的概念和作用 第二节 服饰的类别和要求 第三节 仪容卫生的具体要求第三章 言谈举止礼仪 第一节 礼貌用语 第二节 文明举止第四章 社交礼仪 第一节 见面时的礼仪 第二节 日常交往中的礼仪 第三节 参加宴请的礼仪第五章 饭店接待礼仪 第一节 前厅服务接待礼仪 第二节 总台服务接待礼仪 第三节 客户服务接待礼仪 第四节 餐厅服务接待礼仪 第五节 酒吧服务接待礼仪 第六节 康乐服务接待礼仪第六章 商务礼仪 第一节 商业应接 第二节 商品介绍 第三节 商务纠纷 第四节 商业仪式 第五节 商务洽谈第七章 国际礼仪 第一节 迎送 第二节 会见、会谈 第三节 宴请 第四节 礼宾次序和国旗悬挂法第八章 宗教礼仪 第一节 宗教概述 第二节 佛教礼仪 第三节 伊斯兰教礼仪 第四节 基督教礼仪 第五节 道教礼仪第九章 主要客源国和地区的礼仪及风俗 第一节 亚洲地区 第二节 美洲和大洋洲地区 第三节 欧洲地区 第四节 非洲地区第十章 我国主要少数民族礼仪及习俗 第一节 藏族 第二节 蒙古族 第三节 回族 第四节 维吾尔族 第五节 壮族 第六节 其他少数民族主要参考文献

<<现代旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>