

<<饭店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787543648548

10位ISBN编号：7543648547

出版时间：2008-8

出版时间：青岛出版社

作者：蒋婷

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店人力资源管理>>

### 内容概要

与旅游饭店业及旅游教育事业快速发展的态势相比，我国高等职业院校的旅游及饭店管理专业目前在教材建设上还存在相对的不足和滞后。

我们所编写的《饭店人力资源管理——知识与实践》一书，面向在校的旅游饭店专业高职学生，适应于高职教育的教学要求，以简洁、系统、实用、规范、前沿、创新为指导原则，全面系统地阐述了现代饭店人力资源管理的基本原理、知识、方法、技巧和实践。

同时本书也为饭店现在和未来的人力资源部门主管和经理、非人力资源部门的人力资源管理者们提供了相关的知识和信息，希望对他们有所启迪，有助于他们提高技能和实践感悟能力。

全书共分九章，包括饭店人力资源管理导论、工作分析与设计、员工的招聘与配置、员工培训、员工职业规划、员工绩效考评、员工薪酬管理、员工关系的维护与发展及饭店人力资源战略与发展趋势等具体内容。

内容上吸收了国内外最新研究成果，力图反映饭店人力资源管理的最新研究动态，同时顺应了管理环境的变化，紧贴行业实践前沿，比如，在“员工关系的维护与发展”一章中，本书有针对性地介绍了新劳动合同法的主要条款及劳动合同法施行后劳动关系的处理与维护。

形式和结构上本书尽可能地尝试突破传统教材的说教模式，使内容简明、深入浅出，体系完整，逻辑缜密，把人力资源管理知识与行业实践紧密结合。

每章前面点明可量化的学习目标，放置先导案例，摆出困境和问题导入正文，正文中穿插“行业实战”、“相关链接”、“HR故事”、“HR小贴士”等内容，帮助读者更好地理解各知识要点，密切结合实践，促进应用能力的提高和学习兴趣的增强。

每章后面都有“本章小结”、“关键术语”来提示帮助读者回顾一章所学，并通过“案例分析”、“实训演练”等强化对所学知识的实践应用，还配合“推荐书目”、“推荐网站”为读者丰富相关专业知识、扩展知识面提供了更多的学习资料和途径。

## <<饭店人力资源管理>>

### 书籍目录

- 第一章 饭店人力资源管理导论
  - 第一节 服务业与人力资源管理
  - 第二节 饭店人力资源管理的职能履行
  - 第三节 饭店人力资源管理的原理
  - 第四节 饭店业人力资源管理面临的挑战
- 第二章 饭店工作分析与设计
  - 第一节 饭店工作分析概述
  - 第二节 饭店工作分析的流程
  - 第三节 饭店工作分析的方法
- 第三章 饭店员工的招聘与配置
  - 第一节 招聘概述
  - 第二节 招聘的实施与组织
  - 第三节 饭店员工甄选方法
  - 第四节 饭店员工的离职管理
- 第四章 饭店员工培训
  - 第一节 饭店员工培训——饭店效益的源泉
  - 第二节 培训的系统过程
  - 第三节 饭店培训的内容和方法
- 第五章 饭店员工职业规划
  - 第一节 职业生涯规划概述
  - 第二节 职业生涯规划理论
  - 第三节 饭店员工职业生涯规划和管理
- 第六章 饭店员工绩效考评
  - 第一节 绩效考评认知
  - 第二节 饭店员工绩效考评的基本步骤
  - 第三节 饭店员工绩效考评的方法
  - 第四节 饭店员工绩效考评面谈
- 第七章 饭店员工薪酬管理
  - 第一节 饭店员工薪酬体系
  - 第二节 薪酬的设计与管理
  - 第三节 薪酬制度的发展趋势
- 第八章 员工关系的维护与发展
  - 第一节 劳动关系建立与维护
  - 第二节 主要的激励手段和激励方法
- 第九章 饭店人力资源战略与发展趋势
  - 第一节 饭店人力资源战略规划
  - 第二节 饭店人力资源管理的发展趋势
- 附录
  - 附录一 求职申请表
  - 附录二 面试评估表
  - 附录三 饭店员工职业生涯规划问卷
  - 附录四 职业生涯设计表
- 参考文献

<<饭店人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>