

<<做保险并不难>>

图书基本信息

书名：<<做保险并不难>>

13位ISBN编号：9787543668744

10位ISBN编号：7543668742

出版时间：2011-1

出版时间：青岛

作者：芮英淑

页数：169

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<做保险并不难>>

### 内容概要

《做保险并不难》共分五部分，内容包括：顾客随心而来、追求与众不同、选择正确的回归之路等。

## <<做保险并不难>>

### 作者简介

1958年，芮英淑出生于庆尚北道清道市，后毕业于启明大学。

1993年，加入三星生命，就任保险代理人；2003年，荣获“三星生命名誉殿堂奖”；2006年，获三星集团奖项——“三星人之骄傲奖”；从2000年到2009年，连续十年荣获“三星生命保险王”荣誉称号；同时，晋升为名誉理事长，谱写了保险业的光辉历史。

每当她在年度奖中夺冠时，媒体总会创造出“活生生的金融机构”、“钢铁女人”、“创造奇迹的女人”、“保险至尊”、“保险神话”、“生命保险业界的传奇人物”、“记录创造器”等词汇来形容她。

除此以外，在1998到2009年间，她还获得了环球百万圆桌协会顶尖成员(Top of the Table)的资格。

因不惜打破固定观念的保险销售方式，她先后获得“2000年储蓄日总统奖”、“2002年财政经济部长官奖”、“2006年环境部长官奖”等各种奖项。

作者的事迹不仅仅在保险业界受到了广泛关注，她还先后在三星、现代、SK、KT等大企业及诸多金融机构，甚至在青瓦台、检察院、国政府、警察厅、中央公务院等国家机关和各地大学进行讲座。她的关于营销现场的理论受到了社会各界的广泛关注。

<<做保险并不难>>

书籍目录

PART 1 顾客随心而来 用心去感动顾客 顾客随时准备离开 不要怕自尊心受伤 服务要不断升级 销售应有针对性 真诚地说出你的忠言 精心服务总能让顾客愉悦 树立正确的职业价值观PART 2 追求与众不同 努力克服偏见 二十九岁初涉保险 经验就是财产 没有与众不同, 就会被淘汰 努力终会有所回报 幸运只青睐有备之人 失败也是一种力量 尽情燃烧自己, 永不后悔PART 3 敢于推翻一切, 就会看到成功 成功取决于准备阶段 展现良好的自我形象 避免争论, 学会忍耐 模糊的笔记胜过清晰的记忆 销售始于接受拒绝 逆向思维, 创造奇迹 主导变化 风险中求发展PART 4 选择正确的回归之路 正道才是王道 要做出果断的选择 文化由我来创造 批评也需要技巧 不要立即吐露不满, 可以以延迟一下 只要真心相待, 言语不够流畅也无大碍 倾听拥有强大的力量 温暖的心是沟通的万能钥匙 关爱他人, 有时会收到意外的惊喜PART 5 经历挫折, 不忘梦想后记 共同实现美好的理想

## <<做保险并不难>>

### 媒体关注与评论

芮英淑曾获得“三星生命保险王”十连冠，她代表着韩国销售人员的前途与希望。目前，很多销售人员在探究她的成功秘诀，不断地对她进行着研究。真心希望读者朋友们能将此书当作生活中的好帮手，用心阅读此书。

——三星生命会长李洙彬此书不同于任何一本自传或成功经验谈，因为它散发着浓浓的人情味。它不是为了追求销售量，而是处处凝聚着为读者分忧解难的真挚情意。通过“不经历风雨，怎么见彩虹”这一箴言，作者向正处于困难时期的我们传递了生活的勇气和希望的信息。

真心希望芮英淑的成功秘诀能够得到广泛的传播。

——三星生命社长李水彰

<<做保险并不难>>

编辑推荐

调动你所有的热情和想象力去感动顾客！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>