第一图书网, tushu007.com

<<高等学校全面质量管理策略研究>>

图书基本信息

书名：<<高等学校全面质量管理策略研究>>

13位ISBN编号：9787543872059

10位ISBN编号：7543872056

出版时间：2011-3

出版时间：湖南人民出版社

作者：唐仁春

页数：303

字数：267000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

近30年来，随着改革开放的不断深入，我国高等教育事业取得了令人瞩目的成就，各级各类高校无论硬件还是软件均上了一个大的台阶，目前在校生规模已居世界第一位，2003年已步人大众化教育阶段，实现历史性的突破。
在取得可喜成就的同时，由于20世纪末扩招的惯性作用，高等教育发展中的规模与质量、结构与效益等方面的矛盾日益突出，日益影响着高校的持续健康发展。
据国家教育部公报显示，2007年以来全国高等教育毛入学率增至23%到24%，质量保障设施相对短缺的问题在进一步加重。
这一问题引起了国家教育部的警觉和关注，21世纪初就提出了“ 高等学校教学质量与教学改革工程 ”，要求各高校在确保质量的前提下实现高等教育规模的适度发展。
与此同时，各高校也意识到“ 质量是学校生存和发展的生命线 ”，并努力寻找途径提高教育教学质量。
在此情形下，国内许多教育专家、学者也纷纷将研究重点转移到了高等教育规模与质量的协调发展上来。
并且，一些专家、学者已开始探索如何将企业行之有效的全面质量管理(Total Quality Management，TQM)思想方法引入高等学校，希望从这里找到规模与质量协调发展的金钥匙。
鉴于上述情况，本书创造性地提出将TQM和IS09000族质量系列标准一并引入高等学校的质量管理中，以此为主题进行高等学校全面质量管理实施策略研究。
这或许对积极有效提高高等学校教育质量、实现质量与规模的协调发展，具有较大的现实意义。

全书共10章，采取比较研究、模式研究、策略研究和案例研究等方法，通过对高校引入TQM和IS09000族质量系列标准的研究分析，创造性地提出了普通高校全面质量管理实施策略。
在策略研究中，从质量文化建设的子策略研究人手，抓住人才质量、教学质量、质量管理体系和质量监控与评估体系等四个重点子策略进行细化研究。
然后，以剖析两所国外高校实施TQM和两所国内高校实施质量监控或评估机制为例证，给高校实施TQM策略提供支持和启示。
最后，以分析本研究的局限性和未来发展趋势结题，展示发展前景，同时附上该课题的部分研究成果，为诸学者在此领域的研究提供一些参考，为我国高等教育的持续健康发展发挥积极的作用。

作者简介

唐仁春，管理学博士，主要研究方向：高等教育质量管理。
从事教育等社会发展方面的工作10余年。
现任湖南省人民政府办公厅四处副处长、调研员，湖南省青年联合会常委，湖南省书法家协会会员，湖南省社会科学界联合会委员。
截至2010年底，累计起草工作文件、工作报告、学术文章等文稿近800余篇，600余万字；在《国际贸易》、《中国改革》、《中国高等教育》、《中国高教研究》、《系统工程》、《科技进步与对策》和《中国经济时报》、《国际商报》、《光明日报》等10多种国家级核心刊物上发表文章近40篇，20多万字。
在“中国外贸发展与改革”等国家和省级全国论文征文中获奖10余次，其中2次获“中国外贸发展与改革”全国征文二等奖。
独立和合作完成科研课题7项。
其中《湖南实施开放带动战略研究》成果获湖南省科学技术进步三等奖，国家教育部委托课题《全国独立学院评估方案及其指标体系研究》成果受到好评。
主编《永州市志·对外经济贸易志》，合编《“复关”与企业经营策略研究》等书。
文章被《大潮中崛起》、《三湘大趋势》、《中国外贸发展与改革》等10余部书籍收录。
小传收入《当代修志人物》、《中国当代名人录》、《中国人才辞典》等书籍。

第一图书网, tushu007.com

<<高等学校全面质量管理策略研究>>

书籍目录

第一章　导论
　第一节　问题的提出
　　一、国际形势的推动，使教育质量及其管理问题从边缘走入轴心
　　二、国内形势的拉动，使高等教育质量问题从次要变为主要
　　三、教育形势的发展，使高校实施全面质量管理成为必要
　第二节　文献综述
　第三节　研究的目的和意义
　　一、研究的目的
　　二、研究的意义
　第四节　研究的思路和框架
第二章　高校移植TQM的基本界说
　第一节　TQM与UTQM的概念
　　一、TQM的概念
　　二、UTQM的概念
　第二节　高校移植TQM的基本分析
　　一、高校移植TQM的可行性分析
　　二、高校移植TQM的特殊性分析
　　三、高校移植TQM的必要性分析
第三章　高校质量文化建设策略
　第一节　高校质量文化的概念
　　一、质量文化
　　二、高校质量文化
　第二节　高校质量文化建设的意义
　第三节　高校质量文化建设的基本策略
　　一、全面动员，统一思想
　　二、制订计划，全面推进
　　三、全员培训，提高素质
　　四、以人为本，建立群体
　　五、坚持特色，突出重点
　　六、举办活动，加强沟通
　　七、领导参与，增强信心
第四章　高校人才质量建设策略
　第一节　人才质量的概念
　　一、人才质量的含义
　　二、人才培养质量的认定和评价
　第二节　人才质量建设的基本原则
　第三节　人才质量建设的基本策略
　　一、人才培养目标制定的基本思路
　　二、人才培养的目标体系
　……
第五章　高校教学质量体系建设策略
第六章　高校质量管理体系建设策略
第七章　高校质量监控与评估体系建设策略
第八章　高校实施UTQM策略案例分析
第九章　结论与展望

第一图书网, tushu007.com

附录　研究成果
参考文献
后记

章节摘录

一、教学质量管理目标体系的建立　　教学质量管理目标不但受国家教育方针、政策和政治、经济、科技、文化发展状况的间接影响，更受学校定位和办学宗旨、培养目标、师资力量、生源素质、经费投入、教育教学基础条件、学校文化等条件的直接制约。
因此，建立教学质量管理目标体系，必须要在遵循上述教学质量保障体系四原则的基础上，突出抓好两方面的工作，确立终结性与阶段性的质量目标，使目标管理具体化。
一方面，制定终结性与阶段性的质量目标。
　　要按照教育方针政策的要求，并结合考虑一个时期内政治、经济、科技、文化发展走势对人才质量的动态需求，根据学校的定位和办学宗旨，在充分调查研究和预测论证的基础上，用科学的、全面的、发展的质量观建立起学校教学质量管理的终结性目标；然后，再根据学校的教育发展规划和年度工作计划，以及学校各阶段的师资力量、生源素质、经费投入、教育教学基础条件、学校文化等软件和硬件建设状况，将终结性质量管理目标分解成阶段性质量管理目标（一般以年度性的质量管理目标较为适宜）。
另一方面，要根据各院系的实际情况，将阶段性质量管理目标具体化，制定各项目要达到的分目标。
教师、学生和教学后勤人员构成教学的最基本的因素。
教学质量管理目标的核心内容就是抓好教学质量各因素的基础建设，包括教研室、师资队伍、课程、教材、教学成果项目、考试题库等因素的建设，对各项目、各因素各阶段应达到的目标及落实该目标的责任小组、负责人等列表建制，使教学质量管理的各分目标层层落实，最后实现教学质量管理的终结性目标。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com