

<<境外政府效能建设评鉴>>

图书基本信息

书名：<<境外政府效能建设评鉴>>

13位ISBN编号：9787543879508

10位ISBN编号：7543879506

出版时间：2012-3

出版时间：湖南人民出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<境外政府效能建设评鉴>>

内容概要

《境外政府效能建设评鉴》主要内容包括：政府效能建设：新公共管理的主题；美国政府效能建设；英国政府效能建设；欧盟其他成员国政府效能建设等。
大力推进依法行政，着力提高执行力和公信力，持之以恒地改善发展环境以及不断改进工作作风。

<<境外政府效能建设评鉴>>

作者简介

王学杰，中共湖南省委党校、湖南行政学院学术委员会委员，公共管理教研部主任，教授，硕士生导师。

全国政策科学研究会理事，中国行政管理学会教学研究会常务理事，湖南省行政管理学会常务理事、副秘书长。

已在《中国行政管理》等中央和省级刊物上发表论文80余篇，独立出版专著1本，与人合作出版专著2本，主编论著4本。

主持国家社科基金课题1项，主持湖南省社科基金重大课题1项、主持湖南省社科基金课题2项，参与国家社科基金重点课题2项、省部级课题3项。

杨丹，湖南省泸溪人，1983年出生。

2000-2007年就读于四川大学公共管理学院，获管理学硕士学位。

2007年至今在中共湖南省委党校公共管理教研部从事干部培训、学历教育和科学研究工作，发表论文10余篇。

研究方向为公共管理理论与实践、公共事业管理。

<<境外政府效能建设评鉴>>

书籍目录

导论 政府效能建设：新公共管理的主题 一、政府效能建设的时代背景 二、影响政府效能建设的学术思潮 三、影响政府效能建设的文化传统 四、国外政府效能建设研究的主要内容 第一章 美国政府效能建设 一、美国政府效能建设的主要动因 二、美国政府效能建设的主要做法 三、美国政府效能建设的主要成就与问题 四、美国政府效能建设评鉴 第二章 英国政府效能建设 一、撒切尔公共管理新思维 二、英国政府效能建设的主要成就与问题 三、英国政府效能建设评鉴 第三章 欧盟其他成员国政府效能建设 一、欧盟其他成员国政府效能建设的主要理念 二、欧盟其他成员国政府效能建设的主要做法 三、欧盟其他成员国政府效能建设的主要成就与问题 四、欧盟其他成员国政府效能建设评鉴 第四章 东亚国家政府效能建设 一、东亚国家的行政文化传统 二、东亚国家政府效能建设的共同特征 三、东亚国家政府效能建设的主要成就与问题 四、东亚国家政府效能建设评鉴 第五章 港、澳、台政府效能建设 一、香港特别行政区政府效能建设的主要成就与问题 二、澳门特别行政区政府效能建设的主要成就与问题 三、台湾政府效能建设的主要成就与问题 四、港、澳、台政府效能建设评鉴 第六章 对中国政府效能建设的建议 一、深刻总结中外政府效能建设的历史经验 二、逐步形成中国特色的政府效能建设体系 三、切实提高政府效能建设水平 后记 参考文献

<<境外政府效能建设评鉴>>

章节摘录

版权页：插图：4.获得了民众的普遍认可 由于绩效评估的广泛开展和顾客导向性制度规范的实施，在重塑政府改革阶段，联邦政府提供的公共服务重新获得美国公众的信任和满意。

2000年，联邦政府按照密歇根大学设计的“美国顾客满意指数”（ACSI）对高影响机构的顾客满意度状况进行抽样检查，结果显示，联邦政府的顾客满意指数达到68.6，接近私营部门的顾客满意指数71.9。

从政府提供的服务项目来看，1995年的一个调查显示，只有46%的联邦政府职员认为在他们的组织中具有为满足顾客期望的服务目标；到2000年这一比例上升到了71%。

2000年的调查显示，80%的政府服务项目获得了顾客的肯定，大大高于1992年36%的比例。

（二）对潜在问题的探讨 在美国以企业化为特征的政府效能改革开展得如火如荼并取得不少功绩的情况下，对其指导理念和具体做法的批判一直都未停止。

这些批判主要集中于其价值取向——“政府的价值究竟何在”这一问题上。

甚至有人提出过如此尖锐的问题：“难道政府真的可以像麦当劳一样运行吗？”

在改革进行了多年后的今天再反观当初，即便是从事效能提升改革的美国官员也难以否认，美国奋力提升政府效能的这个过程中的确存在着一些现实的问题和潜在的危机。

1.政府效能增强还是政府能力削弱难有定论 美国的行政改革以增强效能为目标，增强效能的一个直观的衡量指标是人员和机构的精简情况。

许多举措的采用，如公共服务市场化、放松规制和电子政务等改革成效往往以联邦政府人员和机构精简的情况作为度量衡。

从理论上讲，这些做法所导致的人员和机构精简是对“冗员”的裁减，从而得以增强效能。

然而，以人员机构精简为表征的政府行政成本削减并非不需任何代价的。

首先，理论上裁减人员与职能的转化应是相匹配的，然而现实中不少部门最终难以实现部门职能转化这一最终目的，这反而会造成政府职能的不完善；除此而外，由于设计上的缺陷，有些部门即便是按方案的安排及时转化了职能，也不能逃脱“削弱了联邦机构的办事能力”的“指控”。

譬如，美国联邦人事总署（OPM）裁员达48%，并相应转化了职能——不再保留招聘、考核及培训的职能。

但据美国功绩制保护委员会1996年的抽样调查，60%的联邦中层官员认为人事部门的服务质量下降了。

再次，大幅裁减联邦公务员削弱了公务员终身制对公务员的保障。

这使得公务员对政府的忠诚相应地大打折扣。

有学者就曾提出：精简雇员、裁并机构、节省开支等做法是否真正落实了效能的目标？

有一点必须明确，这些做法可能提高政府效能，但并非一定能够提高政府效能。

...在克林顿之后的几届政府并未把“精简人员和机构”作为持续的效能改进目标，甚至一定程度地增员，亦源于对保障政府能力的需求。

2.精简规章 制度一定程度上流于形式 在放松规制的改革中大量的规章 制度被视为繁文缛节，被要求删除和撤销。

但是，从行政和立法的相对性来看，制度规章是限制行政自由裁量权，防止公权力滥用、保护私权的利器。

国会出于限制政府自由裁量权的目的，并不赞同为了效率和工作灵活性过多地赋权于公共部门和公务员。

另一方面，美国政府自身的内在制度规范的清理和改革虽得以贯彻落实，但在实际工作中，由于长久形成的工作习惯，有些已不复存在的制度仍作为事实的依据在使用。

比如，美国NPR要求联邦人事总署删除其1万余页的人事工作指南。

在形式上，人事工作指南已不复存在，但人事部门工作人员还习惯于依照指南办事。

<<境外政府效能建设评鉴>>

编辑推荐

《境外政府效能建设评鉴》由湖南人民出版社出版。

<<境外政府效能建设评鉴>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>