

图书基本信息

书名：<<医院实施2000版ISO9001标准实用指南>>

13位ISBN编号：9787543919815

10位ISBN编号：7543919818

出版时间：2002-8-1

出版时间：上海科学技术文献出版

作者：沈晓初,任华

页数：307

字数：499000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

医院的发展走到今天，可以说正面临着前所未有的考验。

一方面，社会的进步，科学的发展，给人民群众带来了日益增长的物质、文化的需求；一方面，知识经济和入世的形势，给医疗改革注入了强劲的动力和沉重的压力。

从宏观角度看，医院的生存和发展不仅要取决于应对日益激烈的竞争和各种挑战的能力，还要取决于承担社会责任和遵守医学道德的行为；从微观角度看，医院的管理模式和提供的医疗服务是否能满足患者的需求，是否顺应新的医疗模式的转变，是医院改革的根本和基础。

在许多企业纷纷推行ISO 9000质量管理体系，以提高自身的竞争力的同时，作为有着服务待业特点的医院，也开始探索应用ISO 9000质量管理体系进行医院管理，由于医疗领域的特殊性，使得医院管理者在理解ISO 9000质量标准，运用其管理术语进行具体实施操作等方面存在一定困难。

那么，提供经验，介绍实例，是上海市黄浦区中心医院作为较早实践导入ISO 9001 2000质量管理体系的单位应尽的职责。

通过此书的介绍，可以使你的医院在按照2000版ISO 9001标准建立质量管理体系的时候，不走或者少走“弯路”；可以帮助您顺利地到医院推行2000版ISO 9001的标准；也可以让您的医院在实施质量体系换版时，明确两者的区别；即使您的医院暂不导入ISO 9001标准，在内部管理运作上，还是会有不少借鉴的。

书籍目录

第1篇 医院质量管理与ISO 9001 : 2000质量体系 1 医院质量与质量管理概述 1.1 质量 1.2 服务质量的特性 1.3 质量管理 1.4 医院质量管理的发展 2 2000版ISO9000族标准简介 2.1 定义 2.2 质量管理体系 2.3 质量管理原则第2篇 黄浦区中心医院实施ISO 9001 : 2000的实践 3 实施的前期准备 3.1 组织保障 3.2 标准培训 3.3 宣传发动 附件1 附件2 附件3 附件4 4 体系文件的编制 4.1 质量手册 4.2 程序文件 4.3 作业指导书 附件5 5 管理体系的运行 5.1 医院内部质量审核前的准备 5.2 医院内部质量审核的执行 5.3 医院管理评审的实施 5.4 外部审核与监督审核 附件6 附件7 附件8 6 持续改进 6.1 持续改进的概念和重要性 6.2 持续改进的信息获取途径和改进方法 6.3 实践介绍第3篇 参考文件 7 质量体系文件参考样本 质量手册 附件9 附件10 附件11 附件12 程序文件 作业指导书 受控书籍 外来文件的受控 文件总览表 8 ISO 9001 : 2000术语和定义参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>