

<<窗口行业精神文明建设评估系统>>

图书基本信息

书名：<<窗口行业精神文明建设评估系统>>

13位ISBN编号：9787543943421

10位ISBN编号：7543943425

出版时间：2010-06-01

出版时间：上海科学技术文献出版社

作者：陆建设，袁建民，杨炯 著

页数：159

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<窗口行业精神文明建设评估系统>>

内容概要

《窗口行业精神文明建设评估系统》是一部都市行业精神文明创建与社会建设相结合的调查评估与管理著作。

窗口行业精神文明建设评估系统的特点，就在于它的创新性，过去国内没有类似研究。

首先，是开创了精神文明建设的新思路。

社会主义精神文明建设最忌讳的是流于形式和空泛。

而在本评估系统中，人民群众的意愿、要求、意见都融于评估指标内涵之中，从而使精神文明建设具有实实在在的活力，避免了空洞的号召及抽象的说教。

其次，着眼于“社会公众”是一种新视角。

对窗口行业服务质量和水平的评价，可以来自多方面，包括主管者、相关行业、行业内部等等。

而将视角放在“社会公众”这个焦点上，很有创意。

<<窗口行业精神文明建设评估系统>>

书籍目录

第一章 概论第一节 窗口行业开展社会公众满意调查测评背景第二节 建立窗口行业精神文明建设评估系统的意义一、评估系统的建立和运用，为各行各业构建了一个展示和交流的平台二、评估系统的建立和运用，为各行各业构筑了一个激励与竞争的平台三、评估系统的建立和运用，为各行各业搭建了一个回应社会互动的平台四、评估系统的建立和运用，为各行各业提供了一个实现社会责任的平台第三节 窗口行业精神文明建设评估系统特色第二章 理论模型第三章 系统指数编制第四章 调研问卷设计第五章 调研样本抽选第六章 实地调查管理第七章 系统指数的计算第八章 系统分析工具第九章 系统效果验证第十章 系统延伸应用第十一章 系统应用文件选编附：窗口行业规范化服务标准专家评价后记参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>