

图书基本信息

书名：<<2011-2012世界服务业重点行业发展动态>>

13位ISBN编号：9787543954632

10位ISBN编号：754395463X

出版时间：2012-6

出版时间：上海科学技术文献出版社

作者：上海市经济和信息化委员会，上海科学技术情报研究所 编著

页数：414

字数：671250

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

服务业的发展能够有效缓解能源资源的瓶颈制约、适应提高资源利用效率的迫切需要，是适应对外开放新形势、实现综合国力整体跃升的有效途径。

加快发展服务业，形成较为完备的服务业体系，提供满足人民群众物质文化需要的丰富产品，并使之成为吸纳城乡新增就业的主要渠道，也是解决民生问题、促进社会和谐、全面建设小康社会的内在要求。

基于这一背景，党中央、国务院先后于2007年3月和2008年3月发布出台了《国务院关于加快发展服务业的若干意见》和《关于加快发展服务业若干政策措施的实施意见》；2010年为了促进服务业更好更快地发展和为转方式、调结构提供统计支持，国家统计局新组建了服务业统计司（服务业调查中心），发展服务业已经成为提升国民经济素质和运行质量的战略举措；2011年底，各省市初步建立起服务业统计报表制度，为加快发展服务业特别是现代服务业，推进经济结构调整、加快转变经济发展方式奠定基础。

书籍目录

总论篇

第一章 世界服务业发展总体态势

- 一、世界经济发展总体形势
- 二、世界服务业发展总体态势
- 三、世界服务业重点行业发展态势
- 四、发达国家和新兴经济体政府的相关政策措施

行业篇

第二章 世界金融业发展动态

- 一、世界金融业总体发展综述
- 二、世界金融服务分行业发展动态
- 三、主要国家和地区金融业发展动态
- 四、全球金融监管变革的发展动态

第三章 世界现代物流业发展动态

- 一、世界现代物流业总体发展综述
- 一、典型国家和地区发展态势
- 三、世界第三方物流发展态势
- 四、世界绿色物流发展态势

第四章 世界信息服务业发展动态

- 一、世界信息技术服务业发展动态
- 一、世界互联网服务业发展动态
- 三、世界信息传输服务业发展动态

第五章 世界专业服务业发展动态

- 一、世界专业服务业总体发展综述
- 二、世界会计服务业发展动态
- 三、世界法律服务业发展动态
- 四、世界管理与营销咨询服务业发展动态
- 五、全球智库发展动态

第六章 世界科技服务业发展动态

- 一、世界科技服务业总体发展态势
- 二、科技服务业重点领域发展动态
- 三、科技服务业领先企业发展动态
- 四、科技服务的区域集聚与创新
- 五、主要国家与地区科技服务业推进举措

第七章 世界环境服务业发展动态

- 一、世界环境服务业总体发展态势
- 二、环境咨询服务
- 三、废弃物管理服务
- 四、节能服务与合同能源管理
- 五、世界环境服务业重点企业发展动态

第八章 世界创意产业发展动态

- 一、世界创意产业总体发展综述
- 二、世界创意产业重点领域发展动态
- 三、世界领先创意企业发展动态
- 四、主要国家和地区创意产业发展动态
- 五、主要创意城市发展动态

.....  
热点篇

## 章节摘录

版权页：插图：经过前期的高速发展以及国际金融危机的考验，全球信息服务业已进入平稳发展阶段。

软件产业稳步增长，产业链整合力度加大；互联网服务业用户规模和流量持续扩大，移动化、平台化、智能化步伐加快；电信传输服务市场规模稳定增长，主要电信运营商业绩保持平稳。

信息服务业得以稳步发展，离不开政策“保驾护航”作用。

信息技术服务方面，俄罗斯发展重点倾向软件整体解决方案和系统集成，由软件产品开发走向提供定制化软件服务、综合解决方案和信息技术集成外包；全球最大的软件本地化供应基地之一的爱尔兰，形成了以出口为主的产业发展模式，主攻附加值高的商业应用软件；韩国加大对软件竞争力的培养，实施软件与硬件竞争力并举的战略计划；菲律宾通过“投资优先计划”，重点发展软件产品开发和维护、软件测试和系统设备支持。

互联网服务方面，欧盟委员会发布了未来十年互联网发展规划，开发数字化内容市场；美国“国家宽带计划”确保包括网络、设备和应用服务在内的整个互联网生态系统的健康发展；韩国政府通过“下一代互联网协议：互联网协议第六版（IPV6）促进计划”和“面向未来的互联网发展计划”，争取十年内发展成为全球互联网领头羊；日本推进新版“信息技术维新愿景”，促进数字内容的全球推广和网络流通。

信息传输方面，2010-2011年全球电信政策和监管重点主要在宽带建设、资费调整、频谱分配三个方面。

法国、英国和澳大利亚相继出台了相关法律、法规，力促本国宽带发展；欧盟出台了下降欧盟国家之间的漫游资费政策，以利于解决欧洲漫游服务市场缺乏竞争问题；各国新频谱管理政策从频谱市场化机制的引入和新技术的支持两个方面入手，使国际频谱分配策略向有偿化、多样化、市场化演变。

服务模式创新是信息服务业持续盈利的重要手段之一，核心企业主导服务模式创新。

国际商业机器公司、SAP、微软等跨国软件公司调整战略方向，重构产业生态系统，抢占产业发展先机。

国际商业机器公司分拆出解决方案集团和中间件产品集团，加大对解决方案的支持力度，将“智慧商务”、“智慧城市”等置于核心业务之中，在“智慧地球”战略驱动下，公司加大对软件业务的投入；SAP提出了以围绕客户价值为核心导向的SAP生态系统，该生态系统通过集成用户、集合服务、软件解决方案、渠道和技术合作伙伴等合作伙伴以及业务流程专家社区、行业价值网络、SAP开发者网络和企业级服务社区等社区资源，综合SAP本地化服务团队及全球管理资源，业务涵盖商业战略、业务流程、技术和企业日常运作等领域；微软实现了从以桌面为中心向移动业务、从套装软件向云计算的转变，发展现有产品、创建新的基于云的产品并构建基础设施，以便在全球范围内支持云服务。

### 编辑推荐

《世界服务业重点行业发展动态(2011-2012)》编辑推荐：为了更好地把握世界服务业总体发展趋势，研究服务业重点行业发展态势及其带动产业转型升级的新特点、新动向，捕捉世界服务业发展的热点和焦点，《世界服务业重点行业发展动态(2011-2012)》在体例、行业和专题选择、研究内容等方面均有所调整。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>