

<<社区交际与活动>>

图书基本信息

书名：<<社区交际与活动>>

13位ISBN编号：9787543956308

10位ISBN编号：7543956306

出版时间：2013-1

出版时间：上海科学技术文献出版社

作者：林昱

页数：248

字数：198000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社区交际与活动>>

内容概要

《社区交际与活动》共分为五章，内容包括建立社区和谐人际交往关系、社区交际技巧、良好的人际交往心态、社区活动场所交际方案、社区活动，内容深入浅出、通俗易懂，可供读者阅读学习。

<<社区交际与活动>>

书籍目录

第一章 建立社区和谐人际交往关系

第一节 中国邻里交往关系现状

社区聊天守则

第二节 社区人际关系的意义

学会对他人说“不”

第三节 社区人际关系要求

从一个人的口头禅中了解他人个性

第四节 人际沟通类型

察言观色：人际交往中非言语信号的意义

第五节 社区人际沟通最常见障碍与沟通原则

从握手方法看他人个性

第二章 社区交际技巧

第一节 最初的四分钟

怎样的姿态是开放性的？

第二节 学会建立自己的“人情账户”

怎样的姿态是防卫性的？

第三节 说话的艺术

怎样的姿态显示评估？

第四节 搭讪的艺术

怎样的姿态是表达怀疑和秘密的行为？

第五节 赞美的艺术

备战姿态

第六节 留下良好第一印象

怎样的姿态是寻求信心的？

第七节 学会积极地倾听

怎样的姿态是表示合作的？

第八节 恰当的自我表露

怎样的姿态表示挫折的姿态？

第九节 善于处理冲突，避免争论

怎样的姿态是传达信心的？

第三章 良好的人际交往心态

第一节 宽容的心态

怎样的姿势表示紧张？

第二节 感恩的心态

怎样的姿态是表示自制的？

<<社区交际与活动>>

第三节 悦纳自我的心态
怎样的姿态是表示厌烦的？

第四节 幽默的心态
怎样的姿态是表示接受的？

第四章 社区活动场所交际方案
第一节 儿童游戏场
怎样的姿态表示期待？

第二节 健身中心
介绍礼节
第三节 老年活动中心
谈话禁忌

第四节 社区图书馆
人和人的恰当距离
第五节 社区交际礼仪须知
发问的技巧

第五章 社区活动
第一节 社区活动策划
灵活转换话题
第二节 活动设计案例：认识社区
如何交到好朋友？

附一：社区交际礼仪
1.社区交际与活动文明礼仪
2.社区文明礼仪培训
3.社区文明礼仪知识竞赛题库

附二：交际、处事能力测试
1.人际相处能力的测查
2.你自我悦纳吗？

3.社会交往能力的检测方法
4.人缘关系
5.是否合群
6.人际关系
7.你的交往倾向于哪一类？

8.发掘好友
9.取悦潜能
10.好相处吗
11.关系和谐
12.个性测查
13.你的交际能力测试
14.为人处世你该注意啥
15.你对谁总是笑脸相迎
16.人际交往协调能力鉴定

<<社区交际与活动>>

17.测试你人际关系圆滑度

18.你的社交障碍是什么？

19.测测你的说话技巧

20.你是交际高手吗

主要参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>