第一图书网, tushu007.com

<<超效沟通力>>

图书基本信息

第一图书网, tushu007.com

内容概要

如果你每天都要面对专横跋扈的上司、难以沟通的同事、不配合你工作的下属；如果你要经常应付怒气冲冲或神情沮丧的顾客；如果你认为自己无法充分发挥潜能；如果你认为自己的付出总是无法得到应有的回报；如果你的生活和工作中有太多的烦恼与不悦……你有没有想过，其实你完全可以改变这一切！

美国著名人际关系专家罗伯特·凯维通过45000例的调查与研究，总结出一套全方位沟通方案。书中列举的应对116种类型人的方法，几乎囊括了你生活中能够遇到的所有情况。
即使遇到再不好相处、再无理取闹的人，你也能轻松应对。

作者简介

罗伯特·凯维，美国著名人际关系专家，现任凯维国际管理顾问公司总裁。
她经常应邀到美国、加拿大、澳大利亚、美国、新加坡等地的著名大学演讲，并为美国、加拿大等许多国家的著名商业机构培训员工。
主要作品中有：国际畅销书Dealing With Difficult Peo-ple、How Women Can A

<<超效沟通力>>

书籍目录

序第一章　学会驾驭自己的行为　别让自己的情绪控制了自己　压力状况分析　行为方式及行为建议　不同类型人的行为及行为结果第二章　如何与有控制欲的人交往　被动型施控者　被动低抗型施控者　间接攻击型施控者　攻击型施控者　消极攻击型施控者　其他类型施控者　注意事项：避免模糊语言第三章　与人交往的基本技巧　诠释法　感性语言　反馈　倾听　说话艺术　理解非言语信息　空间距离　目光接触第四间　如何与难处的客户打交道　基本的原则和技巧　具体做法第五章　如何与难处的上司打交道第六章　如何与难处的同事打交道第七章　如何与难处的下属打交道结论

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com